



**Turistično
gostinska
zbornica Slovenije**

**POROČILO O DELU
TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE SLOVENIJE
V LETU 2013**

Gospodarska
zbornica
Slovenije 

Ljubljana, marec 2014

10 najpomembnejših dosežkov Turistično gostinske zbornice Slovenije v letu 2013

1. S sindikati smo izpogajali novo Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma Slovenije.
2. Izbojevali smo dodatnih 3 mio € proračunskih sredstev za turistično promocijo Slovenije.
3. Izpogajali smo nižje koncesije za rabo termomineralnih vod.
4. Pri GURS smo dogovorili skupno pripravo posebnega modela za vrednotenje turističnih nepremičnin.
5. Dosegli smo boljše gostinske tehnične pogoje v novem Pravilniku o minimalnih tehničnih pogojih.
6. Sodelovali smo v aktivnostih za korektne prispevke SAZAS-u in drugim avtorskim organizacijam.
7. Povezali smo hotelirje v Združenje hotelirjev Slovenije, ki se povezuje s sorodnimi združenji v tujini.
8. Promovirali smo gostinske poklice med mladimi in dosegli večji vpis v srednje šole.
9. Izvedli smo jubilejni 60. Gostinsko turistični zbor Slovenije s 400 tekmovalci in 4000 obiskovalci.
10. Izdali smo Katalog kampov v 6 jezikih in 85.000 izvodih.

PREDGOVOR

Turistično gostinska zbornica Slovenije si je v letu 2013 zavzeto prizadevala doseči boljše in stabilnejše okolje za razvoj turističnih in gostinskih dejavnosti, za rast kakovosti, konkurenčnosti in večji promet. Uspešno je okrepila sodelovanje z Vlado RS in posameznimi ministrstvi ter tudi z Državnim zborom. Prav tako je še naprej uspešno sodelovala z vsemi drugimi pristojnimi institucijami za spodbujanje in razvoj turizma. Turistično gospodarstvo ima v svoji panožni zbornici učinkovito, ugledno in upoštevano telo, ki jih združuje in omogoča skupne nastope. Pod okriljem Turistično gostinske zbornice Slovenije (TGZ) turistično in gostinsko gospodarstvo izvaja aktivnosti bodisi kot celovit sistem, bodisi kot posamični sektorji glede na poslovno dejavnost ali specifično problematiko.

Slovensko poslovno okolje je tudi v letu 2013 zaznamovala recesija, pomanjkanje sredstev za spodbudo razvoju, nove obremenitve in slaba plačilna sposobnost poslovnih partnerjev oziroma strank. Turistično gostinska zbornica Slovenije je svoje poslovanje prilagodila situaciji v turističnem gospodarstvu in zmanjšani zmožnosti plačevanja članarine ter še bolj varčevala. 260 članov TGZ je namreč v zadnjih treh letih bodisi prenehalo poslovati, bodisi imajo zaprt TRR ali evidentirano pomanjkanje sredstev. Tudi TGZ je zmanjšala število zaposlenih za 20% (en sodelavec manj). Ob dodatnih obremenitvah sodelavcev strokovne službe TGZ ter z delno zunanjo pomočjo je TGZ uspela v celoti realizirati program dela TGZ za leto 2013, kot tudi izvesti vse nujne aktivnosti, ki jih vnaprej ni bilo možno predvideti.

KAZALO

	Stran
10 NAJPOMEMBNEJŠIH DOSEŽKOV TGZ V LETU 2013.....	2
PREDGOVOR	3
KAZALO.....	4
I. UVOD	5
II. NAJPOMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI	7
III. ORGANIZACIJA POMEMBNIH STROKOVNIH SREČANJ.....	11
IV. IZVAJANJE NALOG NA PODLAGI JAVNIH POOBLASTIL.....	12
V. DELO ORGANOV TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE	13
VI. AKTIVNOSTI ZA UVELJAVITEV POLOŽAJA TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE V SLOVENSKEM GOSPODARSKEM PROSTORU.....	17
VII. SODELOVANJE V PROJEKTIH IN NALOGAH GZS.....	17
VIII. SODELOVANJE S PARTNERSKIMI USTANOVAMI	17
IX. KADRI IN SREDSTVA.....	18

I. UVOD

V letu 2013 je Turistično gostinska zbornica Slovenije (TGZ) drugo leto poslovala kot samostojna pravna oseba. TGZ po posebni pogodbi in v skladu s statutom GZS še naprej polnopravno deluje v okviru sistema GZS. TGZ je tako še bolj utrdila svojo vlogo v slovenskem gospodarskem prostoru. Leto 2013 je bilo za TGZ uspešno.

Delo TGZ v letu 2013 je narekoval Program dela Turistično gostinske zbornice za leto 2013, ki ga je sprejel upravni odbor. Program dela smo sproti dopolnjevali z aktivnostmi, ki so jih predlagali naši člani oziroma so jih narekovala dogajanja v širšem poslovnem okolju, na primer: spremembe normativnih aktov in drugih pogojev poslovanja, priprava predloga prednostnih aktivnosti izvajanja nove Strategije razvoja turizma 2012 – 2016 v pogojih gospodarske recesije, sodelovanje pri pripravi novele zakona o spodbujanju razvoja turizma. Dosegli smo, da je državni zbor potrdil 3 mio € dodatnih sredstev za turistično promocijo Slovenije ter uveljavili predlog ponovne organiziranosti STO kot samostojne institucije. Angažirano je začelo delovati novo Združenje hotelirjev Slovenije (ZHS), katero deluje v okviru TGZ in se že povezuje s sorodnimi združenji v tujini.. V prizadevanjih za izboljšanje pogojev gospodarjenja v turizmu in gostinstvu smo z različnimi vladnimi resorji sodelovali pri pripravi, sprejemanju in implementaciji preko 30 normativnih aktov, z Generalnim direktoratom za notranji trg in storitve v Bruslju pa smo sodelovali pri implementaciji treh direktiv. Tradicionalno veliko dvodnevno cehovsko prireditvev 60. Gostinsko turistični zbor Slovenije smo izvedli v Termah Olimia d.d skupaj s tretjimi Dnevi slovenskega turizma, ki se jih je udeležila tudi predsednica Vlade RS. Kot pomoč članstvu smo izdali tudi dve obsežnejši strokovni analizi Kazalniki poslovanja gospodarskih družb gostinstva in turizma v letu 2012 in Analiza turističnega prometa v letu 2012. Veliko pozornost smo posvetili promociji deficitarnih gostinskih poklicev med učenci višjih razredov osnovnih šol ter uspešno izpeljali novo tekmovanje za Zlato kuhalnico na regionalnih ravneh in na državni ravni. Z izobraževalnim seminarjem »Veščine turističnega vodenja« smo na novo poklicno pot peljali 46 bodočih turističnih vodnikov. Uveljavili smo nove nacionalne poklicne standarde za hotelsko gospodinjstvo. V letu 2013 smo podelili 115 licenc turističnim agencijam, državni izpit za turističnega vodnika oziroma spremljevalca pa je opravljalo 279 kandidatov. S socialnimi partnerji smo izpogajali novo KP GiT za naslednji dve leti

