



TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE



PRIZNANJA Turistično gostinske zbornice Slovenije **za kakovost in uspešnost**



LJUBLJANA 2019

KATEGORIJE, OSNOVNI KRITERIJI IN POSTOPEK IZBORA

Z namenom dvigniti kvaliteto in s tem konkurenčnost slovenske turistične in gostinske ponudbe podeljuje Turistično gostinska zbornica Slovenije (TGZS) svojim članom in partnerjem vsako leto priznanja za izjemno kakovost turističnih, gostinskih, hotelskih in drugih storitev, nadpovprečno uspešno poslovanje in doprinos k ugledu naše dejavnosti doma in v tujini.



1

Kategorije priznanj

I ____ PRIZNANJA GOSTINSKIM, HOTELIRSKIM IN TURISTIČNIM PODJETJEM, ORGANIZACIJAM IN IZOBRAŽEVALNIM INSTITUCIJAM.

- 1.1. Za investicije, pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitve, ter za oblikovanje inovativnih turističnih produktov
- 1.2. Za pomembne obletnice in jubileje

II ____ PRIZNANJA ZAPOSLENIM V GOSTINSTVU, HOTELIRSTVU IN TURIZMU.

- 2.1. Za jubilejna priznanja
- 2.2. Za posebne dosežke pri delu in doprinos k dvigu kakovosti storitve

III ____ PRIZNANJA PARTNERSKIM PODJETJEM ALI USTANOVAM IN ZASLUŽNIM POSAMEZNIKOM ZA IZJEMEN DOSEŽEK K RAZVOJU SLOVENSKEGA TURIZMA.

Priznanja iz kategorije I. in II. lahko prejmejo gospodarske družbe oziroma podjetja, ki so člani TGZS in posamezniki, ki so zaposleni pri gospodarskih družbah oziroma podjetjih, ki so člani TGZS. Priznanje iz kategorije III. prejmejo partnerska podjetja, ustanove in zaslužni posamezniki, ne glede na članstvo TGZS.

Prijave lahko posredujejo člani TGZS, pristojni organi TGZS (odbori, združenja, sekcije) in območne gospodarske zbornice.

2

Kriteriji za podeljevanje priznanj

I ____ PRIZNANJA GOSTINSKIM, HOTELIRSKIM IN TURISTIČNIM PODJETJEM, ORGANIZACIJAM IN IZOBRAŽEVALNIM INSTITUCIJAM.

1.1. ____ Priznanje Turistično gostinske zbornice Slovenije za investicije, pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitev, za vrhunsko kulinariko, za nastanitvene obrate (hoteli, moteli, kampi, prenočišča, penzioni), za turistične agencije, za zavode in društva, ki s svojimi aktivnostmi na organizaciji posebnih dogodkov vplivajo na trajnostni razvoj turizma:

_ za obrate, ki v svojo ponudbo vključujejo lokalno pridelana živila in temu primerno ponudbo jedi; ki so ekološko ozaveščeni in stremijo k čistemu okolju (npr. ločevanje odpadkov/Zero Waste), imajo Eco marjetico, so prejemniki znaka Zeleni turizem itd.; ki slovijo po gostoljubnosti in prvovrstnih storitvah in so jih v zadnjih letih bistveno izboljšali; izstopajo med nastanitvenimi obrati zaradi svoje urejenosti, zagotavljanja pestre ponudbe in storitev na visokem nivoju;

_ za prenovljene obrate, ki so arhitekturno v harmoniji z okolico (gabariti, barve,...);

_ za podjetja in podjetnike, ki se povezujejo na destinaciji in s skupnimi aktivnostmi razvijajo nove produkte;

_ za podjetja, ki so v preteklem letu, kot najbolj inovativni, vpeljali številne novo-

sti za pestrost ponudbe in dvig kakovosti storitve, kar se pozna pri pridobivanju gostov;

_ za turistične agencije, ki že vrsto let ponujajo kakovostne programe turističnih potovanj in počitnic in oblikujejo inovativne turistične produkte ter uspešno delujejo na področju receptivnega turizma in prispevajo k razpoznavnosti Slovenije v tujini;

_ za izobraževalne institucije, ki srbijo za visok nivo kakovosti izobraževanja, se povezujejo s podjetji in uspešno izvajajo usposabljanja dijakov in študentov na delovni praksi pri delodajalcu;

_ ki vsaj tri leta sodijo med poslovno uspešne (glede na letne bilance).

