



E-NOVICE



**TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE**

junij 2023



Aktivnosti Zbornice

Zbornica že dlje časa opozarja na slabo povezljivost ljubljanskega letališča, kar predstavlja veliko težavo pri vračanju letalskega prometa in s tem prihod gostov iz tzv. letalskih trgov. Potreba po izboljšanju povezljivosti je postala splošno prepoznana. Tudi s subvencioniranjem letalskih prevoznikov se stanje ni bistveno izboljšalo, zato bodo potrebni dodatni ukrepi. TGZS je oblikovala štiri glavne vsebinske zahteve: poslovanje 20 turistično zanimivih letalskih linij, frekvenca letov najmanj trikrat tedensko, večje kabine letal in stalnost obratovanja linij. Poleg tega smo med večjimi člani izvedli ponovno anketo o linijah, ki so zanje najbolj zanimive.

Rezultati kažejo na največjo potrebo po povezavi z velikimi evropskimi mesti, ki ponujajo tudi možnost povezovalnih letov: Frankfurt, London, Amsterdam, Pariz, Bruselj.

Sledijo destinacije, zanimive tudi za neposredni obisk gostov: Rim, Madrid, Berlin, München, Praga, København, Budimpešta.

Dokaj veliko zanimanje je tudi za povezavo z Istanbulom, Helsinkimi, Stockholmom, Varšavo in Dublinom, nekoliko manjše pa za Zürich, Barcelono, Tel Aviv, Dunaj in New York.

Za ostale destinacije je bilo v anketi manj zanimanja.

Po zadnjih informacijah Fraport Slovenija so bili v poletnem voznem redu dodani nekateri leti: Aegean Airlines v Atene, British Airways v London (Heathrow), Transavia v Amsterdam, Transavia France v Paris (Orly), Finnair v Helsinke, GP Airlines v Prištino in Israil Airlines / El Al / Sundor v Tel Aviv. Air Montenegro bo s 16. junijem vzpostavil sezonsko povezavo s Tivatom, 27. septembra pa bo WizzAir pričel leteti v Skopje.

TGZS je bila s strani Ministrstva za infrastrukturo povabljena na sestanek na to temo, ki bo na začetku julija. Na sestanku bomo ponovno predstavili nujnost povečanja obsega letalskih povezav za slovenski turizem.

Trenutni leti z ljubljanskega letališča so naslednji:

- Air Serbia: dvakrat dnevno Beograd, dvakrat tedensko Niš,
- Aegean Airlines: dvakrat tedensko v Atene,
- Brussels Airlines: šestkrat tedensko v Bruselj,
- flydubai: štirikrat tedensko v Dubaj,
- Finnair: štirikrat tedensko v Helsinke,
- Lufthansa: trikrat dnevno v Frankfurt, enkrat dnevno v München,
- Turkish Airlines: do dvakrat dnevno v Istanbul
- easyJet: do šestkrat tedensko v London, Gatwick,
- British Airways: šestkrat tedensko v London, Heathrow,
- Wizz Air: trikrat tedensko v London, Luton in dvakrat tedensko v Skopje,
- Transavia: do štirikrat tedensko v Amsterdam,
- Transavia France: dvakrat tedensko v Pariz, Orly
- Air France: enajstkrat tedensko v Pariz,
- Israil / El Al / Sundor: do petkrat tedensko v Tel Aviv,
- Air Montenegro: trikrat tedensko v Podgorico in štirikrat tedensko v Tivat,
- LOT Polish Airlines: devetkrat tedensko v Varšavo,
- SWISS Airlines: devetkrat tedensko v Zürich in
- GP Aviation: dvakrat tedensko v Prištino.

Fraport Slovenija si dodatno povečanje povezljivosti obeta na osnovi pričakovanega ponovnega razpisa za subvencioniranje letalskih prevoznikov (ki ga bo podprla tudi TGZS).

Vir: Fraport Slovenija

XI. konferenca

ZDRUŽENJA HOTELIRJEV SLOVENIJE



1. junija 2023, se je v hotelu Kempinski Palace Portorož odvila 11. konferenca Zdrženja hotelirjev Slovenije, udeležilo se je preko 80 udeležencev, potekala pa je v znamenju optimizma glede letošnje poletne sezone, ki je pred vrati.

