



TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE

PRIZNANJA TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE SLOVENIJE

ZA KAKOVOST IN USPEŠNOST

68.

GOSTINSKO TURISTIČNI
ZBOR SLOVENIJE

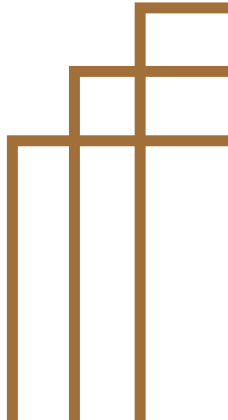
gtz

K A T E G O R I J E

- 1. Priznanja gostinskim, hotelirskim in turističnim podjetjem, organizacijam in izobraževalnim institucijam**
 - a. Za investicije, pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitve ter za oblikovanje inovativnih turističnih produktov
 - b. za pomembne obletnice in jubileje
- 2. Priznanja zaposlenim v gostinstvu, hotelirstvu in turizmu**
 - a. za jubilejna priznanja
 - b. za posebne dosežke pri delu in doprinos k dvigu kakovosti storitve
- 3. Priznanja partnerskim podjetjem ali ustanovam in zaslužnim posameznikom za izjemen dosežek k razvoju slovenskega turizma**

Priznanja iz 1. in 2. kategorije lahko prejmejo gospodarske družbe oziroma podjetja, ki so člani Turistično gostinske zbornice Slovenije in posamezniki, ki so zaposleni pri gospodarskih družbah oziroma podjetjih, ki so člani TGZS.

Priznanje iz 3. kategorije prejmejo partnerska podjetja, ustanove in zaslužni posamezniki, ne glede na članstvo TGZS.



K R I T E R I J I

1. Priznanja gostinskim, hotelirskim in turističnim podjetjem, organizacijam in izobraževalnim institucijam

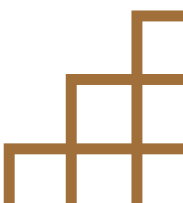
a. priznanje TGZS za investicije, pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitve ter za oblikovanje inovativnih turističnih produktov, za vrhunsko kulinariko, za nastanitvene obrate (hoteli, moteli kampi, prenočišča, penzioni), za turistične agencije, zavode in društva, ki s svojimi aktivnostmi na organizaciji posebnih dogodkov vplivajo na trajnostni razvoj turizma

- za obrate, ki v svojo ponudbo vključujejo lokalno pridelana živila in temu primerno ponudbo jedi; ki so ekološko ozaveščeni in stremijo k čistemu okolju (npr. ločevanje odpadkov - Zero Waste), imajo Eco marjetico, so prejemniki znaka Zeleni turizem itd.; ki slovijo po gostoljubnosti in prvovrstnih storitvah in so jih v zadnjih letih bistveno izboljšali
- izstopajo med nastanitvenimi obrati zaradi svoje urejenosti, zagotavljanja pestre ponudbe in storitev na visokem nivoju
- za prenovljene obrate, ki so arhitekturno v harmoniji z okolico (gabariti, barve,...)
- za podjetja in podjetnike, ki se povezujejo na destinaciji in s skupnimi aktivnostmi razvijajo nove produkte;
- za podjetja, ki so v preteklem letu, kot najbolj inovativni, vpeljali številne novosti za pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitve, kar se pozna pri pridobivanju gostov
- za turistične agencije, ki že vrsto let ponujajo kakovostne programe turističnih potovanj in počitnic ter oblikujejo inovativne turistične produkte in uspešno delujejo na področju receptivnega turizma in prispevajo k razpoznavnosti Slovenije v tujini
- za izobraževalne institucije, ki skrbijo za visok nivo kakovosti izobraževanja, se povezujejo s podjetji in uspešno izvajajo usposabljanja dijakov in študentov na delovni praksi pri delodajalcu
- vse našteje organizacije vsaj tri leta sodijo med poslovno uspešne (glede na letne bilance)

b. priznanje TGZS podjetjem in ustanovam ob pomembnih obletnicah

Priznanja TGZS prejmejo podjetja (lahko tudi posamezni obrati) in ustanove za okroglo obletnico (min 20 let) uspešnega delovanja v dejavnostih turizma in gostinstva (gospodarski in negospodarski subjekti). Priznanje lahko dobi tudi tuji poslovni partner.