Po standardni klasifikaciji dejavnosti so podjetja turizma in gostinstva oziroma člani TGZ registrirani v naslednjih šifrah:

H Promet in skladiščenje. Sem spada:

49.392 Obratovanje žičnic

I Gostinstvo

55. Vsa področja dejavnosti, ki so povezana z gostinstvom, razen tistih, ki jih izvzema Obrtni zakon, in sicer podjetnike posameznike, ki imajo penzione, restavracije, gostilne in okrepčevalnice, kamor sodijo tudi slaščičarne in kavarne. Sem spada:

55 Gostinske nastanitvene dejavnosti

55.1 Dejavnost hotelov in podobnih nastanitvenih obratov

55.2 Dejavnost počitniških domov in podobnih nastanitvenih obratov za kratkotrajno bivanje

55.201 Počitniški domovi in letovišča

- 55.203 Oddajanje zasebnih sob gostom
- 55.204 Planinski domovi in mladinska prenočišča
- 55.209 Druge nastanitve za krajši čas
- 55.3 Dejavnost avtokampov, taborov
- 56 Dejavnost strežbe jedi in pijač. Sem spada:
 - 56.1 Dejavnost restavracij in druga strežba jedi
 - 56.101 Restavracije in gostilne
 - 56.102 Okrepčevalnice in podobni obrati
 - 56.103 Slaščičarne in kavarne
 - 56.104 Začasni gostinski obrati
 - 56.210 Priložnostna priprava in dostava jedi
 - 56.290 Druga oskrba z jedmi (catering)
- 56.3 Strežba pijač

N Druge raznovrstne poslovne dejavnosti. Sem spada:

- 77.2 Dajanje športne opreme in izdelkov za široko rabo v najem in zakup
- 77.34 Dajanje vodnih plovil v najem in zakup
- 79. Dejavnost potovalnih agencij in organizatorjev potovanj in s potovanji povezanih dejavnosti. Sem spada:
 - 79.110 Dejavnost potovalnih agencij
 - 79.120 Dejavnost organizatorjev potovanj
 - 79.900 Rezervacije in druge s potovanji povezane dejavnosti
- 82.3 Organiziranje razstav, sejmov, srečanj

Q 86.22 Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost - samo zdravilišča

- 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti (masaža, dietetika v zdraviliščih)
- 87.1 Dejavnost nastanitvenih ustanov za bolniško nego

R Kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti

- 92. Prirejanje iger na srečo
 - 92.001 Dejavnost igralnic
 - 92.002 Prirejanje iger na srečo, razen v igralnicah
- 93. Športne in druge dejavnosti za prosti čas
 - 93.11 Obratovanje športnih objektov
 - 93.2 Druge dejavnosti za prosti čas
 - 93.210 Dejavnost zabaviščnih parkov
 - 93.29 Druge nerazvrščene dejavnosti za prosti čas
 - 93.291 Dejavnost marin
 - 93.292 Dejavnost smučarskih centrov

Decembra 2013 je imela TGZ 750 članov. Članstvo predstavlja dve tretjini kapitala in zaposlenih v dejavnostih turizma in gostinstva. Članstvo TGZ se številčno zmanjšuje zaradi čiščenja registra članov – zlasti mikro družb ki so v stečaju oziroma so prenehale poslovati. TGZ je pridobila 15 novih članov (velike, srednje in male družbe predvsem iz hotelske in agencijske dejavnosti s skupaj 250 zaposlenimi).

Prednostni cilji delovanja TGZ v letu 2013:

1. Prizadevanje za zagotavljanje korektnih in dobrih pogojev poslovanja dejavnosti turizma in gostinstva (ustreznih predpisov in drugih aktov), z namenom pospeševanja razvoja in konkurenčnosti na domačem in mednarodnem trgu.

2. Prizadevanje za zmanjšanje negativnih učinkov recesije na poslovanje dejavnosti turizma in gostinstva.
3. Prizadevanje za dobro sodelovanje z vlado in posameznimi resorji, za skupno angažiranje ter pripravo ukrepov in aktivnosti za spodbujanje turizma.
4. Prizadevanja za ponovno vzpostavitev Slovenske turistične organizacije kot samostojne institucije, za ohranitev blagovne znamke I feel Slovenia, poslanstva in programa ter za zagotovitev dodatnih sredstev za promocijo turistične Slovenije in njihovo smotrno namensko rabo.
5. Uveljavitev Združenja hotelirjev Slovenije
6. Sklenitev nove Kolektivne pogodbe dejavnosti gostinstva in turizma za leti 2014 - 2015.
7. Prizadevanja za zagotavljanje in usposabljanje deficitarnih gostinskih kadrov.
8. Prizadevanje za krepitev vloge TGZ kot najmočnejše strokovne gospodarske institucije.

II. NAJPOMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI

- Zastopanje interesov članstva in dajanje pobud ob pripravi in uveljavljanju za turizem in gostinstvo pomembnih odločitev, predpisov in dokumentov.
- Sodelovanje pri implementaciji nove Strategije razvoja turizma 2012 – 2016.
- Ekonomsko – socialni dialog: ohranjanje socialnega miru, pogajanja in podpis nove KP za naslednji dve leti.
- Spodbujanje razvoja in konkurenčnosti turizma in gostinstva: spremljanje in primerjanje gospodarskih gibanj, razvoja in trendov doma in v svetu: priprava ocen in prognoz; zavzemanje stališč ter sprejemanje razvojnih odločitev; dajanje pobud za izvajanje turističnih projektov, za razvoj infrastrukture, za trženjske aktivnosti, za modernizacijo tehnologije ter standardov poslovanja, za dvig kakovosti poslovanja in storitev ipd.
- Izvajanje nalog v zvezi z javnimi pooblastili: podeljevanje licenc za turistične agencije in organizatorje potovanj, opravljanje izpitov za turistične vodnike in spremljevalce ter vodenje registrov.
- Organiziranje in uveljavljanje ustreznega strokovnega izobraževanja z namenom dviga nivoja znanja, prenosa dobrih praks in posledično dviga nivoja storitev na trgu (tečajji za turistične vodnike, izobraževanje gostincev...)
- Organizacija 60. Gostinsko turističnega zbora Slovenije in drugih pomembnih strokovnih srečanj.
- Promocija deficitarnih gostinskih poklicev, projekt Zlata kuhalnica - tekmovanje učencev osnovnih šol.
- Sodelovanje pri pripravi dogodka 3. Dnevi slovenskega turizma.
- Uveljavitev novega Združenja hotelirjev Slovenije in izvedba 1. Konference ZHS.
- Izvedba drugih strokovnih dogodkov npr.: okrogla miza Izobraževalni sistemi v turizmu in gostinstvu, strokovna ekskurzije hotelirjev, seminar za hotelske gospodinje.
- Izdaja strokovnih publikacij: Kazalniki poslovanja gospodarskih družb turizma in gostinstva 2012, Analiza turističnega prometa v letu 2012, zloženka Izvajanje strategije razvoja slovenskega turizma 2012-2016 v pogojih gospodarske recesije - Predlogi turističnega gospodarstva..
- Dajanje osnovnih panožnih informacij, pojasnil o predpisih in nasvetov.
- Mednarodno sodelovanje s pristojnimi službami EU administracije, s sorodnimi institucijami in združenji.

-
- Pomoč pri uveljavitvi na trgih.
 - Prijava na mednarodni razpis IPA, kot partner Fakulteti za turizem Opatija, Hrvaška.
 - Krepitev prepoznavnosti in vloge TGZ v širšem okolju, kot najmočnejše strokovne institucije turističnega in gostinskega gospodarstva Slovenije.
 - Promocija dejavnosti zbornice in njenih članov.
 - Priprava samostojnega registra članstva TGZ.
 - Izvajanje internih računovodskih poslov TGZ.
 - Prenova spletnih strani TGZ.
 - Urejanje spletnih strani TGZ in GTZ.
 - Ohranjanje in pridobivanje novih članov, povečevanje lastnih prihodkov (javna pooblastila, organizacija GTZ in drugih dogodkov, produkcija strokovnih publikacij npr. katalog kampov, sodelovanje na razpisih EU projektov ipd.)
 - Sodelovanje v delovni skupini za reorganizacijo GZS in predsedovanje.
 - Sodelovanje pri aktivnostih skupnih nalog GZS.

TGZ je svoje naloge opravljala v skladu z navodili upravnega odbora TGZ, predsedstva TGZ in drugih organov.

1. Zakonodaja in drugi normativni akti

Na področju zakonodaje in drugih normativnih aktov smo se v letu 2013 posebej angažirali pri pripravi, spreminjanju, sprejemanju in implementaciji naslednjih aktov:

- pripombe na spremembe Zakona o spodbujanju razvoja turizma z obrazložitvami,
- priprava pobud za spremembe Pravilnika o načinu in postopku pridobitve licenc za opravljanje dejavnosti organiziranja in prodaje turističnih aranžmajev ter o vsebini in načinu vodenja registra izdanih licenc,
- svetovanje in pomoč članom pri izvedbi Zakona o gostinstvu in spremljajočih pravnih aktov (Pravilnika o MTP, Pravilnika o obratovalnem času gostinskih obratov, Pravilnika o kategorizaciji nastanitvenih obratov itn.),
- sodelovanje in podajanje pripomb ter predlogov pri pripravi novega Pravilnika o minimalnih tehničnih pogojih za opravljanje gostinske dejavnosti
- sodelovanje pri uveljavitvi Strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016,
- predlogi za spremembo Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah,
- sodelovanje pri spremembah Zakona o varstvu potrošnikov,
- razreševanje sporov s TIRS-om glede številne področne zakonodaje
- pobude za spremembo Zakona o davku na dohodek pravnih oseb,
- sodelovanje pri pripravi nove Uredbe o določitvi kvote za zaposlovanje invalidov,
- uveljavitev predlogov za spremembe Pravilnika o ukrepih za varstvo pred utopitvami na kopališčih,
- pripombe na Uredbo o ravnanju s komunalnimi odpadki,
- predlogi za spremembo Zakona o prijavi prebivališča,
- predlogi za spremembo Pravilnika o izvrševanju Zakona o prijavi prebivališča,
- implementacija Zakona o davku na dodano vrednost v zvezi s prevozi potnikov v avtobusih iz drugih državah EU,
- pobude za spremembo Pravilnika o prometni signalizaciji in prometni opremi ob javnih cestah,

-
- posodobljene Uzance pri vračanju in prevzemanju vračljive embalaže,
 - novi Cenik kavcijskih vrednosti vračljive embalaže,
 - predlogi za spremembo Zakona o delovnih razmerjih,
 - sodelovanje pri pripravi izhodišč novega Socialnega sporazuma v Strateškem svetu GZS za trg dela,
 - pobude za spremembo (omilitev) Zakona o omejevanju uporabe tobačnih izdelkov,
 - pripombe na novelo Obrtnega zakona,
 - pripravili smo pripombe na novo Uredbo o obrtnih dejavnosti,
 - Sodelovanje pri spremembi Zakona o vodah (izvedena so pogajanja in dosežene nižje koncesije za rabo termomineralnih voda ter odplačilo na obroke za pretekla leta),
 - Sodelovanje pri oblikovanju Sklepa o določitvi višine vodnega povračila za osnove vodnih povračil za rabo vode, naplavin in vodnih zemljišč za leto 2014,
 - Sodelovanje pri problematiki omrežnin javne komunalne infrastrukture,
 - na predlog TGZ in TZS smo dosegli prerazporeditev sredstev iz proračuna ter dodatnih 3 mio € za promocijo slovenskega turizma,
 - sodelovanje pri pripravi novega Zakona o davku na nepremičnine,
 - podajanje pripomb na spremembo Zakona o množičnem vrednotenju nepremičnin,
 - pripombe na novi Pravilnik o zagotavljanju elektronske evidence izdanih računov za gotovino,
 - pobuda za spremembo Uredbe o razvrščanju objektov glede na zahtevnost gradnje.