Udeleženci konference so razpravljali o številnih najbolj izpostavljenih temah, glavni poudarek pa je bil namenjen vlogi gostinstva v hotelirstvu: kadrovskih izzivih, kakovosti storitev, trajnosti, digitalnih rešitvah, vključevanju lokalnih dobaviteljev v ponudbo hotelov ipd. Prisotni so se strinjali, da gostinstvo močno vpliva na zadovoljstvo gostov in je izjemno pomemben steber hotelirstva.

Med ostalimi temami so bile največ pozornosti deležne predstavitve možnosti luksuznih storitev v slovenskem hotelirstvu, kazalcev novega Nacionalnega informacijskega središča (ki nastaja pod okriljem Slovenske turistične organizacije), povezovanja izobraževanja z delom v panogi, uspešnih tujih praks in podobno.

Kot zanimivost dodajamo, da je konferenco sklenila predstavitev koktajlov slovenskih turističnih makrodestinacij, ki jim je Društvo barmanov Slovenije namenilo prav posebne sestavine.



Kempinski Palace
Portorož

ISTRIA SLOVENIA

**I FEEL
SLOVENIA**

Nov katalog kampov in glampingov Slovenije

Skupaj s Slovensko turistično organizacijo pripravljamo tisk novega kataloga kampov Slovenije. V katalogu bodo objavljeni tudi nekateri glampingi.

Vse vabimo, da se pridružite predstavitvi kampov v osrednjem slovenskem katalogu. Na voljo je objava na celi strani (cena 1.300 € + DDV; za člane TGZS 1.050 € + DDV) ali polovici strani (cena 800 € + DDV; za člane TGZS 550 € + DDV). Kljub bistvenemu povečanju cen storitev oblikovanja in tiska so cene letos le nekoliko višje od cen iz leta 2018, ko je bil natisnjen sedanji katalog.

Katalog se bo tiskal v naslednjih jezikih: slovenščini, angleščini, nemščini, italijanščini, francoščini, nizozemščini in češčini. Publikacija bo vsakomur dostopna tudi na spletnem mestu www.slovenia.info/sl/potovalni-nacrt/publikacije.

Na [povezavi se nahaja spletni obrazec](#), kjer izpolnite potrebne podatke, vključite fotografije in zelene logotipe pridobljenih certifikatov ter morebiti QR kodo spletne strani kampa.

Rok za oddajo izpolnjenega obrazca je petek, 7. julij 2023.

I FEEL
SLOVENIA

Vabljeni k prijavam na jesenske poslovne dogodke

Na poslovnih straneh Slovenske turistične organizacija so objavljene nove prijavnice za poslovne dogodke v letu 2023.

Koledar poslovnih dogodkov se nahaja [TUKAJ](#).



Turizem v številkah 2022

Turizem v številkah je publikacija, ki jo STO izdaja letno, v njej pa zajame najpomembnejše podatke in statistike, ki odražajo sliko stanja slovenskega turizma v preteklem letu.

Publikacija Turizem v številkah poleg splošnih podatkov, kot so struktura prenočitev po vrstah občin in nastanitvenih objektov, ponuja tudi pregled sezon in makro destinacij ter vpogled v najpomembnejše dejavnosti Slovenske turistične organizacije.

PREGLED LETA 2022



5.868.138

SKUPAJ +46,6 %

3.935.632

TUJI +114,8 %

1.932.506

DOMAČI -11,0 %

Prihodi turistov in rast



15.581.856

SKUPAJ +38,5 %

10.075.084

TUJI +110,1 %

5.506.772

DOMAČI -14,7 %

Prenočitve turistov in rast



2,7

NOČI

Povprečna doba bivanja



2,91 mrd

EUR
+72,9 %

Prilivi iz naslova
izvoza potovanj



3,3 %

Prispevek turizma k BDP

DIŠAVE IN KOZMETIKA, KI NAVDUŠUJEJO GOSTE

Atelier Rebul ima v svoji ponudbi difuzorje, ki vsebujejo naravna in čista eterična olja, zaradi svojega elegantnega videza pa je difuzor hkrati tudi pomemben dekorativni element vsakega prostora.



