

SEZNAM IZPITNIH VPRAŠANJ ZA TURISTIČNEGA SPREMLJEVALCA

ZGODOVINA

1. Kronološko razvrstite zgodovinska obdobja, določite časovne mejnike in jih razložite.
2. Kaj veste o demokraciji v antičnih Atenah? Navedite tri arheološke ostanke, ki pričajo o gradbeni dejavnosti v tem času in tri dramatike, ki so takrat ustvarjali v Atenah.
3. Kdaj in na kakšen način je propadlo zahodnorimsko cesarstvo? Pod katerim imenom se je razvijalo vzhodnorimsko cesarstvo in do kdaj je obstajalo?
4. Predstavite značilnosti grške in rimske religije.
5. Naštejte tri velika monoteistična verstva in enega predstavite.
6. Kaj veste o velikih geografskih odkritjih?
7. Razložite humanizem.
8. Kateri francoski kralj je še posebej znan po absolutističnem vladanju? Kaj veste o njem?
9. Kaj veste o preoblikovanju Habsburške monarhije v Avstro-Ogrsko?
10. Razložite vzroke in povod za 1. svetovno vojno.
11. Razložite pojma *železna zavesa* in *berlinski zid*.
12. Po čem so znani Justinijan I., Jan III. Sobieski in Fridtjof Nansen?
13. Kaj veste o upravni razdelitvi in gospodarstvu na Slovenskem v rimski dobi.
14. Razložite združevanje slovenskega ozemlja pod habsburško oblastjo.
15. Kaj veste o vzponu in propadu Celjskih grofov?
16. Razložite pomen reformacije za Slovence.
17. V katerem stoletju sta vladala Marija Terezija in Jožef II.? Opreделите njune upravne in šolske reforme z vplivom na Slovence.
18. Kaj veste o novi politični tvorbi, ki je nastala na ozemlju današnje Slovenije leta 1809?
19. Kaj so zahtevali Slovenci na Dunaju leta 1917? Navedite pomembne dogodke, ki so povezani s Slovenci ob razpadu Avstro-Ogrske leta 1918.
20. Razložite državno ureditev Republike Slovenije, državne simbole in organe, ki predstavljajo zakonodajno, izvršilno in sodno oblast v Republiki Sloveniji.

TURISTIČNA GEOGRAFIJA S KARTOGRAFIJO

21. Opišite lego in geografski položaj Ljubljane.
22. Opišite lego, geografski položaj, površino in državno ozemlje Slovenije.
23. Katere so pglavitne naravnogeografske značilnosti Alpske Slovenije?
24. Katere so pglavitne družbenogeografske značilnosti Alpske Slovenije?
25. Katere so pglavitne naravnogeografske značilnosti Predalpske Slovenije?
26. Katere so pglavitne družbenogeografske značilnosti Predalpske Slovenije?
27. Katere so pglavitne naravnogeografske značilnosti Dinarske Slovenije?
28. Katere so pglavitne družbenogeografske značilnosti Dinarske Slovenije?
29. Katere so pglavitne naravnogeografske značilnosti Submediteranske (Obmediteranske) Slovenije?
30. Katere so pglavitne družbenogeografske značilnosti Submediteranske (Obmediteranske) Slovenije?
31. Katere so pglavitne naravnogeografske značilnosti Subpanonske (Obpanonske) Slovenije?
32. Katere so pglavitne družbenogeografske značilnosti Subpanonske (Obpanonske) Slovenije?

33. Turistično privlačne naravne znamenitosti v gorskem svetu: Katere oblike, vrste geomorfoloških in hidroloških pojavov so turistično posebej privlačne?
34. Turistično privlačne naravne znamenitosti v Dinarsko – kraškem svetu: Katere oblike, vrste geomorfoloških in hidroloških pojavov so turistično posebej privlačne?
35. Naštete oblike rečnega reliefa in navedite konkretne primere.
36. Naštete oblike ledeniškega reliefa.
37. Naštete tipe obal in navedite konkretne primere.
38. Naštete tipe jezer glede na nastanek in posebnost in navedite konkretne primere.
39. Naravna zdravilna sredstva kot turistična dobrina: Katere naravne pokrajinske sestavine imajo zdravilni pomen in so primerne za zdraviliški turizem? Katere bolezni lahko zdravimo ali preprečujemo z njihovo pomočjo?
40. Zdraviliški turistični kraji: Katere turistične kraje uvrščamo med zdraviliške? V katerih slovenskih krajih temelji terapija na termalni oziroma termomineralni vodi, v katerih na hladni mineralni vodi?
41. Vinorodne dežele kot turistična območja: Katere vinorodne dežele so v Sloveniji in v katerih okoliših je osredotočena vinska trta? Katera visokokakovostna vina so pomembna za posamezne okoliše in kakšne so njihove značilnosti?
42. Varovanje naravnih pokrajinskih enot: Katera naravovarstvena področja poznate? Naštete nekaj primerov posameznih vrst zavarovanih območij.
43. Triglavski narodni park: Katero ozemlje obsega TNP? Kakšen je pomen parka za turizem? Katere dejavnosti so v parku dovoljene in katere prepovedane?

