



*Turistično
gostinska
zbornica Slovenije*

predlog

**POROČILO O DELU
TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE SLOVENIJE
V LETU 2011**

Gospodarska
zbornica
Slovenije 

Ljubljana, februar 2012

KAZALO

- I. UVOD
- II. NAJPOMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI PO POSAMEZNIH STROKOVNIH PODROČJIH
- III. ORGANIZACIJA POMEMBNIH STROKOVNIH SREČANJ
- IV. IZVAJANJE NALOG NA PODLAGI JAVNIH POOBLASTIL
- V. DELO ORGANOV TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE
- VI. AKTIVNOSTI ZA PREOBLIKOVANJE TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE SLOVENIJE V SAMOSTOJNO PRAVNO OSEBO
- VII. AKTIVNOSTI ZA UVELJAVITEV POLOŽAJA TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE V SLOVENSKEM GOSPODARSKEM PROSTORU
- VIII. SODELOVANJE V PROJEKTIH IN NALOGAH GZS
- IX. SODELOVANJE S PARTNERSKIMI USTANOVAMI

I. UVOD

V letu 2011 je Turistično gostinska zbornica Slovenije (TGZ) poslovala uspešno. Potem ko je turistično in gostinsko gospodarstvo v letih 2006 in 2007 izvedlo vse potrebne aktivnosti in konstituiralo sodobno prostovoljno Turistično gostinsko zbornico (TGZ), ki je delovala v sistemu nove GZS, je TGZ v letu 2008 uspešno izvajala aktivnosti za njeno konsolidacijo. V letih 2009 in 2010 je TGZ svojo vlogo v slovenskem gospodarskem prostoru še bolj utrdila, med drugim tudi z organizacijo srečanj turističnega gospodarstva s predsednikom Vlade RS in nekaterimi ministri. V letu 2010 je v turističnem in gostinskem gospodarstvu, kot tudi v drugih segmentih turistične strokovne javnosti, prevladalo prepričanje, da slovenski turistični prostor potrebuje bolj samostojno in bolj suvereno TGZ kot nosilca aktivnosti, novih projektov ter kot partnerja pri strateških odločitvah - da je potrebno preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo, katera bo delovala še uspešnejše, se hitreje razvijala in postala še močnejša. V letu 2011 je TGZ uspešno izvedla preoblikovanje v samostojno pravno osebo, ki po posebni pogodbi in v skladu s statutom GZS še naprej polnopravno deluje v okviru sistema GZS.

Delo TGZ v letu 2011 je narekoval Program dela Turistično gostinske zbornice za leto 2011, ki ga je sprejel upravni odbor. Program dela smo sproti dopolnjevali z aktivnostmi, ki so jih predlagali naši člani oziroma so jih narekovala dogajanja v širšem poslovnem okolju, na primer: spremembe normativnih aktov in drugih pogojev poslovanja, sodelovanje pri pripravi nove strategije razvoja turizma, sodelovanje pri organizaciji in izvedbi prvih Dneh slovenskega turizma, priprava novih strokovnih publikacij/priročnikov za članstvo, uveljavitev novih sekcij in izvajanje novih promocijskih projektov gostinskih poklicev med mladimi, aktivnosti za preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo ter aktivnosti zaradi svetovne gospodarske krize.

Leto 2011 je bilo za TGZ prelomno leto, saj smo maja uspešno izvedli ustanovno skupščino nove samostojne Turistično gostinske zbornice Slovenije in izvolili njene organe ter z vodstvom GZS izpogajali in podpisali pogodbo o prenosu dejavnosti in medsebojnem sodelovanju.