Delo na direktivah EU in sodelovanje z organi EU:

Sodelovali smo z Generalnim direktoratom za notranji trg in storitve v Bruslju pri implementaciji in pripravi sprememb naslednjih direktiv in predpisov:

- Direktiva o storitvah na notranjem trgu
- Direktiva o priznavanju poklicnih kvalifikacij
- Direktiva o paketnih potovanjih.

2. Ekonomsko socialni dialog

- Pogajanja in podpis nove Kolektivne pogodbe GiT za naslednji dve leti (2014-2015),
- priprava strokovnih gradiv,
- pomoč članom v zvezi s tolmačenjem določb KP GiT.

3. Spodbujanje razvoja in konkurenčnosti, izdelava strokovnih osnov

- Analiza turističnega prometa v letu 2012.
- Analiza finančnih kazalnikov poslovanja gospodarskih družb turizma in gostinstva v letu 2012 s primerjavo na 2011.
- Izvajanje strategije razvoja slovenskega turizma 2012-2016 v pogojih gospodarske recesije – Predlogi turističnega gospodarstva (zloženka).
- Izvajanje dogovora o sodelovanju z Društvom kuharjev in slaščičarjev Slovenije.
- Izvajanje dogovora o sodelovanju z Društvom vinskih svetovalcev Sommelier Slovenije.

3. 1. Sodelovanje pri uveljavitvi Strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016 v

spremenjenih pogojih gospodarjenja

Izvedeno je srečanje predstavnikov turističnega in gostinskega gospodarstva s predsednico Vlade RS v času 60. Gostinsko turističnega zbora Slovenije v Termah Olimia Podčetrtek. Pri tem smo sodelovali z vodstvom Direktorata za turizem in internacionalizacijo, sektorja turizem v agenciji SPIRIT in drugimi partnerskimi institucijami. Pripravljen je nabor prednostnih ukrepov izvajanja strategije v pogojih gospodarske recesije.

4. Sodelovanje pri uveljavljanju ustreznega strokovnega izobraževanja

- Sodelovanje s Centrom za poklicno izobraževanje RS: predsedujoči odboru za storitvene dejavnosti, priprava kvalifikacijskih struktur za gostinstvo in turizem; priprava NPK za področja turizma in gostinstva.
- Uveljavitev NPK hotelsko gospodinjstvo: sobarica, nadzornica sob in hotelska gospodinja, Izvajanje na TGZ - pridobitev ustreznih certifikatov.
- Na 60. GTZ Slovenije izvedena okrogla miza - posvet Izobraževanje na področju gostinstva in turizma z ravnatelji srednjih in višjih strokovnih šol za gostinstvo in turizem, predstavniki podjetij in predstavniki pristojnega ministrstva.
- Oblikovane delovne skupine za pregled in pripravo evalvacije strokovnih programov izobraževanja za turizem in gostinstvo.

5. Promocija gostinskih poklicev

- Sodelovanje v koordinacijskem telesu na MG - Direktorat za turizem in internacionalizacijo,
- izvedba projekta Zlata kuhalnica: soorganizacija izvedbe sedmih regionalnih predtekmovanj učencev osnovnih šol in izvedba državnega tekmovanja na 60. GTZ,
- predstavitev poklicev v gostinstvu in turizmu mentorjem osnovnih šol na 60. GTZ v Termah Olimia v sodelovanju s Srednjo šolo za gostinstvo in turizem Celje,
- promocija gostinskih poklicev na 60. Gostinsko turističnem zboru Slovenije,
- sodelovanje z ravnatelji srednjih strokovnih šol za promocijo gostinskih poklicev ob izvedbi tekmovanja Zlata kuhalnica,
- sodelovanje z ravnatelji srednjih strokovnih šol za promocijo gostinskih poklicev ob izvedbi tekmovanja Zlata kuhalnica,
- predstavitev gostinskih poklicev osnovnošolcem iz Celjske regije.

6. Informacije in pomoč članstvu

- Oblikovanje novih spletnih strani TGZ in informiranje članov o spremembah na področju zakonodaje in drugih aktualnih vsebinah,
- redno informiranje članstva o aktualnih novostih po elektronski pošti v obliki okrožnic,
- informiranje o aktualnih zadevah preko Poslovnega tednika in Glasa gospodarstva,
- informacije in strokovna pomoč na telefonska in pisna vprašanja članov.

7. Izobraževanja in seminarji

- Predstavitev turistične in gostinske zakonodaje na tečajih,

-
- uspešna priprava in izvedba 4 tečajev Veščine turističnega vodenja z devetimi tematskimi sklopi, skupaj 46 udeležencev,
 - letna konferenca Združenja hotelirjev Slovenije,
 - strokovna ekskurzija Združenja hotelirjev Slovenije,
 - letni zbor sekcije hotelskih gospodinj s strokovnim seminarjem.

8. Promocija in uveljavljanje dejavnosti TGZ in njenih članov

- Promocija in dajanje informacij o TGZ in o njenih aktivnostih, za pridobitev novega članstva,
- promocija in dajanje informacij o TGZ in njenih aktivnostih medijem,
- predstavitev dejavnosti slovenskih kampov na dveh mednarodnih konferencah in študentom turizma na EF Maribor,
- obiski večjih članov,
- aktivno sodelovanje predstavnikov TGZ v strateških telesih na najvišji ravni: dva predstavnika v Svetu za raziskave v turizmu pri STO, trije predstavniki v koordinacijskem telesu Dnevi slovenskega turizma, predstavnik v Sosvetu za statistiko turizma pri SURS, predstavnik v Svetu za razvoj turizma pri TZS, regijski koordinator Svetovne kuharske zveze za južno Evropo, predstavnik v Svetu za alkoholno politiko pri Ministrstvu za zdravje, dva člana državne izpitne komisije za sodne izvedence za področje turizma pri Ministrstvu za pravosodje, ena usposobljena predstavnica za alternativno reševanje delovno pravnih sporov, predstavnik v projektnem svetu oddaje Na lepše, dva predstavnika v strokovnem svetu sejma Alpe Adria – Turizem in prosti čas, številni člani strateških svetov GZS itn.