Blagovna znamka Atelier Rebul se ponaša s tradicijo in izkušnjami, ki segajo vse v leto 1895. Je pionir v izdelavi kakovostnih in naravnih dišav, ki obogatijo vsak prostor in mu dodajo specifično noto prepoznavnosti.

S pravo izbiro dišav prostoru namreč vlijemo svežino in pečat, ki si ga ljudje zapomnijo, saj dišave močno vplivajo na naše počutje, razpoloženje, spomin in obnašanje.

Zadnja leta se intenzivno posvečajo razvijanju dišav in kozmetike za hotelirstvo in gostinstvo. Dobro se zavedajo, da z dišavo ustvarjeno prijetno in sproščujoče vzdušje pozitivno vpliva na celostno izkušnjo gosta.



Zavezani so k trajnostnemu razvoju in okolju prijaznim praksam, kar je ključno za ohranjanje našega planeta.

V njihovi ponudbi se tako nahajajo produkti za ponovno polnjenje, embalaža pa je izdelana iz okolju prijaznih materialov.

Produktov v nobeni fazi proizvodnje ne testirajo na živalih.



KIMI

Čisto.
Trajnostno.
Učinkovito.




Ekoval

Ekoval je linija izdelkov za objektno higieno in higieno rok, ki ima pridobljen znak za okolje Ecolabel. Poleg široke palete ostalih Ecolabel izdelkov za profesionalno higieno, je EKOVAL s svojim sodobnim dizajnom namenjen vsem tistim uporabnikom, ki poleg varovanja okolja želijo sporočiti tudi svojo trajnostno zgodbo.

POS Elektronček je vodilni slovenski ponudnik **programske in strojne POS opreme**.

S svojimi dolgoletnimi izkušnjami in znanjem se programska oprema enostavno prilagodi zahtevam uporabnika in zakonodaji slovenskega trga.

Programi iz družine **PRESTIGE** omogočajo povezovanje z različnimi programi in orodji kot so:

	<ul style="list-style-type: none"> • daljinsko naročanje (GIS Order, NCR Orderman 5), • z različnimi recepcijskimi programi: SIHOT, Protel, Clock, Ros Micros Fideliti, MAiS • z avtomatiziranim vnosom dobavnic preko DocForward • kontrolo bazenskega pristopa, • z različnimi POS plačilnimi sistemi: Bankart, Lab4PAY, SIS, Besteron, Elipay, Intesa Sanpaolo, Moneta, mBills, Elipay, • s tehnicami, • z različnimi računovodskimi programi: Vasko, OpPis, SAOP, SAP, Navision.
---	---



Rešitev **DocForward** optimizira poslovanje in gostinskim objektom na način, ki vam bo prihranil vaš dragoceni čas in omogoča enostavno naročanje do dobavitelja in enostaven vnos dobavnic.



Enjoji - preko aplikacije lahko stranka prevzame cenik preko QR kode, naroča, plača in aplikacija tudi sporoči, kdaj je naročilo pripravljeno za prevzem.



ID Shop predstavlja svoj nabor rešitev za hospitality sektor.

Med njimi izpostavljamo **Salto Systems pametne hotelske ključavnice** s katerimi lahko zagotovimo celovito kontrolo dostopa za vse vrste nastanitvenih objektov in različne načine odklepanja (z mobilnim, kartico, PIN kodo ali na daljavo). Z **Gantner ključavnicami za garderobne omarice** izboljšamo funkcionalnost in uporabnost omaric, ter gostom omogočimo boljšo preglednost, lažjo uporabo in bolj varno shranjevanje svoje lastnine.

V vsakem hotelu je nepogrešljiv tudi **Evolis tiskalnik plastičnih kartic** s katerim je na primer možno natisniti oznake za hrano v samopostrežnih bifejih, kartice zvestobe in VIP kartice, akreditacije, imenske pripone ali druge personalizirane kartice za vaše osebje ali goste.



Produkt **BENCHIT.si** omogoča spremljavo vašega poslovanja v živo.