Po standardni klasifikaciji dejavnosti so podjetja turizma in gostinstva oziroma člani TGZ registrirani v naslednjih šifrah:

H Promet in skladiščenje. Sem spada:

49.392 Obratovanje žičnic

I Gostinstvo

55. Vsa področja dejavnosti, ki so povezana z gostinstvom, razen tistih, ki jih izvzema Obrtni zakon, in sicer podjetnike posameznike, ki imajo penzione, restavracije, gostilne in okrepčevalnice, kamor sodijo tudi slaščičarne in kavarne. Sem spada:

55 Gostinske nastanitvene dejavnosti

55.1 Dejavnost hotelov in podobnih nastanitvenih obratov

55.2 Dejavnost počitniških domov in podobnih nastanitvenih obratov za kratkotrajno bivanje

55.201 Počitniški domovi in letovišča

55.203 Oddajanje zasebnih sob gostom

55.204 Planinski domovi in mladinska prenočišča

-
- 55.209 Druge nastanitve za krajši čas
 - 55.3 Dejavnost avtokampov, taborov
 - 56 Dejavnost strežbe jedi in pijač. Sem spada:
 - 56.1 Dejavnost restavracij in druga strežba jedi
 - 56.101 Restavracije in gostilne
 - 56.102 Okrepčevalnice in podobni obrati
 - 56.103 Slaščičarne in kavarne
 - 56.104 Začasni gostinski obrati
 - 56.210 Priložnostna priprava in dostava jedi
 - 56.290 Druga oskrba z jedmi (catering)
 - 56.3 Strežba pijač

N Druge raznovrstne poslovne dejavnosti. Sem spada:

- 77.2 Dajanje športne opreme in izdelkov za široko rabo v najem in zakup
 - 77.34 Dajanje vodnih plovil v najem in zakup
 - 79. Dejavnost potovalnih agencij in organizatorjev potovanj in s potovanji povezanih dejavnosti. Sem spada:
 - 79.110 Dejavnost potovalnih agencij
 - 79.120 Dejavnost organizatorjev potovanj
 - 79.900 Rezervacije in druge s potovanji povezane dejavnosti
 - 82.3 Organiziranje razstav, sejmov, srečanj
- Q** 86.22 Specialistična zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost - samo zdravilišča
- 86.9 Druge dejavnosti za zdravje
 - 87.1 Dejavnost nastanitvenih ustanov za bolniško nego

R Kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti

- 92. Prirejanje iger na srečo
 - 92.001 Dejavnost igralnic
 - 92.002 Prirejanje iger na srečo, razen v igralnicah
- 93. Športne in druge dejavnosti za prosti čas
 - 93.11 Obratovanje športnih objektov
- 93.2 Druge dejavnosti za prosti čas
 - 93.210 Dejavnost zabaviščnih parkov
 - 93.29 Druge nerazvrščene dejavnosti za prosti čas
 - 93.291 Dejavnost marin
 - 93.292 Dejavnost smučarskih centrov

Decembra 2011 je imela TGZ 900 članov. Članstvo predstavlja dve tretjini kapitala in zaposlenih v dejavnostih turizma in gostinstva. Članstvo TGZ se številčno zmanjšuje zaradi čiščenja registra GZS v smislu odstranjanja fiktivnih članov (majhna podjetja, ki ne poslujejo oziroma nikoli niso plačevala članarine). Izstopilo je 96 članov (vse so mikro družbe ali s.p.) predvsem zaradi prenehanja dejavnosti. TGZ je pridobila 12 novih članov (velike in male družbe s skupaj 100 zaposlenimi).

Prednostni cilji delovanja TGZ v letu 2011 so:

1. Aktivnosti za zagotavljanje korektnih in dobrih pogojev poslovanja dejavnosti turizma in gostinstva (oziroma ustreznih predpisov), z namenom pospeševanja razvoja in konkurenčnosti na domačem in mednarodnem trgu.
2. Pogajanja in uveljavitev/sprejem nove KP GiT

3. Dobro sodelovanje z vlado in posameznimi resorji, za skupno angažiranje ter pripravo ukrepov in aktivnosti za spodbujanje turizma,
4. Preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo
5. Aktivnosti za zagotavljanje in usposabljanje deficitarnih gostinskih kadrov
6. Aktivnosti za zmanjšanje negativnih učinkov globalne finančne krize na poslovanje dejavnosti turizma in gostinstva

II. NAJPOMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI PO POSAMEZNIH PODROČJIH

Glavne strokovne naloge osnovne dejavnosti TGZ so bile v letu 2011:

