



**TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE**

Spoštovani, spoštovane!

Nepogrešljiva odličnost v panogi turizma, gostinstva in hotelirstva so **hotelske gospodinje in sobarice**, ki niso le ogledalo svojega podjetja, temveč so veliko več. S svojim delom imajo neposreden stik z gostom, mu na neviden način omogočijo udobje in prijetno bivanje, ter ga že ob prihodu opremijo z informacijami o kakovosti storitev v nastanitvi.

Sodobni trendi v panogi, realnosti na trgu dela nas silijo, da pridobivamo nova znanja in veščine, saj le tako ohranjamo stik s konkurenco oziroma jo prehitimo.

Prav s tem namenom Turistično gostinska zbornica Slovenije organizira tradicionalno strokovno usposabljanje. **Seminar bomo organizirali 10. junija 2021**, in sicer v **hotelu Histrion, St. Bernardin Resort Portorož, Sava Turizem d.d.**

Dotaknili se bomo aktualnih tem:

- ❖ **Protokol – priporočila glede ravnanja primeru obolenja osebja ali gosta s simptomi / znaki COVID 19**
- ❖ **Kako s čim večjim učinkom trenirati zaposlene v hotelskem gospodinjstvu**
- ❖ **Kako planirati poslovanje hotelskega gospodinjstva skladno s finančno politiko poslovanja hotela in trenutno nastalo situacijo po pandemiji**
- ❖ **Kako vrniti ugled zaposlenim v hotelske gospodinjstvu v današnjem času JAZ SOBARICA**

Ob strokovnih predavanjih bomo v obliki panela izmenjali mnenja na temo: **Pomen in odgovornost hotelskega gospodinjstva v hotelu ali kako je pandemija vplivala na delo?**

Upamo, da ste seminar prepoznali kot dodano vrednost, ki bo oplemenitila znanja in izkušnje vaših hotelskih gospodinj in sobaric ter tako zagotovila višjo kakovost vaših storitev in odličnost vašega podjetja. Prijavo posredujete na <http://eprijava-tgzs.plior.si/prijave> **do 3. junija 2021.**

S spoštovanjem,

Fedja Pobegajlo,
Direktor

PROGRAM SEMINARJA

10. junij 2021,

08.00 - 08.30	Prihod v hotel, registracija udeleženk Hotel Histrion, Portorož
08.30 - 09.00	Pozdrav predstavnika hotela Histrion Predstavitel sponzorjev: Srečko Koklič
09.00 - 10.00	Organizacije hotelskega gospodinjstva Voden ogled hotela Histrion 4* (prenovljen v letu 2020)
10.00 - 10.30	Protokol – priporočila glede ravnanja primeru obolenja oseba ali gosta s simptomi / znaki COVID 19 Nacionalni inštitut za javno zdravje - NIJZ
10.30 - 11.15	Digitalizacija delovnih procesov – breme ali olajšanje Luka Berger, ustanovitelj in direktor Flexkeeping, Creatriks d.o.o.
11.15 - 12.00	Pomen in odgovornost hotelskega gospodinjstva v hotelu ali kako je pandemija vplivala na delo? Okrogla miza
12.00 - 13.00	Odmor za kosilo
13.00 - 14.30	Kako s čim večjim učinkom trenirati zaposlene v hotelskem gospodinjstvu ter kako planirati poslovanje hotelskega gospodinjstva skladno s finančno politiko poslovanja hotela? Ana Jajalo – AEGO Hotel Management & Consulting
	Odmor s kavo in izvedba volitev
14.00 - 14.45	Kako vrniti ugled zaposlenim v hotelske gospodinjstvu v današnjem času JAZ SOBARICA Ana Jajalo – AEGO Hotel Management & Consulting.
14.45 - 15.15	Zbor združenja Hotelsko gospodinjstvo Slovenije Pozdrav in poročilo dela odbora Združenja hotelskih gospodinj pri TGZ Slovenije <i>Barbara Polak Tomšič, predsednica odbora ZHG</i> Predstavitel izvoljenega odbora Združenja hotelskih gospodinj in predsednice odbora ZHG
15.15 - 17.30	Odhod Ogled hotela, ADRIA CONVENT 4* Ankaran

Kotizacija:

- člani TGZS 120,78 € vključujoč 20 % DDV
- nečlani 146,40 €, vključujoč 20 % DDV.

Kotizacijo nakažete na TRR Turistično gostinske zbornice Slovenije številka **SI56 0310 0100 2578 617**

Prijavite se lahko **najkasneje do 3. junija 2021**, preko povezave <http://eprijava-tgzs.plior.si/prijave>.

Za vse dodatne informacije vam je na razpolago Srečko Koklič, tel. 01 58 98 226, GSM: 051 273 000 ali e-pošta srecko.koklic@tgzs.si.