

ZDRUŽENJA HOTELIRJEV SLOVENIJE, ki deluje pod okriljem Turistično gostinske zbornice Slovenije je organiziralo 6. december 2013 strokovno ekskurzijo - **ogled hotelov mesta Zagreb z izmenjavo dobrih praks.**

Udeleženci smo se zbrali na parkirišču pri hotelu MONS, Pot za Brdom 4, 1000 Ljubljana, kjer so za nas pripravili jutranjo kavo (sponzor Natura Nektar), rogljičke, sok, voda (sponzor hotel MONS in hotel SLON) nakar smo se z udobnim avtobusom odpeljali proti Zagrebu.

Ob prihodu v Zagreb je prvo sledil ogled **Hilton Double Tree**. Hotel, ki potovanja gostu približa s prisrčnim sprejemom, gostu ob prihodu ponudijo topli kolač s koščki čokolade znakom topline in skrb za vsakega gosta. Ogledali smo si hotelske sobe, welnes, restavracijo in kongresni del. Hotel je bil zgrajen pred dobrim letom dni kar je bilo tudi videti glede na urejenost samih prostorov. Po ogledu ob postrežbi s kavo in pecivom so nam udeležencem posredovali informacije o organizaciji dela in poslovanju hotela.

Sledil je ogled hotela **Esplanade Zagreb**. Sinonim Zagreba in hotelirstva, sama predstavitev nas je popeljala v obdobje Orient Expressa in čas potovanja z vlakom na relaciji Pariz - Istanbul. Hotel v celoti obnovljen leta 2004 z vsemi detajli preteklosti, ki mu dajejo dušo in svoj čar. Sledilo je kosilo v graciozni dvorani Esmerald. Postregli so nam kosilo s štiri hodi

zelenjavna pita z bučkami in rukolo z oljčnim oljem s tartufi

kremna rižota z lisičkami in paškim sirom

telečji file kostanjem pire, in ocvrtki sladkega krompirja

topla čokoladna torta in pomarančni sladoled

kava ali čaj

Sprejem v obeh hotelih je bil dobrosrčen in s strani organizacije izpeljan na resnično profesionalnem nivoju. Razdeljeni smo bili v skupine, katere so nas vodili po hotelu. Lahko smo videli vse malenkosti in med njimi opazili, da imajo v mini barih samo hrvaške proizvode (ne Milke ali Kinder čokolade) in med samimi predstavitvami so večkrat izpostavili domače proizvajalce in produkte. Le kaj jim bo prinesla Evropa?

Člani odbora ZHS so se srečali s predstavnico združenja hotelirjev Hrvaške in izmenjali informacije o delovanju in pomenu združenja za hotelirstvo v državi. Ostali udeleženci so odšli na voden ogled mesta Zagreb, kjer smo se jim kasneje pridružili in skupaj odšli proti avtobusu.

Zahvala Nataša Keršič Razinger Kompas – Lovec Bled, za vso koordinacijo in pripravo programa strokovne ekskurzije.

Navajam prejeti vtis udeleženke

Zahvaljujem se vam, da ste nam omogočili res zanimivo ogled Zagrebških hotelov in ves program v Zagrebu. Tudi to, da smo se hotelirji med sabo srečali in se sproščeno neuradno marsikaj pogovorili, zelo veliko pomeni. Oba videna hotela sta bila skrbno izbrana, tako da smo lahko primerjali na eni strani sodoben in tehnološko izjemno podprt hotel z na drugi strani nekoliko starejšim hotelom, takim z zgodbo. Moram reči, da mi je bil ta malo bolj všeč. Navdušena sem bila nad gostoljubjem osebja in vodstva v obeh hotelih.

Sponzorji

KOMPAS Ljubljana; Natura Nektar; Hotel MONS Brdo Ljubljana, Hotel SLON Ljubljana

Zapisal,

Srečko Koklič