- Zastopanje interesov članstva in dajanje pobud ob pripravi in uveljavljanju za turizem in gostinstvo pomembnih odločitev, predpisov in dokumentov.
- Ekonomsko – socialni dialog: pogajanja za novo KP GiT in za višino regresa v letu 2011.
- Spodbujanje razvoja in konkurenčnosti posameznih sektorjev turizma in gostinstva: spremljanje in primerjanje gospodarskih gibanj, razvoja in trendov doma in v svetu, priprava ocen in prognoz, priprava strokovnih dokumentov in gradiv, zavzemanje stališč ter sprejemanje razvojnih odločitev.
- Sodelovanje pri pripravi nove Strategije razvoja turizma 2012 – 2016.
- Sodelovanje pri pripravi dogodka Dnevi slovenskega turizma.
- Promocija gostinskih poklicev
 - projekt Zlata kuhalnica - tekmovanje učencev osnovnih šol
 - projekt Tuševa kuharska zvezda - tekmovanje dijakov srednjih šol.
- Organizacija 58. Gostinsko turističnega zbora Slovenije.
- Sodelovanje pri uveljavljanju ustreznega strokovnega izobraževanja.
- Uveljavitev novih poklicnih sekcij receptorjev in F&B managerjev.
- Izdaja strokovnih publikacij: Priročnik Smernice HACCP, priročnik Hotelsko gospodarstvo, Kazalniki poslovanja gospodarskih družb turizma in gostinstva 2010, Dinamika turističnega prometa 2005-2010, zloženko Cilji in ukrepi strategije razvoja slovenskega turizma 2012- 2016 – Predlogi turističnega gospodarstva.
- Izvajanje strokovnih nalog v zvezi z javnimi pooblastili.
- Dajanje osnovnih panožnih informacij in nasvetov.
- Organizacija posebnih izobraževanj in posvetov.
- Organizacija tečajev za turistične vodnike.
- Promocija dejavnosti, zbornice in članov.
- Pomoč pri uveljavitvi na trgih.
- Organizacija strokovnih srečanj.
- Izvajanje internih računovodskih poslov za vse aktivnosti TGZ razen članarine.

V letu 2011 so bile izvedene tudi aktivnosti za preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo.

TGZ je svoje naloge opravljala v skladu z navodili upravnega odbora TGZ, predsedstva TGZ in drugih organov.

Sodelovali smo tudi pri aktivnostih skupnih nalog GZS.

1. Zakonodaja in drugi normativni akti

Na področju zakonodaje in drugih normativnih aktov smo se v letu 2011 posebej angažirali pri pripravi, spreminjanju, sprejemanju in implementaciji naslednjih aktov:

- izvedba Zakona o spodbujanju razvoja turizma in priprava več pobud za spremembo tega zakona z obrazložitvami,
- priprava pobud za spremembe Pravilnika o načinu in postopku pridobitve licenc za opravljanje dejavnosti organiziranja in prodaje turističnih aranžmajev ter o vsebini in načinu vodenja registra izdanih licenc,
- sodelovanje in pomoč članom pri izvedbi Zakona o gostinstvu in spremljajočih pravnih aktov (Pravilnika o MTP, Pravilnika o obratovalnem času gostinskih obratov, Pravilnika o kategorizaciji nastanitvenih obratov itn.),
- sodelovanje pri pripravi Strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016,
- predlogi za spremembo Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah,
- razreševanju sporov s TIRS-om glede Zakona o varstvu potrošnikov in Zakona o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami ter Zakona o spodbujanju razvoja turizma in Zakona o gostinstvu,
- pobude za spremembe Zakona o davčnem postopku,
- sodelovanje pri pripravi osnutka Zakona o alternativnem reševanju potrošniških sporov,
- pobude za spremembo Zakona o zaposlovanju in delu tujcev,
- priprava pripomb pri sprejemanju Uredbe o omejitvah in prepovedih zaposlovanja in dela tujcev,
- pobude za spremembo Zakona o davku na dohodek pravnih oseb,
- pripombe na Zakon o zasebnem varovanju na javnih prireditvah,
- pripombe na Zakon o javnih zbiranjih,
- aktivno sodelovanje pri pripravi nove Uredbe o določitvi kvote za zaposlovanje invalidov (priprava gradiva in udeležba na desetine sestankov, čez 200 elektronske pošte, udeležba v delovni skupini ESS...),
- pripombe na Pravilnik o tehničnih ukrepih in zahtevah za varno obratovanje kopališč in varstvo pred utopitvami na kopališčih,
- pripombe na Pravilnik o načinu prevoza in varovanja denarja ter drugih vrednostnih pošiljk,
- aktivno sodelovanje pri politiki zaposlovanja z ZZZS,
- podajanje pripomb na osnutek Zakona o omejevanju uporabe nakupovalnih vrečk,
- pripombe na Uredbo o ravnanju s komunalnimi odpadki,
- pripombe na Uredbo o odlaganju odpadkov na odlagališčih,
- pobuda za spremembo Zakona o osnovni šoli,
- pobude za spremembo Pravilnikov o šolskih počitnicah na osnovnih in srednjih šolah,
- sodelovanje pri pripravi Pravilnika o določitvi minimalnih standardov za nastanitev tujcev, ki so zaposleni in delajo v RS,
- predlogi za spremembo Zakona o prijavi prebivališča,
- predlogi za spremembo Pravilnika o izvrševanju Zakona o prijavi prebivališča,
- sodelovanje pri pripravi Uredbe o uporabi informacijskega sistema za notranji trg IMI (Internet Market Information System),
- pripombe na Pravilnik o ekološki pridelavi in predelavi kmetijskih izdelkov oz. živil,
- pripombe na Energetski zakon,

