

Sreda, 7. junij 2017

09.00 - 09.30	Prihod in registracija Grand hotel Toplice Bled, Jezerski salon PROGRAM KONFERENCE (Grand Hall, Grand hotel Toplice Bled)
09.30 - 10.00	Pozdravni govori Gregor Jamnik, <i>Združenje hotelirjev Slovenije (ZHS), predsednik</i> Andrej Prebil, <i>Turistično gostinska zbornica Slovenije (TGZ), predsednik</i> Eva Štravs Podlogar, <i>MGRT, državna sekretarka</i>
10.00 - 10.25	Nova strategija turizma v Sloveniji Miroslav Dragičević, <i>Horwath HTL, Senior Partner</i> Eva Štravs Podlogar, <i>MGRT, državna sekretarka</i>
10.25 - 11.00	Analiza hotelirstva v regiji Siniša Topalović, <i>Horwath HTL, Managing Partner</i>
11.00 - 11.15	Zakonodajni ukrepi MGRT na področju turizma in gostinstva Hotelstars – implementacija kriterijev sistema kategorizacija v slovenski prostor Renata Martinčič, <i>MGRT, v. d. generalne direktorice Direktorata za turizem</i>
11.15 - 11.30	Trendi v hotelski operativi Marina Franolić, <i>Adria Hotel Forum</i>
11.30 - 11.45	Hotel InterContinental Ljubljana , predstavitev investicije v slov. hotelirstvo leta 2017 Miloš Cerović, <i>generalni direktor</i>
11.45 - 12.00	Pogled kupca na investiranje v slovensko hotelirstvo Natalija Tugushi, <i>Comfort Hotel Management</i>
12.00 - 12.10	Novi trendi v ponudbi osvežilnih napitkov Tomaž Vozelj, <i>Nektar natura d.o.o.</i>
12.15 - 13.00	<i>Kosilo - Restavracija Grand hotel Toplice</i>
13.00 - 13.45	Okrogla miza Kaj turistične agencije in tour operaterji pričakujejo od hotelirjev in kaj hotelirji pričakujejo od agencij in tour operaterjev? Gregor Jamnik, <i>ZHS</i> Matej Knaus, <i>ZTAS - Združenje turističnih agencij Slovenije</i> Mattej Valenčič, <i>Luxury Slovenia DMC, članica Virtuoso</i> Tomaž Krušič, <i>DEMACO d.o.o.</i> Saša Zor, <i>InterContinental Ljubljana</i> Aleksander Valentin, <i>Four Points by Sheraton Ljubljana Mons</i>
13.45 - 14.15	Novi trendi v hotelirstvu Gregor Halek / Miha Veberič, <i>Availpro</i>
14.15 - 15.00	"Dobro jutro hotelirstvo, svet se spreminja, a mu sledite?" Luka Berger, <i>Creatriks d.o.o.</i>
15.00 - 15.30	Zelena destinacija Werfenweng Peter Brandauer, <i>župan</i>
15.30 - 15.45	Protel PMS – resna alternativa Micros Operi za velike hotelske sisteme Matej Cvikl, <i>MC sistemi d.o.o.</i>
15.45 - 16.00	Elektronska obdelava e-dokumentov v procesu nabave Janko Kuhar, <i>POS Elektronček d.o.o.</i>
16.00 - 16.15	Ruska ruleta , kako s pomočjo informacijske tehnologije konkurirati velikim tehnološkim podjetjem booking.com, AirBnB, ... Florian Ziegler, <i>AT-VISION & CITYPORT</i>
16.15 - 16.45	Spodbujanje turizma in transparentnost AirBnB Uroš Buda, <i>Tour As d.o.o.</i>
16.45 - 17.00	Interaktivni pametni zasloni Primož Hinteregger, <i>Rolan d.o.o.</i>
17.00 - 17.30	<i>Odmor pred konferenčno dvorano</i>
17.30 - 18.00	Letni zbor Združenja hotelirjev Slovenije Predstavitev izvršilnega odbora ZHS in področje dela po delovnih skupinah
18.00 - 18.15	Informacije Turistično gostinske zbornice Slovenije - o poteku projekta Strateško razvojno inovacijsko partnerstvo SRIPT, - projekt vajeništvo. Klavdija Štalcer, <i>TGZ, direktorica</i>
19.00 - 22.00	<i>Sprejem – Jezero Lounge, Grand hotela Toplice Bled</i>

IZVRŠILNI ODBOR

Gregor Jamnik, predsednik izvršilnega odbora
BEST WESTERN PREMIER Hotel Slon d.d. Ljubljana
Andrej Prebil, *Hoteli Bernardin d.d. Portorož*
Aleksander Valentin, *Four Points by Sheraton Ljubljana Mons d.o.o.*

doc. dr. Aleš Semeja, *Terme Dobrna d.d. Dobrna*

mag. Andrej Šprajc, *Castanea d.o.o. Ljubljana*

Vasja Ilešič, *5 Start d.o.o. Hotel Betnava, Maribor*

Fedja Pobegajlo, *Hit Alpinea d.d. Kranjska Gora*

Barbara Brglez, *Terme Olimia d.d. Podčetrtek*

Nataša Keršič Razinger

Mojca Krašovec, *Sava turizem d.d. Sava Hoteli Bled*

Aleksandra Koželj Draš, *Hot-Ten d.o.o. Draščer center, Maribor*

Saša Zor, *InterContinental Ljubljana*

Josip Topolovec, *Postojnska jama d.d.*

Boštjan Skok, *HIT d.d. Nova Gorica*

Delovne skupine po strokovnih področjih

I. Zakonodaja in komuniciranje s pristojnimi ministri in institucijami

Člani: Gregor Jamnik, Aleksander Valentin, Aleš Semeja

Prednostne naloge:

- spremljanje zakonodaje na področju poslovanja hotelirstva in gostinstva,
- posredovanje predlogov pogajalski skupini za Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma Slovenije,
- promocija Združenja hotelirjev Slovenije, pridobivanje novih članov,
- povezovanje in izmenjava izkušenj s sorodnimi mednarodnimi združenji.

