



**Turistično
gostinska
zbornica Slovenije**

predlog

**Program dela
Turistično gostinske zbornice Slovenije
za leto 2012**

Gospodarska
zbornica
Slovenije 

Ljubljana, november 2011

I. UVOD

Turistično gostinska zbornica Slovenije (TGZ) je samostojna gospodarska zbornica, ki deluje v sistemu GZS. TGZ deluje na načelu prostovoljnega članstva, kar je osnova za njeno učinkovito delovanje.

TGZ s svojim strokovnim delom in nastopi do pristojnih ustanov in služb ter drugih partnerjev uveljavlja svoje temeljno poslanstvo – zastopanje in uveljavljanje interesov svojih članov pred državnimi organi. Zbornica aktivno sodeluje v zakonodajnih postopkih na vseh ravneh od ministrstev, vlade do odborov Državnega zbora RS in komisij Državnega sveta RS.

TGZ ima tradicijo dobrega sodelovanja z ministrstvi, direktorati in službami vseh področij pri oblikovanju dobrih pogojev oziroma predpisov za turizem. TGZ prva zazna in pristojne službe opozori na konkretne težave v gospodarstvu, ki nastanejo zaradi pomanjkljivih predpisov.

TGZ daje velik pomen socialnemu dialogu v turizmu in gostinstvu. Tako poteka zgleden socialni dialog na panožni kot tudi na podjetniški ravni, ravno v začetku leta 2012 bo predvidoma stopila v veljavo nova sodobna Kolektivna pogodba dejavnosti turizma in gostinstva (KP GiT). V začetku leta 2012 bodo pripravljene odgovori na pogosta vprašanja v zvezi z novo KP GiT, da bo turistično in gostinsko gospodarstvo lahko njene postavke hitro privzelo v svoja okolja.

TGZ na podlagi javnih pooblastil izvaja naloge podeljevanja licenc za turistične agencije in organizatorje potovanj ter opravljanja državnih izpitov za turistične vodnike in spremljevalce in tudi tako prispeva k dvigu kakovosti in večji konkurenčnosti slovenskega turizma.

Prav tako z namenom dviga kakovosti storitev in večje konkurenčnosti izvaja TGZ izobraževanja ter organizira strokovne posvete in delavnice. TGZ skrbi za promocijo gostinskih in turističnih poklicev ter za strokovni napredek - predvsem z vsakoletnim organiziranjem največjega strokovnega-cehovega srečanja Gostinsko turistični zbor Slovenije (GTZ), kjer sodeluje 500 tekmovalcev in ga obišče 5.000 gostov. TGZ izdaja strokovne publikacije in priročnike

Kot osnovo in pomoč za sprejemanje strateških odločitev ter dajanje predlogov in pobud TGZ pripravlja analize, ugotavlja trende, daje ocene, ter pripravlja še druga strokovna gradiva.

II. STRATEŠKE USMERITVE

TGZ svoje delo opravlja v skladu z letnim programom dela. V letu 2012 bo izvajala naslednje ključne naloge:

- Zastopanje interesov članstva in dajanje pobud ob pripravi in uveljavljanju za turizem in gostinstvo pomembnih odločitev, dokumentov in zakonskih aktov (Pri tem bo zbornica partnersko sodelovala z vsemi pristojnimi organi in ustanovami na vseh nivojih, doma in v mednarodnem okolju.)
- Ekonomsko – socialni dialog v zadevah v zvezi z delovnimi razmerji znotraj dejavnosti.
- Spodbujanje razvoja in konkurenčnosti turizma in gostinstva:
 - o spremljanje in primerjanje gospodarskih gibanj, razvoja in trendov doma in v svetu,