9. Pomoč pri uveljavitvi na trgih

- posredovanje informacij članom in ponudb, ki prispejo na TGZ.

III. ORGANIZACIJA POMEMBNIH STROKOVNIH SREČANJ

1. 60. Gostinsko turistični zbor Slovenije

V Podčetrtku smo v družbi Terme Olimia d.d. oktobra uspešno izpeljali 60. Gostinsko turistični zbor Slovenije – največjo tovrstno cehovsko prireditev pri nas in obenem z najdaljšo tradicijo. Dvodnevna prireditev je bila zasnovana tematsko: prvi dan svečana otvoritev in podelitev priznanj za uspešnost in kakovost, drugi dan so zaznamovali mladi v gostinstvu in turizmu: tekmovanja dijakov srednjih šol in študentov višjih strokovnih šol Tekmovalcem so se pridružili tudi najmlajši – učenci osnovnih šol v soorganizaciji s Turistično zvezo Slovenije smo izpeljali tekmovanje učencev osnovnih šol Zlata kuhalnica na državnem nivoju in posvet njihovih mentorjev. Poleg tega so se vsak dan vrstile strokovne razstave in tekmovanja. Že četrtrič smo podelili Pokal kakovosti najboljši hotelski hiši (po razpisanem pravilniku se je upošteval uspeh na izbranih tekmovanjih). Po tradiciji je strokovni del prireditve spremljal tudi komercialni del namenjen razstavljalvcem opreme, živil in artiklov ter njihovim poslovnim partnerjem.

Na strokovnih razstavah in tekmovanjih, ki potekajo v živo (28 strokovnih področij) je sodelovalo 72 pravnih subjektov, od tega: 38 podjetij gostinstva in turizma, 18 osnovnih šol (tekmovanje za Zlato kuhalnico), 10 srednjih šol za gostinstvo in turizem (v tekmovanjih s področja, kuharstva, strežbe in turizma), 3 srednje živilske šole (v tekmovanjih s področja

pekarstva in slaščičarstva) in 3 višje strokovne šole za gostinstvo in turizem. Med tekmovalci je bilo 194 zaposlenih v gostinstvu in turizmu, 10 študentov višjih strokovnih šol, 92 dijakov srednjih šol, ki jih je pripravljalo 38 mentorjev in 54 učencev osnovnih šol Slovenije, ki jih je pripravljalo 16 mentorjev (zlata kuhalnica), skupaj 382 tekmovalcev. Podeljenih je bilo 70 zlatih priznanj, 123 srebrnih priznanj, 69 bronastih priznanj in 11 priznanj za sodelovanje. Letos so bile v vsaki tekmovalni kategoriji raglešena tudi prva tri mesta in tekmovalcem podeljene bronaste, srebrne in zlate medalje za uverstitev. Podlili smo tudi Trak kakovosti. Prehodni Pokal kakovosti pa letos ni zamenjal nosilca.

Na prireditvi je sodelovalo manj komercialnih razstavljalcev, kar je odraz ekonomske situacije. Razstavljalci so dogodek ocenili kot organizacijsko in poslovno uspešen.

Na portalu Gostinsko turističnega zbora Slovenije smo samo v mesecu oktobru zabeležili 4500 klikov. Preko povezave s portalom DKSS in facebook DKSS smo v mesecu oktobru zabeležili preko 8.000 klikov. Uspešno je bilo tudi novo uveljavljeno elektronsko komuniciranje in obdelovanje podatkov.

2. Sodelovanje pri organizaciji tretjih Dni slovenskega turizma

TGZ je soorganizirala prireditev Dnevi slovenskega turizma, ki se je pridružila 60. GTZ Slovenije. Sodelovala je okrogli mizi o finančni situaciji v turizmu in hotelirstvu in tiskovni konferenci, na večerni slovesnosti je podelila priznanje za življenjsko delo v gostinstvu ter skupaj s Sekcijo za gostinstvo in turizem pri OZS pripravila slovesno pogostitev.

3. Prva konferenca Združenja za hotelirjev Slovenije

1. Konferenca ZHS je bila izvedena v Kongresnem centru Brdo maja 2013 z aktualnimi vsebinami in predavanji ter videokonferenco o butičnih hotelih.

IV. IZVAJANJE NALOG NA PODLAGI JAVNIH POOBLASTIL

TGZ izvaja javna pooblastila na področju turizma od leta 1998: podelitev licenc za turistične agencije in izvajanje izpitov za turistične vodnike in spremljevalce ter vodenje registrov.

Državni izpiti za turistične vodnike in turistične spremljevalce:

- informiranje in svetovanje kandidatov,
- redna mesečna organizacija teoretičnih in praktičnih izpitov,
- redne seje izpitnega odbora in izpitne komisije za turistične vodnike,
- izdajanje certifikatov,
- zbiranje in priprava gradiv za delo izpitnega odbora in izpitne komisije ob reševanju specifičnih vprašanj in pritožb na račun dela vodnikov,
- spremljanje domačih in evropskih predpisov s področja turističnega vodenja in dajanje pojasnil agencijam in vodnikom,
- vodenje upravnih postopkov za pridobitev izkaznic za turistične spremljevalce brez izpita,
- redno letno podaljševanje izkaznic turističnih vodnikov in spremljevalcev,
- vodenje registra turističnih vodnikov in spremljevalcev in njegova objava na spletnih straneh (v letu 2013 je bilo vnesenih več kot 20.000 sprememb v register),
- letno poročanje Ministrstvu za gospodarstvo in Ministrstvu za javno upravo,

-
- priprava letnega poročila 2013 o izvajanju državnih izpitov in drugih s tem povezanih upravnih nalog,
 - sodelovanje z Direktoratom EU za notranji trg,
 - aktivno opravljanje nalog v evropskem informacijskem sistemu IMI za izmenjavo podatkov med državami članicami EU.