-
- priporočila na Pravilnik o reševalcih iz vode,
 - pošiljanje pobude v zvezi s conacijo gozdnega prostora: priporočila na členitev gozdnega prostora z vidika rekreacije in turizma v javno razgrnjenih gozdno gospodarskih načrtih gozdnogospodarskih območij,
 - priporočila k Uredbi o zelenem javnem naročanju,
 - priporočila na Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem postopku,
 - sodelovanje v medresorskem projektu »e-gost« za enotno prijavo gostov policiji in Statističnemu uradu,
 - izdaja priročnika po novi evropski direktivi Smernice dobre higienske prakse (novi HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Point System)
 - priporočila na spremembe Pravilnika o izvajanju zakona o davku na dodano vrednost,
 - udeležba na posvetu Sodelovanje javnosti pri pripravi predpisov na Direktoratu za e-upravo in upravne procese pri Ministrstvu za javno upravo,
 - pomoč članom pri implementaciji Uredbe o obveznem organiziranju službe varovanja na javnih prireditvah,
 - priprava priporočil na osnutek novega Zakona o malem delu,
 - priporočila na spremembe Zakona o davku na dodano vrednost,
 - podajanje priporočil na osnutek Zakona o davčnih blagajni,
 - priporočila na Strategijo ekonomskih migracij,
 - sodelovanje s člani pri implementaciji sprememb Zakona o trošarinah,
 - priporočila na Pravilnik o zagotavljanju informacij prejemnikom storitev (na podlagi novega Zakona o storitvah na notranjem trgu),
 - priporočila na Turistično politiko za leto 2011 z usmeritvami za leto 2012,
 - številni odgovori na novinarska vprašanja v zvezi s predpisi,
 - z vztrajnim opozarjanjem Evropske komisije na nespoštovanje pravnega reda EU, smo dosegli deregulacijo turističnega vodenja na Portugalskem.

Delo na direktivah EU in sodelovanje z organi EU:

Sodelovali smo z Generalnim direktoratom za notranji trg in storitve v Bruslju pri implementaciji in pripravi sprememb naslednjih direktiv in predpisov:

- Direktiva o delovnem času
- Direktiva o varstvu potrošnikov
- Direktiva o storitvah na notranjem trgu
- Direktiva o priznavanju poklicnih kvalifikacij
- Direktiva o paketnih potovanjih
- sodelovanje na področju standardizacije za turizem in gostinstvo.

2. Ekonomsko socialni dialog

- pogajanja in sprejem nove KP GiT,
- pogajanja za določitev višine regresa v letu 2011,
- priprava strokovnih gradiv,
- pomoč članom v zvezi s tolmačenjem določb KP GiT.