- priprava ocen in prognoz, zavzemanje stališč ter sprejemanje razvojnih odločitev, dajanje pobud za izvajanje turističnih projektov, za razvoj infrastrukture, za trženske aktivnosti, za modernizacijo tehnologije ter standardov poslovanja, za dvig kakovosti poslovanja in storitev ipd.
- Izvajanje nalog v zvezi z javnimi pooblastili: podeljevanje licenc za turistične agencije in organizatorje potovanj ter opravljanje državnih izpitov za turistične vodnike in spremljevalce.
- Organiziranje in uveljavljanje ustreznega strokovnega izobraževanja z namenom dviga nivoja znanja, prenosa dobrih praks in posledično dviga nivoja storitev na trgu.
- Organizacija pomembnih turističnih in gostinskih strokovnih srečanj.
- Promocija deficitarnih gostinskih poklicev.
- Dajanje osnovnih panožnih informacij, pojasnil o predpisih in nasvetov.
- Organizacija specifičnih izobraževanj in posvetov (tečajji in delavnice o trendih v stroki).
- Mednarodno sodelovanje s pristojnimi službami EU administracije, s sorodnimi institucijami v drugih državah in s sorodnimi mednarodnimi združenji.
- Pomoč pri uveljavitvi na trgih.
- Krepitev prepoznavnosti in vloge TGZ v širšem okolju, kot najmočnejše strokovne institucije turističnega in gostinskega gospodarstva Slovenije.
- Krepitev vloge TGZ v sodelovanju s predsednikom Vlade RS in z Vlado RS, nadaljevanje aktivnosti začeti v letih 2009 in 2010, za podporo razvoju turizma.
- Promocija dejavnosti zbornice in njenih članov.
- Zagotavljanje stabilnega financiranja TGZ na dolgi rok preko ohranjanja in pridobivanja novih članov, kot tudi ohranjanja sorazmernega deleža lastnih prihodkov (javna pooblastila, organizacija izobraževanj in posvetov ter GTZ, produkcija strokovnih publikacij, ipd.)
- Sodelovanje pri izvedbi delitve premoženja GZS oziroma deležev upravičenj članov v korist članov TGZ, za ohranjanje nizke članarine in izboljšanje pogojev poslovanja TGZ.

Navedene strateške usmeritve so rezultat posnetka potreb in prejetih predlogov/pobud članov TGZ, izkušenj in dobrih poslovnih praks, do katerih prihajamo preko tekočega strokovnega dela. Poleg tega pa izvedba omenjenih dolgoročnih usmeritev pomeni izgradnjo TGZ v kompetentno gospodarsko strokovno institucijo za področje turizma in gostinstva in povezane dejavnosti v širšem družbenem okolju.

TGZ bo v letu 2012 opravljala stalne naloge, naloge začete v prejšnjem letu ter nove naloge, glede na aktualno situacijo in potrebe članstva. TGZ se bo tudi v letu 2012 naprej angažirala za uveljavitev položaja TGZ v slovenskem gospodarskem prostoru. Spremljala bo obseg in strukturo članstva ter bila aktivna pri njegovem ohranjanju in pridobivanju.

TGZ bo v letu 2012 imela šest prednostnih ciljev:

1. Prizadevanje za zagotavljanje korektnih in dobrih pogojev poslovanja dejavnosti turizma in gostinstva (oziroma ustreznih predpisov in drugih aktov), z namenom pospeševanja razvoja in konkurenčnosti na domačem in mednarodnem trgu.
2. Prizadevanje za zmanjšanje negativnih učinkov globalne finančne krize na poslovanje dejavnosti turizma in gostinstva.
3. Prizadevanje za dobro sodelovanje z vlado in posameznimi resorji, za skupno angažiranje ter pripravo ukrepov in aktivnosti za spodbujanje turizma.

4. Uveljavitev nove Kolektivne pogodbe dejavnosti gostinstva in turizma.
5. Prizadevanja za zagotavljanje in usposabljanje deficitarnih gostinskih kadrov.
6. Prizadevanje za krepitev vloge TGZ kot najmočnejše strokovne gospodarske institucije.