Priznanje se dobi za:

- prispevek k ugledu naše dejavnosti doma in v svetu,
 - prispevek k razvoju turizma na nacionalni ravni
 - prispevek k rasti turističnih prihodkov
- 

K R I T E R I J I

2. Priznanja TGZS zaposlenim v gostinstvu, hotelirstvu in turizmu

Priznanje TGZS lahko prejmejo zaslužni posamezniki za najmanj 20 let uspešnega delovanja v gostinstvu, hotelirstvu in turizmu,

- 2.1. zaposlenim v gostinstvu (delo v stroki strežbe in kuharstva, skrb za dvig kakovosti storitve, prenos znanja na mlajše generacije, soodgovoren in dober vodja)
- 2.2. zaposlenim v hotelirstvu (delo v strok s področja hotelirstva, hotelskega gospodinjstva, prodaje, receptorskega poslovanja, skrb za dvig kakovosti storitve, prenos znanja na mlajše generacije, soodgovoren in dober vodja)
- 2.3. zaposlenim na področju turizma (področje organizatorjev potovanj in agentov)
- 2.4. zaposlenim v podjetju, zavodu, društvu (s ponudbo dejavnosti za organizacijo posebnih dogodkov, ki vplivajo na trajnostni razvoj turizma)

Priznanje prejmejo osebe, ki so:

- izkazale nadpovprečno delovno učinkovitost,
- med gosti zaslovene po prijaznosti, gostoljubnosti in kakovostno opravljenem delu
- s svojo strokovnostjo in prizadevnostjo pritegnile še druge k dobremu delu
- uvedle pomembne novosti v turistični ponudbi podjetja in/ali kraja/območja, kar se pozna v povečanem turističnem obisku/prometu
- bistveno prispevale k sodelovanju pri pripravi in izvajanju skupne turistične ponudbe med različnimi partnerji na širšem turističnem območju
- s svojimi prizadevanju bistveno pripomogle k uvajanju ekoloških pristopov.

3. Priznanja TGZS partnerskim podjetjem ali ustanovam in zaslužnim posameznikom za izjemen prispevek k razvoju slovenskega turizma

Priznanje TGZS lahko prejmejo ne-turistična podjetja ali ustanove in posamezniki, zaslužni za razvoj turizma.

Priznanje se prejme za:

- uspešno sodelovanje s turističnim gospodarstvom,
- izvajanje aktivnosti oziroma projektov, ki prispevajo k uspešnemu razvoju turizma.

POSTOPEK IZBORA

Upravni odbor TGZS imenuje tričlansko Komisijo za priznanja za kakovost in uspešnost, za pregled prispelih vlog, za podelitev priznanj Turistično gostinske zbornice Slovenije.

TGZS objavi razpis za podelitev priznanj za kakovost in uspešnost tako, da pozove člane k oddaji vlog. predlagatelj za vsak predlog izpolni prijavni list, ki je priloga razpisa in ga vrne s potrebnimi podatki in obrazložitvijo. Prijavni list vsebuje seznam najnujnejši podatkov: naslov, nosilec, kategorija priznanj in utemeljitev prijave.

Izpolnjene prijavne liste z utemeljitvijo zbira strokovna služba TGZS, ki izloči pomanjkljive in očitno neustrezne predloge ter poda poročilo o prispelih prijavih komisiji za priznanja v pregled.

Komisija za priznanja za kakovost in uspešnost skupaj s strokovno službo TGZS pregleda vsako prijavo in utemeljitev ter poda predlog izbora Upravnemu odboru TGZS v potrditev.

Posameznik, podjetje ali ustanova lahko dobi priznanje za kakovost in uspešnost le vsakih 10 let. Priznanja se podeli ob slovesnosti na Gostinsko turističnem zboru Slovenije.

Seznam prejemnikom priznanj za kakovost in uspešnost se objavi na spletnih straneh TGZS in se ga posreduje medijem.

Pravilnik je bil sprejet leta 2003, korigiran v letu 2009 ter ponovno korigiran v letu 2018.