V letu 2013 se je na izpite prijavilo 279 kandidatov, 175 na teoretični in 104 na praktični del. Uspešnih je bilo 49 kandidatov (42 vodnikov in 7 spremljevalcev). Na osnovi dokazanih delovnih izkušenj je licenco za spremljevalca dobilo še 15 kandidatov. V registru imamo zavedenih skupaj 1978 oseb z licenco (1532 licenc na osnovi izpita in 446 licenc na podlagi materialnih dokazov o potrebnih delovnih izkušnjah).

Licence za turistične agencije:

- svetovanje in pomoč podjetjem vlagateljem,
- vodenje upravnih postopkov,
- vodenje registra in arhiva izdanih licenc,
- redne mesečne seje Komisije za podeljevanje licenc,
- zbiranje in priprava gradiv za delo komisije,
- izdajanje odločb in licenc za organiziranje in prodajo turističnih aranžmajev,
- urejanje kataloga turističnih agencij Slovenije (nove poslovalnice, obratovalni časi, kontakti,...), ki je objavljen na spletni strani TGZ,
- spremljanje problematike, domačih in evropskih predpisov (ECTAA) s področja turističnih agencij, sodelovanje z Direktoratom za turizem in internacionalizacijo pri MGRT, informiranje in dajanje pojasnil turističnim agencijam,
- pridobivanje pravne pomoči za reševanje specifičnih vprašanj,
- letno podaljševanje dveh vrst zavarovanj,
- izdaja Pregledov dokazil o izpolnjevanju pogojev,
- Priprava Letnega poročila o podeljevanju licenc turističnim agencijam 2013,
- poročanje o podeljenih licencah za MGRT in MJU,
- Poročilo o delu pri odločanju v upravnih zadevah na prvi stopnji za leto 2013 za MGRT,
- sodelovanje v EU projektu IMI (evropski informacijski sistem) za pridobivanje in izmenjavo podatkov med državami članicami EU.

Leta 2013 je bilo skupaj podeljenih 115 licenc za organiziranje in prodajo turističnih aranžmajev, na novo je začelo poslovati 60 turističnih agencij. Od tega je 53 agencij pridobilo obe licenci, sedem agencij je pridobilo licenco le za prodajo oziroma posredovanje aranžmajev in dve posredniški agenciji še za organiziranje. 33 turističnih agencij je prenehalo poslovati. V povprečju je začelo na novo poslovati 2,25 agencije na mesec. Dejanska ponudba na turističnem trgu se je v enem letu povečala za 27 novih ponudnikov organiziranja in prodaje turističnih aranžmajev. V registru licenc je bilo izvedenih 886 podaljšanj zavarovanj, vseh sprememb skupaj je bilo preko 1000 (sedež podjetja, obratovalni čas, nove poslovalnice, zamenjave vodij ipd.).

Naj izpostavimo, da pri vodenju številnih upravnih postopkov v zvezi s podeljenimi javnimi pooblastili v več kot tisoč zaključenih zadevah v letu 2013 na Turistično gostinski zbornici nismo prejeli niti ene pritožbe na račun našega dela.

V. DELO ORGANOV TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE

1. Skupščina TGZ

Izvedena je bila tretja letna skupščina Turistično gostinske zbornice Slovenije, ki je sprejela poročilo o delu TGZ v letu 2012 in program dela TGZ za leto 2014 s finančnim načrtom.

2. Upravni odbor TGZ

UO TGZ je imel v letu 2013 5 rednih sej in eno dopisno sejo. Delo UO TGZ so v letu 2013 zaznamovale aktivnosti za pogajanja in sprejem nove KP GiT, za učinkovito delovanje sektorja turizem v novi agenciji Spirit in za ponovno organiziranost STO kot samostojne institucije, za uveljavitev nove Strategije razvoja turizma 2012 – 2016 v pogojih gospodarske recesije, prenova projekta izvedba jubilejnega 60. GTZ Slovenije, izvedba 3. Dni slovenskega turizma z okroglo mizo, pobude za spremembo zakonov in drugih predpisov (npr. novela ZSRT, Zakon o davku na nepremičnine in zakon o vrednotenju nepremičnin...), poročilo o delu TGZ v letu 2012 in program dela TGZ za leto 2014, spremljanje trendov in analize turističnega prometa, analiza finančnih kazalnikov poslovanja turizma in gostinstva, predvidena reorganizacija GZS, itd..

3. Predsedstvo TGZ

Predsedstvo je obravnavalo strateško najpomembnejše zadeve. Imelo je 5 rednih sej, odločalo je tudi v komunikaciji po telefonu in preko elektronske pošte.

4. Nadzorni odbor

Nadzorni odbor se je sestel na dveh rednih sejah, se seznanil s finančnim poslovanjem TGZ ter dal priporočila.

5. Panožna delovna telesa

5.1. Združenje hotelirjev Slovenije

- izvedba 8 rednih sej izvršilnega odbora ZHS,
- izvedba 1. Konferenca ZHS v Kongresnem centru Brdo pri Kranju,
- realizacija aktivnosti po sprejem programu aktivnosti s štirimi ključnimi vsebinskimi sklopi in oblikovanje štirih delovnih skupin po vsebinskih sklopih.
- izvedba okrogle mize - posveta na temo izobraževanja,
- izvedba strokovne ekskurzije v Zagreb in srečanje z vodstvom hrvaškega združenja hotelirjev,
- priprava registra hotelov in hotelirjev Slovenije ter vodenje registra

5.2 Združenje turističnih agencij Slovenije g.i.z.

Združenje turističnih agencij Slovenije (ZTAS) ima sedež na naslovu TGZ. TGZ po pogodbi izvaja poslovno podporo za ZTAS. Servisira jih poslovno in strokovno:

- organizacija sej UO ZTAS in redne skupščine ter - sej delovnih teles,
- informiranje članov o aktualnih vsebinah,
- sodelovanje z mednarodnimi združenji: ECTAA, UHPA in ISTA,

-
- soorganizacija srečanja ZTAS in UHPA (Udruženje hrvatskih putničkih agencija) ter drugih dogodkov skupaj z MGRT in agencijo SPIRIT,
 - sodelovanje s SPIRIT pri pripravi kataloga Travel Agents Manual,
 - korespondenca za Častno razsodišče ZTAS,
 - sodelovanje z računovodskim servisom za poslovanje ZTAS, izstavljanje računov...,
 - vodenje arhiva in registra članov ZTAS,
 - uredništvo spletnih strani ZTAS.