III. PROGRAM DELA

3.1 REDNO DELO

- Sodelovali bomo pri spreminjanju in pripravi področne zakonodaje in drugih aktov.
- Izvedene bodo redne letne analize, ki jih gospodarstvo potrebuje za strateške odločitve.
- Sodelovali bomo pri uresničevanju turističnih politik in strategije.
- Sodelovali bomo v socialnem dialogu z delojemalci.
- Uveljavili bomo novo KP GiT in skrbeli za uresničevanje njenih določb.
- Nadaljevali bomo aktivnosti za izobraževanje kadrov in za promocijo deficitarnih gostinskih poklicev.
- Sodelovali bomo pri prenovi programov izobraževanja.
- Izvajali bomo javna pooblastila v skladu z Zakonom o spodbujanju razvoja turizma. (Nadaljevali bomo z izdajanjem licenc za organizatorje potovanj in turistične agente ter vodili register podeljenih licenc. Za turistične vodnike in spremljevalce bomo še naprej vsak mesec izvajali državne izpite, vodili register in druge s tem povezane naloge.)
- Za turistične vodnike bomo še naprej izvajali redne izobraževalne tečaje Veščine turističnega vodenja.
- Združenju turističnih agencij ZTAS bomo nudili poslovno podporo.
- V kolikor bodo člani izkazali interes se bomo pripravili na prevzem skrbništva sistema kategorizacije v skladu z javnim pooblastilom, ki naj bi ga dobili od resornega ministrstva.
- Spremljali bomo aktivnosti in ukrepe EU na področju turizma in gostinstva ter jih pomagali implementirati v našem okolju.
- Še naprej bomo skrbeli za čim boljšo informiranost članstva: preko internet strani, preko elektronskih in pisnih glasil GZS, z okrožnicami po elektronski pošti ter z osebnim odgovarjanjem na vprašanja.

Posamezne aktivnosti:

- sodelovanje pri pripravi, spremembi in uveljavitvi zakonov in podzakonskih aktov s področja gostinstva in turizma oziroma na gostinstvo in turizem vezane zakonodaje,
- priprava strokovnih osnov za odločanje o politikah razvoja turizma in gostinstva in za sodelovanje in pogajanje s partnerskimi institucijami iz dejavnosti, z vlado in ostalimi institucijami
- priprava strokovnih vsebin in organizacija srečanj in razprav na vladi ter s predstavniki različnih ministrskih resorjev in služb,
- priprava strokovnih gradiv za seznanjanje partnerskih institucij in javnosti o pomenu turizma v nacionalnem gospodarstvu,
- uveljavitev nove KP GiT,
- priprava odgovorov na pogosta vprašanja za implementacijo in uporabo nove KP GiT,
- pogajanja za plače in sprejem aneksa o dvigu plač v dejavnostih turizma in gostinstva za leto 2012,