Naše podatkovne in analitične storitve omogočajo vašemu podjetju merjenje uspešnosti vseh dejavnosti na enem mestu

SLOVENSKI BENCHMARKING - na **BENCHIT.si** vključuje digitalno preobrazbo slovenskega turizma. S pomočjo sodobne tehnologije omogočamo zbiranje namestitvenih podatkov brez ročnega dela, kjer se lahko **PRIMERJATE Z OSTALIMI HOTELI**.



Povečujemo zadovoljstvo vaših gostov,
optimiziramo delovne procese,
zagotavljamo varnost in
izboljšujemo energetske učinkovitost.

Napredne rešitve za turizem in prosti čas:

- kontrola pristopa
- samostojna prijava/odjava gostov
- pametne sobe
- digitalno označevanje prostorov in gostinskih storitev
- avtomatizacija storitev
- upravljanje s sredstvi in zalogami
- upravljanje parkirišč



PROFESIONALNI SISTEM ECOBRITE ZA NEGO TEKSTILA

Tekstili so vsak dan v stiku z našo kožo. Videz, dotik in vonj oblačil vplivajo na doživetje strank ali rezidentov. Ne glede, če je vaše podjetje hotel, restavracija, upokojski dom ali rezidenčni dom, je čistoča ključni dejavnik za zadovoljstvo gostov ter rezidentov in pri tem je temeljnega pomena prav pranje perila.



NAŠ PROFESIONALNI SISTEM ECOBRITE LAUNDRY ZDRUŽUJE VISOKO KAKOVOSTNE IZDELKE S SISTEMI ZA SAMODEJNO DOZIRANJE IN VRHUNSKIMI STORITVAMI, KAR PONUJA IZBOLJŠANE REZULTATE ČIŠČENJA TER VIŠJO VARNOST IN UČINKOVITOST.



ECOBRITE -

Vse prednosti ponudbe Ecobrite v embalažah različne velikosti – glede na vašo pralnico, to je prava rešitev!

- Vsestranska REŠITEV za vse vrste strank
- Izboljšani rezultati za VSE VRSTE tekstila
- Doziranje z uporabo opreme za NATANČNO doziranje



Ponudba proizvodov Ecobrite Clean



Zaščita vsega pomembnega, s trajnostnimi rešitvami! Ecobrite vam lahko pomaga pri doseganju izjemnih rezultatov in zmanjšanju vašega vpliva na okolje s ponudbo izdelkov s certifikatom oznake Nordic-Swan.

- BREZ NTA - BREZ EDTA
- BREZ FOSFATOV - BREZ KLORA



EKOLOŠKO
CERTIFICIRANO



IZBOLJŠANJE
VPLIVA NA OKOLJE



MANJ
EMBALAŽE IN
OSTANKOV

ČISTOČA, NA KATERO SE LAHKO ZANESETE

DELOVANJE

Ecolab zagotavlja varne, čiste in razkužene tekstile, v skladu z evropskimi uredbami in upoštevanjem najboljših praks. Vaš Ecolabov strokovnjak vam lahko svetuje o najboljših rešitvah za vaše potrebe po razkuževanju in v delovanje vaše pralnice uvede najboljše izboljšane postopke.

Za varno in razkuženo okolje, v katerem se bodo vaši gostje počutili udobno ter uživali v mehki in belini perila.