5.3 Združenje igralništva Slovenije

V Združenju igralništva Slovenije so zastopane gospodarske družbe z dejavnostjo igralnic in igralnih salonov. Združenje vodi izvršilni odbor. Sektor igralnih salonov ima še svoje ločeno vodstvo. V letu 2013 združenje ni izvajalo aktivnosti.

5.4 Odbor upravljalcev kampov

- Organizacija in izvedba sej odbora upravljalcev kampov,
- organizacija strokovnih predavanj z aktualnimi vsebinami,
- priprava novega Kataloga Slovenskih kampov v slovenskem, italijanskem, nemškem, angleškem, nizozemskem in francoskem jeziku, skupaj 85.000 izvodov,
- priprava strokovnih pripomb na zakonodajo,
- sodelovanje z lokalno samoupravo pri razreševanju praktičnih problemov.
- organizacija generalne skupščine EFCO v Sloveniji kot gostiteljici z odmevno predstavitvijo (predavanjem) dejavnosti slovenskih kampov,
- udeležba na letni konferenci Združenja hrvaških kampov in predstavitev slovenskih kampov.

5.5. Sekcija hotelskih gospodinj

- Izvedba treh sej odbora sekcije,
- izvedba letnega zbora sekcije z izobraževalnim seminarjem in komercialnimi predstavitvami v družbi Thermana d.d., Laško (april), s poudarkom na EKO osveščenosti hotelskega gospodinjstva, komuniciranje v stresni situaciji.
- strokovno sodelovanje pri izvedbi tekmovanja sobaric na 60. GTZ Slovenije; prenova pravilnika in izvedba tekmovanja z javnim nastopom tekmovalke,
- sodelovanje s CPI pri vzpostavitvi izvajanja novih NPK sobarica, nadzornica sob in hotelska gospodinja ter pridobitev certifikata. Usposobitev in potrditev izpitne komisije.

5.6 Sekcija direktorjev za hrano in pijačo

- Sodelovanje članov pri izvedbi tekmovanj na 60. GTZ Slovenije.

5.7 Sekcija hotelskih receptorjev

- Sekcija ni imela srečanja, člani niso bili aktivni.

5.8 Sodelovanje z Društvom kuharjev in slaščičarjev Slovenije

- Strokovna in poslovno administrativna podpora društvu, nudenje prostorov in opreme,
- sodelovanje članov društva v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 60. GTZ Slovenije,
- sodelovanje TGZ pri aktivnostih društva: izobraževalni seminarji in delavnice, treningi nacionalne kuharske ekipe za priprave na strokovna tekmovanja doma in tujini;

-
- udeležba mladinske kuharske ekipe na svetovnem prvenstvu mladih Seul, november 2013,
 - udeležba članske kuharske ekipe na svetovnem prvenstvu v Dubaju, november 2013,
 - sodelovanje članov na tekmovanju Biseri mora na Braču in regionalnem tekmovanju v Umagu ter regionalnem tekmovanju z mednarodno udeležbo v Sarajevu.
 - udeležba na tekmovanju WACS Global Chefs Challenge, Hans Bouschkens Young Chefs Challenge Pastry Chef Challenge v Milanu, oktober 2013, udeleženi 27 tekmovalcev iz devetih držav južne Evrope.

5.9 Sodelovanje z Društvom vinskih svetovalcev Sommelier Slovenije

- Sodelovanje po vsebini podpisane pogodbe,
- nudenje strokovne in poslovno administrativne podpore društvu in sekcijam,
- sodelovanje članov društva v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 60. GTZ.

5.10 Sodelovanje z Društvom barmanov

- Sodelovanje članov društva v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 60. GTZ.

5.11 Sekcija sobodajalcev

- Svetovanje pri reševanju problemov v praksi in sodelovanje pri spremembah zakonodaje,
- svetovanje članom glede razširitve dejavnosti na sobodajalstvo.

6. Posebna strokovna delovna telesa

6.1 Pogajalska skupina za ekonomsko socialni dialog

Štiri pripravljala se je in tri se je pogajalske komisije delodajalcev in delojemalcev. Podpisana je nova KP GiT za leti 2014-2015 z določitvijo najnižjih osnovnih plač in regresa. Bili so tudi številni neformalni sestanki članov pogajalske skupine delodajalcev, prav tako se je pogajalska skupina delodajalcev sprti obveščala o situaciji in izmenjevala stališča po mailih in po telefonu.

6.2. Delovna skupina za pripravo prednostnih ukrepov izvajanja strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016 in za novelo ZSRT

Delovna skupina je bila imenovana iz članov predsedstva TGZ. Svoje delo je opravljala na sestankih delovne skupine in usklajevalnih sestankih s predstavniki DTI. Pripravljala je predloge in poročila za UO TGZ. Pripravila je tudi zloženko s predlogi prednostnih ukrepov izvajanja ciljev strategije v pogojih gospodarske recesije.

6.3. Delovna skupina za soorganizacijo Dni Slovenskega turizma

Delovna skupina je bila imenovana iz članov predsedstva TGZ, sodelovala je na medinstitucionalnih pripravljanih sestankih za organizacijo DST, pripravljala predloge TGZ kot tudi informacije za UO TGZ.

6.4. Delovna skupina za izvedbo Gostinsko turističnega zbora Slovenije

Spremljala je pripravo in izvedbo 60. GTZ Slovenije, dajala pobude in usmeritve ter po zaključku dala oceno o njegovi uspešnosti ter usmeritve za izvedbo 61. GTZ

6.5. Komisija za razlago kolektivne pogodbe

Sestavljena je iz predstavnikov delodajalcev in delojemalcev. Odgovore na vprašanja članov je v

letu 2013 usklajevala predvsem po mailu in po telefonu.

6.7. Komisija za priznanja

Konzultacije komisije za podelitev priznanj za kakovost in uspešnost na 60. GTZ in potrditev priznanj.