-
- seje komisije za razlago kolektivne pogodbe, ter pojasnjevanje določil KP GiT na povpraševanje članic,
 - sodelovanje z ustreznimi institucijami pri prenovi izobraževalnega sistema: novi programi, nacionalne poklicne kvalifikacije (predsedovanje odboru), poklicni standardi...
 - organizacija 59. Gostinsko turističnega zbora Slovenije po prenovljenih programih, postopkih in vsebinah, v sodelovanju z drugimi institucijami, pridobivanje sponzorskih sredstev,
 - srečanje z ravnateljmi srednjih gostinskih šol na temo izboljšanja znanja in motiviranja dijakov za kariero v gostinstvu in turizmu,
 - priprava posvetov strokovnih učiteljev gostinstva po sistemu Train the Trainer, za uskladitev vsebin in pristopov poučevanja,
 - izvajanje dogovorov o sodelovanju s poklicnimi gostinskimi društvi,
 - priprava in izvajanje izobraževalnih seminarjev za izboljšanje in racionalizacijo posameznih segmentov poslovanja v gostinstvu (znanja in veščine zaposlenih, materialno poslovanje...)
 - organiziranje tečajev Veščine turističnega vodenja,
 - priprava in izvajanje drugih izobraževalnih seminarjev za turizem in gostinstvo,
 - priprava ocen stanja turizma in ugotavljanje trendov – domačih in tujih,
 - analiza turističnega obiska in priliva iz tujkega turizma,
 - analiza kazalnikov poslovanja gospodarskih družb dejavnosti turizma in gostinstva,
 - izdelava primerjalnih analiz izbranih kazalnikov turizma z izbranimi sosednjimi državami,
 - izdelava specifičnih celostnih in sektorskih analiz, letnih in periodičnih,
 - redno informiranje članic o novostih in aktualnih zadevah,
 - strokovna pomoč članicam pri reševanju aktualne problematike,
 - priprava poročil, stališč, prispevkov za objavo,
 - dajanje pobud za izvajanje projektov, ki bodo spodbujali razvoj turizma in gostinstva,
 - obravnava izbranih gradiv s področja aktivnosti EU, WTO in drugih sorodnih mednarodnih institucij na področju turizma in gostinstva,
 - pisanje prispevkov o turizmu za publikacijo GZS Konjunktorni trendi,
 - sodelovanje s pristojnimi institucijami in združenji v EU,
 - sodelovanje v odborih in komisijah izven zbornice,
 - aktivno sodelovanje na strokovnih srečanjih (kongresih, posvetovanjih, okroglih mizah...),
 - izpopolnitev in nadgradnja registrov, adrem in informacijskih baz TGZ,
 - konsolidiranje TGZ kot samostojne pravne osebe,
 - aktivnosti za ohranjanje članstva in za pridobivanje novih članov,
 - izpopolnitev in prenova spletnih strani TGZ,
 - izpopolnitev celostne podobe TGZ,
 - izpopolnitev in nadgradnja posameznih postopkov delovanja in poslovanja TGZ.

Redne naloge odborov in sekcij:

1. Združenje igralništva:

- sestanki izvršilnega odbora združenja igralništva,
- sestanki vodstva sektorja igralnih salonov,
- sestanki sektorja igralnih salonov,

-
- sodelovanje pri pripravi sprememb in dopolnitev zakona o igrah na srečo in zakona davkih od iger na srečo,
 - sodelovanje pri pripravi in uveljavitvi nove strategije igralništva,
 - sodelovanje pri pripravi sprememb tehničnih predpisov v igralništvu.

2. Združenje hotelov

- sklic zbora hotelirjev in konstituiranje združenja, (angažiranje tudi manjših hotelskih družb)
- redne seje izvršilnega odbora.

3. Odbor za kampe:

- redne seje odbora upravljavcev kampov,
- priprava novega kataloga slovenskih kampov, v šestih jezikih in 300.000 izvodih,
- organizacija strokovnih predavanj o poslovnih trendih in aktualni problematiki,
- priprava pobud za spremembo predpisov, ki urejajo dejavnost kampov.
- sodelovanje v združenju EFCO.

4. Sekcija hotelskih gospodinj:

- sestanki odbora,
- organizacija letnega zbora z izobraževalnim seminarjem,
- priprava programa NPK usposabljanja sobaric,
- usposobitev komisije za preverjanje usposobljenosti kandidat/kandidatov
- izvajanje usposabljanja NPK in izvajanje preverjanj pridobitve NPK sobarica, NPK nadzornica sob.

5. Sekcija F&B managerjev

- sestanki odbora,
- organizacija letnega zbora z izobraževalnim seminarjem.

6. Sekcija hotelskih receptorjev

- sestanki odbora,
- organizacija letnega zbora z izobraževalnim seminarjem.