1.2. ____ Priznanja podjetjem in ustanovam ob pomembnih obletnicah

Priznanja Turistično gostinske zbornice Slovenije prejmejo podjetja (lahko tudi posamezni obrati) in ustanove za okroglo obletnico (najmanj 20 let) uspešnega delovanja v dejavnostih turizma in gostinstva (gospodarski ali negospodarski subjekti). Priznanje lahko dobi tudi tuji poslovni partner.

Priznanje se dobi za:

- prispevek k ugledu naše dejavnosti doma in v svetu;
- prispevek k razvoju turizma na nacionalni ravni;
- prispevek k rasti turističnih prihodkov.

II ____ PRIZNANJA ZAPOSLENIM V GOSTINSTVU, HOTELIRSTVU IN TURIZMU.

Priznanje Turistično gostinske zbornice Slovenije lahko prejmejo zaslužni posamezniki za najmanj 20 let uspešnega delovanja v gostinstvu, hotelirstvu in turizmu.

2.1. ____ Zaposlenim v gostinstvu

(delo v stroki strežbe in kuharstva, skrb za dvig kakovosti storitve, prenos znanja na mlajše generacije, soodgovoren in dober vodja);

2.2. ____ Zaposlenim v hotelirstvu

(delo v stroki s področja hotelirstva, hotelskega gospodinjstva, prodaje, receptorskega poslovanja, skrb za dvig kakovosti storitve, prenos znanja na mlajše generacije, soodgovoren in dober vodja);

2.3. ____ Zaposlenim na področju turizma

(področje organizatorjev potovanj in agentov);

2.4. ____ Zaposlenim v podjetju, zavodu, društvu

(s ponudbo dejavnosti za organizacijo posebnih dogodkov, ki vplivajo na trajnostni razvoj turizma).

Priznanje prejmejo osebe, ki so

- izkazale nadpovprečno delovno učinkovitost;
- med gosti zaslovene po prijaznosti, gostoljubnosti in kakovostno opravljenem delu;
- s svojo strokovnostjo in prizadevnostjo pritegnile še druge k dobremu delu;
- uvedle pomembne novosti v turistični ponudbi podjetja in/ali kraja/območja, kar se pozna v povečanem turističnem obisku/prometu;
- bistveno prispevale k sodelovanju pri pripravi in izvajanju skupne turistične ponudbe med različnimi partnerji na širšem turističnem območju;
- s svojimi prizadevanji bistveno pripomogle k uvajanju ekoloških pristopov.

III — PRIZNANJA PARTNERSKIM PODJETJEM ALI USTANOVAM IN ZASLUŽNIM POSAMEZNIKOM ZA IZJEMEN PRISPEVEK K RAZVOJU SLOVAŠKEGA TURIZMA.

Priznanje Turistično gostinske zbornice Slovenije lahko prejmejo ne-turistična podjetja ali ustanove in posamezniki, zaslužni za razvoj turizma.

Priznanje se prejme za:

- uspešno sodelovanje s turističnim gospodarstvom,
- izvajanje aktivnosti oziroma projektov, ki prispevajo k uspešnemu razvoju turizma.



3

Postopek izbora

Upravni odbor TGZS imenuje tričlansko Komisijo za priznanja za kakovost in uspešnost, za pregled prispelih vlog za podelitev priznanj Turistično gostinske zbornice Slovenije.

TGZS objavi razpis za podelitev priznanj za kakovost in uspešnost tako, da pozove člane k oddaji vlog. Predlagatelj za vsak predlog izpolni prijavitni list, ki je priloga razpisa in ga vrne s potrebnimi podatki in obrazložitvijo. Prijavitni list vsebuje seznam najnujnejših podatkov: naslov, nosilec, kategorija priznanj, utemeljitev prijave.

Izpolnjene prijavitne liste z utemeljitvijo zbira strokovna služba TGZS, ki izloči pomankljive in očitno neustrezne predlo-

ge ter poda poročilo o prispelih prijavih komisiji za priznanja v pregled.

Komisija za priznanja za kakovost in uspešnost skupaj s strokovno službo TGZS pregleda vsako prijavo in utemeljitev in poda predlog izbora Upravnemu odboru TGZS v potrditev.

Posameznik, podjetje ali ustanova lahko dobi priznanje za kakovost in uspešnost le vsakih 10 let. Priznanja se podeli ob slovesnosti na Gostinsko turističnem zboru Slovenije.

Seznam prejemnikov priznanj za kakovost in uspešnost se objavi na spletnih straneh TGZS in se ga posreduje medijem.



TURISTIČNO
GOSTINSKA
ZBORNICA
SLOVENIJE