OSNOVE POSLOVANJA V TURIZMU IN ORGANIZACIJA IN IZVEDBA SKUPINSKIH POTOVANJ

44. Organizator potovanja mora s potnikom skleniti pogodbo. V čem ga ta pogodba kot organizatorja zavezuje?
45. Organizator potovanja mora ob sklenitvi pogodbe potniku izdati potrdilo. Kaj mora vsebovati to potrdilo?
46. Kakšne storitve mora organizator potovanja nuditi potniku?
47. Katera potrebna obvestila oziroma informacije mora potnik dobiti s strani organizatorja oziroma njegove pooblaščen osebe?
48. Kdaj in kaj sme organizator oziroma izvajalec potovanja sporočiti tretji osebi o potniku oziroma udeležencu potovanja?
49. Kakšne so odgovornosti organizatorja potovanja, če ni izpolnil pogodbenih določil in kakšne, če je potnik utrpel škodo od strani organizatorja ali tretje osebe, ki mu je bila storitev zaupana?
50. Kdaj in v kakšni višini lahko potnik zahteva znižanje cene?
51. Kakšne so obveznosti potnika do organizatorja potovanj?
52. Kdaj lahko organizator odstopi od pogodbe in potniku ne izvrši storitev, ki so bile predvidene pred potovanjem?
53. Kdaj so dovoljene spremembe programa potovanja in kakšne so posledice?
54. Kaj je alotmajska pogodba?
55. Zakaj se plačuje turistična taksa in kdo je običajno oproščen plačila turistične takse?
56. Kaj je turistično potovanje in kdo lahko organizira turistična potovanja?
57. Kakšna je razlika med izletom, potovanjem in letovanjem?
58. Kaj je gostinska dejavnost in kdo jo lahko opravlja?
59. Kaj je značilno za restavracijo, gostilno, kavarno, slaščičarno, okrepčevalnico in bar?
60. Kaj je »meni« in kaj pomenijo »hodi« pri naročanju kosila ali večerje? Kaj je jedilnik, jedilni list, vinski list in kaj cenik pijač?

61. Kdo lahko opravlja gostinsko dejavnost na kmetijah, izletniških kmetijah, v vinotočih in osmicah in kakšne vrste gostinske dejavnosti lahko opravljajo?
62. Opišite značilnosti turističnega proizvoda.
63. Kaj pomeni zastopanje pravne družbe in katere vrste zastopanja poznamo? Kdo je zastopnik in kdo pooblaščenec?
64. Kaj mora vsebovati program potovanja? Predloženi program ocenite s strani potnika.
65. Kaj je hišni red nastanitvenega obrata? Kje se je možno z njim seznaniti in komu je namenjen?
66. Kakšne storitve lahko potnik pričakuje v avtobusu, na letališču in na vlaku?
67. Katere informacije mora turistični spremljevalec posredovati potnikom na začetku potovanja in med potovanjem?
68. Katere informacije mora turistični spremljevalec posredovati potnikom na letališčih?
69. Opišite postopek prijave in odjave skupine potnikov v hotelu.
70. Kakšen je odnos turističnega spremljevalca do delodajalca?
71. Kakšen je odnos turističnega spremljevalca do potnikov?
72. Kakšen je odnos turističnega spremljevalca do voznika?
73. Naštejte nekaj osnovnih pravil nastopa pred potniki.

ETNOLOGIJA

74. Opišite značilnosti materialne kulture in navedite konkreten primer.
75. Opišite značilnosti socialne kulture in navedite konkreten primer.
76. Opišite značilnosti duhovne kulture in navedite konkreten primer.
77. Kakšno mora biti časovno, krajevno in družbeno opredeljevanje pojavov, ki jih posredujemo turistom?
78. Kako navajamo primere načina življenja v tujini domačim turistom (navedite primere)?
79. Kakšno je sodobno pojmovanje dediščine?
80. Opišite razvoj turizma v Sloveniji in dediščino turističnih pojavov.
81. Kako se razlikujeta pojma domača in umetnostna obrt? Navedite temeljne značilnosti razvoja posameznih vrst in njihovo regionalno razširjenost ter njihov vpliv na turistične prireditve.
82. Kaj je spominek? Katere so osnovne vrste spominkov? Za vsako vrsto navedite značilne primere.
83. Naštejte vsaj pet reprezentativnih turističnih spominkov Slovenije. Zastopana naj bodo vsa temeljna tematska področja. Razložite njihovo genezo in pomen.
84. Namen turističnih prireditev, temelječih na dediščini. Kaj sestavlja turistično prireditev (vsebinska področja)? Navedite vsaj pet tradicionalnih turističnih prireditev v Sloveniji, temelječih na dediščini. Katere so najbolj pogoste napake pri njihovem organiziranju in izvedbi?
85. Dediščina kulinarčne (prehrambene) kulture v Sloveniji : Kruh, močnate jedi, pogače in pecivo, mlečne jedi. Pojasnite regionalno razširjenost značilnih vrst teh jedi in njihovo funkcijo v preteklosti in sedanjosti ter njihov vpliv na šege in navade.
86. Dediščina kulinarčne (prehrambene) kulture v Sloveniji: Koline, zelenjavne jedi, pijače. Pojasnite regionalno razširjenost značilnih vrst teh jedi in njihovo funkcijo v preteklosti in sedanjosti ter njihov vpliv na šege in navade.
87. Kako je sestavljeno praznično leto sodobne Slovenije in kakšne so njegove korenine?