7. Sodelovanje z Društvom kuharjev in slaščičarjev Slovenije:

- organizacija izobraževalnih seminarjev,
- sodelovanje v projektu promocije gostinskih poklicev,
- sodelovanje pri izvedbi 59. GTZ Slovenije,
- sodelovanje pri organizaciji regionalnega tekmovanja svetovne kuharske zveze WACS, za južno Evropo, Ljubljana januar 2012.

8. Sodelovanje z Društvom vinskih svetovalcev Slovenije

- priprava in podpis dogovora o sodelovanju,
- organizacija izobraževalnih seminarjev,
- sodelovanje v projektu promocije gostinskih poklicev,
- sodelovanje pri izvedbi 59. GTZ Slovenije.

9. Sodelovanje z Društvom barmanov:

- priprava in podpis dogovora o sodelovanju,
- organizacija izobraževalnih seminarjev,
- sodelovanje v projektu promocije gostinskih poklicev,
- sodelovanje pri izvedbi 59. GTZ Slovenije.

10. Sodelovanje s Turistično zvezo Slovenije pri projektu Zlata kuhalnica

- sodelovanje pri pripravi pravilnika in razpisa za tekmovanje šolsko leto 2012/2013
- sodelovanje pri izvedbi 7 regijskih polfinalnih tekmovanj
- priprava zaključnega - finalnega tekmovanja na 59. GTZ Slovenije.

11. Izpitni odbor za turistične vodnike:

- redne seje izpitnega odbora,
- organizacija in izvajanje izpitov za turistične vodnike in turistične spremljevalce,
- vodenje upravnih postopkov za dodelitev licence za turistične spremljevalce brez izpita,
- vodenje registra turističnih vodnikov in turističnih spremljevalcev,
- izdaja dvojezičnih izkaznic v skladu z zakonom,
- podaljševanje letnih registracij za turistične vodnike in spremljevalce,
- obravnava pritožb na delo turističnih vodnikov v skladu z zakonom,
- spremljanje problematike turističnega vodenja in sodelovanje pri odpravi težav v drugih državah z državnimi organi in organi EU,
- priprava letnega poročila o opravljenih državnih izpitih,
- servisiranje sistema IMI za Slovenijo v okviru EU.

12. Komisija za licence

- redni sestanki komisije,
- vodenje upravnih postopkov za dodelitev licenc organizatorjem potovanj in turističnim agencijam,
- podaljševanje zavarovanj in izdaja pregledov dokazil o izpolnjevanju pogojev
- vodenje registra izdanih licenc.
- spremljanje problematike turističnih agencij, sodelovanje z Direktoratom za turizem in internacionalizacijo pri MG in sodelovanje v EU projektu IMI.

13. Združenje turističnih agencij Slovenije

- strokovno sodelovanje z ZTAS in nudenje strokovne podpore,
- sodelovanje z združenjem ECTAA..

14. Pogajalska skupina

- uveljavitev nove KP GiT,
- pridobitev razširjene veljavnosti nove KP GiT,
- priprava odgovorov na pogosta vprašanja nove KP GiT,
- pogajanja za dvig plač v letu 2012 in sklenitev aneksa o dvigu plač.

15. Komisija za razlago kolektivne pogodbe

- imenovanje nove komisije za razlago KP GiT,

- odgovori na vprašanja članov.

16. Delovna skupina za izvedbo Gostinsko turističnega zbora

- priprava vsebin in kategorij tekmovanj,
- vodenje organizacije in izvedbe zbora,
- sodelovanje z družbo gostiteljem zbora,
- sodelovanje z organizacijskim odborom za strokovna tekmovanja,
- sodelovanje z drugimi sodelujočimi institucijami.

17. Delovna skupina za pripravo aktivnosti vlade in Sveta za turizem pri vladi in drugih aktivnosti na medresorskem nivoju

- priprava vsebin,
- sodelovanje s pristojnimi resorji in službami.