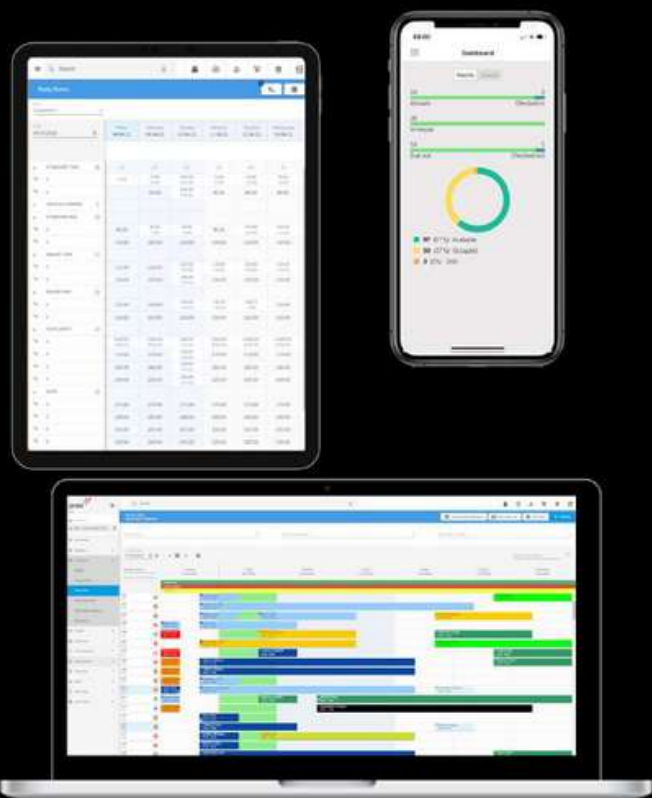
Za dostop do dodatnih materialov in informacij o razkuževanju obiščite: ecolab.com





Sprostite Potencial Vašega Hotela

Z nami boste povečali
produktivnost ter dobičkonosnost



Gradimo PMS sisteme
v **zadovoljstvo** hotelskih
gostov in hotelirjev

Podpiramo **15.000** hotelirjev,
od tega 200 v regiji Adria
Balkan

V kompleksne ekosisteme
programskih rešitev in plačil
prinašamo **enostavnost** in
povezljivost



SANJE VSAKEGA HOTELA.

Poskrbite za najbolj udobno i
kakovosno spanje vaših gostov.

VZMETNICE — POSTELJE — NADVLOŽKI — VZGLAVNIKI

PRESIDENT

Vzmetnica ki zagotavlja izjemno
udobje in miren spanec.

hespo.hr
hespo



VSE ZA HITRO IN UČINKOVITO ČIŠČENJE V HOTELIRSTVU.

Kärcher je sinonim za visoko zmogljivost, kakovost in inovativnost. Za hotelsko industrijo ponujamo izjemne rešitve za vse zahteve: vrhunski stroji, raznolika dodatna oprema in čistilna sredstva. Učinkovito, hitro in varčno čiščenje. Naša ekipa strokovnjakov za čiščenje vam bo pomagala pri izbiri pravih rešitev za vaše potrebe in vam svetovala o najboljših praksah za čiščenje v hotelski industriji.

www.kaercher.si



Navdušite vaše goste in sodelujte v brezplačnem pilotnem projektu GuestFlow

Enostavno izboljšajte digitalno izkušnjo vaših gostov s pomočjo mobilne aplikacije, brez potrebe po investicijah ali integraciji.

Vedno bolj se zavedamo pomembnosti izboljšanja izkušnje gostov med njihovim bivanjem v hotelu. **Mobilna aplikacija GuestFlow** prinaša koristi tako vam kot tudi vašim gostom.

Zavedamo se, da je ne glede na visoko dodano vrednost, ki jo tovrstne rešitve prinašajo, izjemno pomemben tudi finančni in časovni vložek iz vaše strani.

Kot odgovor na to vas vabimo k sodelovanju v pilotnem projektu vzpostavitve mobilne aplikacije za goste GuestFlow. Z minimalnimi časovnimi vložki vašega osebja, brez nujno zahtevanih IT integracijah in popolnoma brez finančnih vložkov boste tekom pilotnega projekta več mesecev spremljali učinke uporabe ter donos dodane vrednosti na vaše poslovanje.

Prijave na pilotni projekt zaenkrat sprejemamo do konca junija 2023.

GuestFlow*

Mobilna rešitev za goste

Izboljšajte digitalno izkušnjo gostov v vašem hotelu s pomočjo mobilne rešitve.

Hitra in enostavna implementacija brez posega v obstoječo hotelsko infrastrukturo!



Preizkusite rešitev in se prijavite na brezplačni pilotni projekt:

sales@nevron.eu



70. Gostinsko turistični zbor Slovenije



13. - 15. 11. 2023
Hotel Perla,
Hit d.d. Nova Gorica

Letni zbor Združenja hotelirjev Slovenije



7. 12. 2023

Habakuk hotel | Maribor