6.8. Delovna skupina za sodelovanje s sekcijo za turizem in gostinstvo pri OZS

Usklajevanje stališč in interesov s predstavniki OZS.

VI. AKTIVNOSTI ZA UVELJAVITEV POLOŽAJA TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE V SLOVENSLEM GOSPODARSKEM PROSTORU

- Motiviranje, ohranjanje in pridobivanje članstva,
- motiviranje novih vodstev družb članic,
- sodelovanje v strateških organih na najvišjih ravneh,
- krepitev strokovne in pogajalske moči TGZ,
- izvedba novih aktivnosti in dogodkov na 60. GTZ,
- priprava samostojnega registra članov TGZ,
- uveljavitev novih spletnih strani Gostinsko turističnega zbora,
- konstituiranje novih panožnih delovnih teles (Združenje hotelirjev Slovenije),
- konstituiranje novih strokovnih delovnih teles,
- izvedba sektorskih zborov članov,
- dograjevanje in uveljavljanje celostne podobe TGZ,
- priprava novih spletnih strani TGZ,
- redno obveščanja članstva z okrožnicami po elektronski pošti,
- spremljanje obsega in strukture članstva,
- posodabljanje adrem in registrov.

VII. SODELOVANJE V SKUPNIH PROJEKTIH IN NALOGAH GZS

TGZ ima svoje predstavnike v UO GZS, v skupščini GZS in v komisiji za delitev premoženja GZS. V letu 2013 je TGZ sodelovala in predsedovala delovni skupini za reorganizacijo GZS. TGZ sodeluje tudi v različnih drugih delovnih telesih GZS (npr. Strateški svet za okolje in prostor, Strateški svet za internacionalizacijo, Strateški svet za delovnopravno zakonodajo), v uredniškem odboru Glasa Gospodarstva, v Svetu delavcev GZS, v Komisiji za nedenarno nagrajevanje zaposlenih in pri zastopanju GZS navzven (npr. skupščina ZZZS).

Sodelujemo v rednih publikacijah GZS Konjunktorna gibanja, Glas Gospodarstva in Poslovni tednik, pri splošnih zakonodajnih aktivnostih, v delavnicah ter drugih projektih in aktivnostih.

VIII. SODELOVANJE S PARTNERSKIMI USTANOVAMI NA RAZLIČNIH RAVNEH

Sodelovanje z institucijami

S ciljem zagotavljanja dobro poslovno okolje ter kakovostno podporo za oblikovanje razvojnih

strategij in politik turizma in gostinstva ter uspešno promovirati turistično in gostinsko gospodarstvo smo v letu 2013 sodelovali s predsednico Vlade RS, z Državnim zborom RS, Državnim svetom RS, z Ministrstvom za gospodarski razvoj in tehnologijo, Direktoratom za turizem in internacionalizacijo, v projektnem svetu za izvedbo Dni slovenskega turizma, z agencijo SPIRIT (med drugim članstvo v svetu agencije SPIRIT), v projektnem svetu za oddajo Na lepše, z Ministrstvom za finance, Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstvom za infrastrukturo in prostor, Ministrstvom za pravosodje, Ministrstvom za notranje zadeve, Ministrstvom za zunanje zadeve, Ministrstvom za obrambo, Ministrstvom za zdravje (med drugim članstvo v Svetu za alkoholno politiko, projekt zmanjševanja uživanja soli...), Ministrstvom za kmetijstvo in okolje, Odborom za gospodarstvo pri Državnem zboru, Odborom za finance pri Državnem zboru, s Turistično zvezo Slovenije, z Obrtno-podjetniško zbornico Slovenije, s Trgovinsko zbornico Slovenije, z Zbornico gorskih centrov, z GIZ-om Pohodništvo in kolesarjenje, s Kongresnim uradom, z Združenjem delodajalcev Slovenije, z Društvom turističnih vodnikov Slovenije, s Statističnim uradom RS (med drugim članstvo v Sosvetu za turizem), s Tržnim inšpektoratom RS, s Centrom za poklicno izobraževanje RS, z Uradom RS za intelektualno lastnino, z Uradom informacijske pooblaščenke, s Skupnostjo slovenskih naravnih zdravilišč, z Združenjem turističnih agencij Slovenije in drugimi. Z ministrom za zdravje in ministrom za notranje zadeve imamo sklenjen Dogovor o sodelovanju v skupni preventivni akciji Alkohol ubija – največkrat nedolžne. Sodelovali smo v različnih odborih in komisijah izven združenja: na GZS, v okviru drugih nacionalnih institucij, medsektorske in medinstitucionalne komisije in odbori.

Sodelovanje glede direktiv EU in z delovnimi telesi EU ter drugo mednarodno sodelovanje

Sodelovali smo z Generalnim direktoratom za notranji trg in storitve v Bruslju ter s pristojnimi združenji na ravni EU: članstvo v EFTA in EFCO.

Vse več je rednega sodelovanja z različnimi tujimi institucijami (ministrstva, predstavništva, ambasade, združenja, univerze in druge šole...) in podjetji pri reševanju raznovrstnih aktualnih problemov, predvsem v smislu posredovanja informacij, podatkov in ocen.

Sodelovanje z živilsko in ostalo industrijo

Sodelovanje na področju primernosti novih proizvodov za gostinsko in turistično dejavnost, izobraževanja in predstavitve. Na Gostinsko turističnem zboru se proizvode preizkusi sponzorsko v tekmovanjih. Prav tako se proizvode testira sponzorsko preko društva kuharjev in slaščičarjev in predvsem preko Slovenske nacionalne kuharske ekipe.

IX. KADRI IN SREDSTVA

Strokovna služba TGZ se je v letu 2013 zmanjšala iz 5 redno zaposlenih na 4 redno zaposlene sodelavce: direktorica, samostojna svetovalka, svetovalka in svetovalec. V upravnem odboru je 24 voljenih članov, predsedstvo tvori 5 članov. V vodstvenih organih TGZ ter v panožnih organih, komisijah in delovnih skupinah je redno aktivnih preko sto predstavnikov gospodarskih družb - članic TGZ. TGZ pridobi 51% sredstev za svoje delo s članarino, 49% z izvajanjem aktivnosti na trgu.

Majda Dekleva,
direktorica Turistično gostinske zbornice Slovenije