18. Druge delovne aktivnosti

- sodelovanje v Svetu za turizem pri vladi,
- sodelovanje v upravnem odboru STO,
- sodelovanje v Svetu za raziskave v turizmu pri STO,
- članstvo v državni izpitni komisiji za sodne izvedence na področju turizma.

3.2. AKTIVNOSTI ZA UVELJAVITEV POLOŽAJA TGZ V SLOVENSKEM GOSPODARSKEM PROSTORU

- Krepitev prepoznavnosti in vloge TGZ v širšem okolju kot najmočnejše strokovne institucije turističnega in gostinskega gospodarstva Slovenije.
- Krepitev vloge TGZ v sodelovanju s predsednikom Vlade RS in z Vlado RS, nadaljevanje aktivnosti začeti v letih 2009 in 2010, za podporo razvoju turizma.
- Promocija dejavnosti zbornice in njenih članov.
- Zagotavljanje stabilnega financiranja TGZ na dolgi rok preko ohranjanja in pridobivanja novih članov, kot tudi ohranjanja sorazmernega deleža lastnih prihodkov (javna pooblastila,
- organizacija izobraževanj in posvetov ter GTZ, produkcija strokovnih publikacij, ipd.)
- sodelovanje pri izvedbi delitve premoženja GZS oziroma deležev upravičenih članov v korist članov TGZ, za ohranjanje nizke članarine in izboljšanje pogojev poslovanja TGZ.
- konstituiranje novih panožnih delovnih teles,
- konstituiranje novih strokovnih delovnih teles,
- spremljanje obsega in strukture članstva,
- priprava osnov za učinkovito delovanje TGZ (izpopolnitev registrov in adrem članstva po sektorjih, vzpostavitev novih mednarodnih povezav s sorodnimi institucijami...).

Sodelovali bomo tudi v skupnih aktivnostih in projektih GZS.

TGZ bo naloge opravljala v skladu z navodili upravnega odbora TGZ.

IV. FINANČNI VIRI IN KADRI

V letu 2012 se bo delo strokovne službe in stroški projektov TGZ financirali iz:

1. članarine
2. donacij
3. izvajanja javnih pooblastil
4. prihodkov od drugih storitev
5. predvidoma tudi iz premoženja GZS glede na delitev deležev upravičenj, v skladu z zakonom o gospodarskih zbornicah.

V petem letu po uveljavitvi novega zakona o gospodarskih zbornicah še niso znani viri iz deležev upravičenj po delitvi premoženja GZS. Glede na to lahko damo le okvirni finančni načrt:

Okvirni finančni načrt TGZ za leto 2012:

PRIHODKI (€)		ODHODKI (€)	
članarina	265.000	stroški dela	250.000
javna pooblastila	75.000	stroški materiala	10.000
Prodaja blaga in storitev	150.000	stroški storitev	170.000
<i>od tega projekt GTZ</i>	<i>115.000</i>	<i>od tega stroški GTZ</i>	<i>115.000</i>
		drugi stroški (režijski stroški GZS in tehnična podpora)	40.000
		Prevrednotovalni poslovni odhodki	20.000
skupaj	490.000	skupaj	490.000

Kadri

Ob reorganizaciji GZS koncem leta 2006 je bila kadrovska zasedba TGZ zmanjšana iz 6 zaposlenih na 4. V letu 2007 je strokovna služba TGZ kljub izjemno povečanemu obsegu dela delovala v okrnjeni sestavi 4 zaposlenih. Aprila 2008 se je na TGZ na delovnem mestu svetovalec zaposlil diplomirani ekonomist. Strokovna služba administrativnih in tehničnih kadrov nima. Zaradi razširjenega obsega dela oziroma novih projektov se v letu 2012 predvideva zaposlitev še enega mladega visoko izobraženega svetovalca, če bodo zagotovljena potrebna sredstva in bodo prihodki dopuščali povečanje stroškov dela.

Majda Dekleva,
direktorica