PSIHOLOŠKI VIDIKI SKUPINSKIH POTOVANJ

88. Naštejte vsaj tri glavne motive, zaradi katerih ljudje potujejo kot turisti.

89. Ali se turisti na cilju potovanja vedejo enako kot v svojem domačem kraju?
90. Kakšno vedenje lahko pričakujemo od skupine turistov na turističnem potovanju in letovanju v tujem okolju?
91. Zakaj je včasih odnos domačinov v turističnih krajih do turistov neprijazen ali celo sovražen?
92. Zakaj nastopi potovalna slabost (morska bolezen) in kako jo najlažje preprečimo ali ublažimo?
93. Najmanj koliko ur spanja potrebujejo ljudje, da so še dovolj učinkoviti?
94. Kakšno hrano imajo ljudje običajno najraje?
95. Kaj je osebni prostor?
96. Kaj vse je nujno potrebno storiti za uspešno razreševanje navzkrižja, nesporazumov med posamezniki in med skupino in posamezniki?
97. Kako lahko preprečimo neustrezno vedenje oseb med nesrečo (požar, prometna nesreča, potres)?
98. Kaj je treba storiti, če pride do prometne nesreče avtobusa?
99. Kaj je treba storiti, če bi si del potnikov želel ogledati kakšno zanimivost izven predvidene poti, zaradi česar bi odpadel ogled druge, načrtovane zanimivosti?
100. Kaj bi storili, če bi se nek potnik s svojimi komentarji stalno vmešaval v vaše razlage?
101. Kaj bi storili, če bi kdo od potnikov stalno zamujal in tako silil skupino v čakanje in zamude?
102. Kaj naj počne turistični spremljevalec med daljšo, enolično dnevno vožnjo na potovanju?
103. Kako naj bo turistični spremljevalec oblečen/a, urejen/a?
104. Naštete vsaj pet osebnostnih lastnosti dobrega turističnega spremljevalca/ke.
105. Pokvaril se je avtobus. Kaj storiti (za zaščito gostov, potnikov, za izvedbo programa in za pomoč vozniku)?
106. V zgodnjih jutranjih urah ste s skupino z letalom pristali na letališču Jožeta Pučnika. Naročenega avtobusa za prevoz do Maribora ni. Kaj storite?
107. S skupino potnikov ste z letalom pristali na letališču (na začetku osemdnevnega potovanja). Pri prevzemu prtljage vam eden od potnikov sporoči, da njegovega kovčka ni. Kaj storite?
108. Prvič pripeljete skupino potnikov z avtobusom v večje evropsko mesto. Voznik avtobusa nima navigacijske naprave. Zaradi teme, megle, obvoza ali drugih neugodnih okoliščin ne najdete takoj hotela. Kaj storite?
109. S skupino ste na potovanju po tujini. Ena od potnic vam sporoči, da so ji ukradli torbico z dokumenti in denarjem. Kaj storite?

UMETNOSTNA ZGODOVINA Z ARHEOLOGIJO

110. Katera so pomembna arheološka obdobja in najdišča v Sloveniji?
111. Opišite značilnosti centralne zgradbe.
112. Katere so značilne slikarske tehnike in njihove značilnosti?
113. Opišite značilnosti kiparstva.
114. Kaj so vsebine likovnega dela?
115. Pojasnite izraz manierizem in njegovo pojavljanje v zgodovini.
116. Opišite značilnosti prazgodovinskih kultur.
117. Navedite trajanje posameznih umetnostno-zgodovinskih slogov.
118. Katere so značilnosti grških stebrih redov?
119. Katere so likovne značilnosti rimske antike?
120. Katere so temeljne značilnosti romanske bazilike?

121. Katere so temeljne značilnosti gotske cerkve?
122. V čem se baročna arhitektura razlikuje od renesančne?
123. Opišite značilnosti arhitekture v 19. stoletju v Evropi.
124. Katera so značilna dela arhitekta Jožeta Plečnika v Ljubljani in v ljubljanskem obdobju?

Izpitni odbor