



TURISTIČNO  
GOSTINSKA  
ZBORNICA  
SLOVENIJE



BIOTEHNIŠKI  
IZOBRAŽEVALNI  
CENTER LJUBLJANA

## Temeljne veščine sobarice

### Opis delavnice:

Program je namenjen vsem, ki so oz. bodo zaposleni v gospodinjstvu v gostinskih obratih. Udeleženci bodo po zaključku usposabljanja poznali elemente in načine uspešne komunikacije z gosti in sodelavci, osnovni poslovni bonton in vedenje v gostinskih obratih v najvišji kategoriji hotelov kot je 5\* Superior, načine čiščenja sob in skupnih prostorov v hotelih, pomen zaporedja čiščenja sob s ciljem čim boljše kvalitete in kvantitete, opremo in inventar v HSK-u, spoznali bodo primerna čistila za boljšo učinkovitost dela.

### Predavatelj:

Marina Nagy, izvršna direktorica v hotelih Radisson Blu Plaza Ljubljana 4\* Superior in Grand Plaza Hotel 5\* superior. Ima dolgoletne izkušnje z vodenjem gospodinjstva hotelov. Je mentorica študentom in dijakom na praktičnem usposabljanju.

### Termin:

Šest srečanj po 5 šolskih ur:

- 21., 23., 28. in 30. marec 2023 (med 9. in 13. uro) ter
- 4. in 6. april 2023 (med 9. in 13. uro)

Delavnica bo potekala v Grand Plaza Hotel, Slovenska cesta 60, Ljubljana.

### Cena:

| Cena v € brez DDV |                 |                 |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| najmanj 10 oseb   | najmanj 12 oseb | najmanj 15 oseb |
| 320               | 280             | 240             |

Prijavite se na e-mail naslov [rebeka.mezan@tgzs.si](mailto:rebeka.mezan@tgzs.si), s pripisom naslova delavnice.

Zadnji rok za prijave je 10 dni pred začetkom posameznega izobraževanja, ko je potrebno na TGZS poslati tudi potrdilo o plačilu.

Številka transakcijskega računa za plačila: Turistično gostinska zbornica Slovenije, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana, SI56 0310 0100 2578 617.

V primeru zanimanja za izobraževalni program za večje število oseb v istem podjetju je možna izvedba v prostorih vašega podjetja.