II. Izobraževanje na področju hotelirstva, gostinstva in turizma

Člani: Vasja Ilešič, Fedja Pobegajlo, Barbara Brglez

Prednostne naloge:

1. Recepcijsko poslovanje
 - funkcionalna kakovost kot orodje za doseganje ciljev,
 - psihologija gosta in prepoznavanje potreb gosta,
 - poslovno komuniciranje in poslovni bonton,
 - notranja prodaja, doseganje prodajnih ciljev (število walk-in nočitev, upgrade, dodatne gostinske, wellness in druge storitve)
 - reševanje pritožb in reklamacij,
 - strokovna terminologija tujih jezikov.
2. Poslovanje hotelskega gospodinjstva in organizacija dela

- psihologija delovnega procesa (komunikacija s podrejenimi, motivacija),
- specifične delovnega procesa, spremljanje trendov hotelske industrije in implementacija le te v poslovno okolje,
- dekoracija, urejanje hotela in okolice, hotelska atmosfera,
- poslovni bonton in protokol za izvedbo dogodkov in komuniciranje z gosti.

3. Concierge, portir

- prepoznavanje potreb gosta,
- psihologija prodaje s konkretnimi prodajnimi cilji,
- specifične poslovnega okolja in sodelovanje z deležniki v destinaciji.

4. F&B manager

- spoznavanje sirov - Sommelier za sire,
- specifične priprave kave in čaja ter drugih pijač in napitkov.

5. Event management

- psihologija delovnega procesa.

6. Hotelski direktor

- izobraževalni moduli po delovnih procesih (strateška prodaja, načini vodenja, avtoriteta glavnega gostitelja, mreženje v destinaciji),
- upravljanje s časom,
- oblikovanje timov in delegiranje.

III. Spoznavanje mednarodnih praks in izmenjava dobrih domačih praks

Člani: Nataša Keršič Razinger, Mojca Krašovec, Aleksandra Koželj Draš

Področje dela:

- revenue management,
- ekologija in okoljski znaki,
- certifikat Halal,
- projekt Evropskih destinacij odličnosti (EDEN),
- izkušnje uspešnih hotelirjev z mednarodno prakso in uspešnih zaposlenih v hotelski operativi,
- pogodbeno medsebojno sodelovanje in izmenjava kadrov za spoznavanje dobrih praks.

IV. Kakovost in konkurenčnost

Člani: Saša Zor, Josip Topolovec, Boštjan Skok

Področje dela:

- organizacija zunanjega presojevalca kakovosti kot skritega gosta,
- izmenjava dobrih praks med člani za dvig kakovosti storitev,
- organizacija strokovnih ekskurzij z ogledom hotelov z visoko kakovostjo poslovanja,
- predstavitev standardov posameznih slovenskih hotelov oziroma hotelskih družb,
- predstavitev postopka in kriterijev kontrole inšpektorja tujih verig.



Turistično gostinska zbornica Slovenije
Združenje hotelirjev Slovenije
Dimičeva 13
1000 Ljubljana

<http://www.tgzs.si>
info@tgzs.si

Klavdija Štalcer, direktorica
01 58 98 225
klavdija.stalcer@gzs.si

mag. Snežana Škerbinc, samostojna svetovalka
01 58 98 223
snezana.skerbinc@gzs.si

Milena Jagarinec, svetovalka
01 58 98 229
milena.jagarinec@gzs.si

Srečko Koklič, svetovalec
01 58 98 226
srecko.koklic@gzs.si

Stoš Zorzo, strokovni sodelavec
01 58 98 280
stas.zorzo@gzs.si



V. konferenca Združenja hotelirjev Slovenije



Sava Turizem d. d. Grand hotel Toplice Bled, 7. junij 2017

Konferenco so podprli:



Združenje hotelirjev Slovenije - ZHS deluje kot neprofitno združenje v okviru Turistično gostinske zbornice Slovenije in zastopa interese slovenskega hotelirstva.

Člani združenja so direktorji oziroma vodje hotelov, ki so člani Turistično gostinske zbornice Slovenije. Združenje ima statut in program ter voljeni izvršilni odbor. V izvršilnem odboru so zastopane različne vrste hotelov in vseh turističnih regij Slovenije.

Pomembno poslanstvo Združenja hotelirjev Slovenije je, da zastopa interese članstva ob pripravi, spremembah in uveljavljanju pomembnih predpisov. Prizadeva si za hotelirstvu bolj naklonjeno zakonodajo, mednarodno povezovanje in sodelovanje ter prenos dobrih praks. Združenje spodbuja razvoj in konkurenčnost dejavnosti hotelirstva v Sloveniji in dvig kakovosti hotelskih storitev. Aktivno sodeluje pri pripravi in uveljavljanju ustreznega strokovnega izobraževanja, organizira strokovna izpopolnjevanja in posvete. Skrbi za posredovanje poslovnih informacij in nasvetov s področja dejavnosti hotelirstva članom ter promocijo dejavnosti hotelirjev.