3. Spodbujanje razvoja in konkurenčnosti, izdelava strokovnih osnov

- analiza dinamike turističnega prometa 2005 – 2010,
- prva ocena turističnega prometa v letu 2011,
- pregled in analiza finančnih kazalnikov poslovanja gospodarskih družb turizma in gostinstva 2010 s primerjavo na 2009, izdelava publikacije (tudi za vsa ministrstva),
- pregled plač in zaposlenih v dejavnostih turizma in gostinstva,
- dinamika turizma v najpomembnejših turističnih občinah 2005 – 2010,
- pobude turističnega in gostinskega gospodarstva za usmerjanje razvoja turizma in predlog ciljev ukrepov strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016,
- izvajanje dogovora o sodelovanju z Društvom kuharjev in slašičarjev,
- izvajanje dogovora o sodelovanju z Društvom vinskih svetovalcev,
- anketa in ocene izgub ob uveljavitvi enotnih zimskih počitnic.

3. 1. Sodelovanje pri pripravi Strategije razvoja slovenskega turizma 2012 - 2016

Izvedena je bila posebna razširjena seja/delavnica predsedstva TGZ z 18 udeleženci iz vseh sektorjev turizma v Termah Olimia. Pripravljen je bil nabor ciljev in ukrepov za upoštevanje v strategiji, oblikovana je bila posebna ožja petčlanska delovna skupina, ki je pripravila predloge turističnega gospodarstva v obliki zloženke. Na Dnevih slovenskega turizma je bila na temo strategije in pobud gospodarstva uspešno izvedena posebna razširjena seja UO TGZ z vabljenimi gosti – vodstvi vseh turističnih in gostinskih gospodarskih asociacij. Ožja delovna skupina je na sestankih z vodstvom Direktorata za turizem in internacionalizacijo in Slovenske turistične organizacije uspešno usklajevala vključevanje predlaganih ciljev in ukrepov v strategijo.

4. Sodelovanje pri uveljavljanju ustreznega strokovnega izobraževanja

- sodelovanje s Centrom za poklicno izobraževanje RS: predsedujoči odboru za storitvene dejavnosti, priprava kvalifikacijskih struktur za gostinstvo in turizem; priprava NPK za področje hotelsko gospodinjstvo,
- sodelovanje v Konzorciju srednjih šol za gostinstvo in turizem pri prenovi programov izobraževanja (Gastronomske in hotelske storitve),
- sodelovanje pri uveljavljanju bolonjskih študijskih programov.

5. Promocija gostinskih poklicev

- sodelovanje v koordinacijskem telesu na MG - Direktorat za turizem in internacionalizacijo,
- sodelovanje v medinstitucionalnem projektu Človeški viri,
- izvedba projekta Zlata kuhalnica: soorganizacija izvedbe šestih regionalnih predtekmovanj učencev osnovnih šol in izvedba državnega tekmovanja na 58. GTZ ,
- Predstavitev poklicev v gostinstvu in turizmu mentorjem osnovnih šol na 58. GTZ v Termah Čatež v sodelovanju z gostinskimi poklicnimi društvi in sekcijami,
- sodelovanje pri izvedbi treh predtekmovanj in finalnega tekmovanja Tuševa kuharska zvezda v sodelovanju s srednjimi šolami za gostinstvo in turizem in Društvom kuharjev in slašičarjev Slovenije (DKSS),
- promocija gostinskih poklicev na 58. Gostinsko turističnem zboru,
- sodelovanje z ravnateljmi srednjih strokovnih šol za promocijo gostinskih poklicev ob izvedbi

-
- tekmovanja Zlata kuhalnica in Tuševa kuharska zvezda,
 - predstavitev gostinskih poklicev osnovnošolcem iz dolenske regije.

6. Informacije in pomoč članstvu

- oblikovanje spletnih strani TGZ in informiranje članov o spremembah na področju zakonodaje in drugih aktualnih vsebinah,
- redno informiranje članstva o aktualnih novostih po elektronski pošti v obliki okrožnic,
- informiranje o aktualnih zadevah preko Poslovnega tednika in Glasa gospodarstva,
- informacije in strokovna pomoč na telefonska in pisna vprašanja članov.

7. Izobraževanja in seminarji

- predstavitev turistične in gostinske zakonodaje na tečajih,
- uspešna priprava in izvedba 4 tečajev Veščine turističnega vodenja z devetimi tematskimi sklopi,
- letni zbor sekcije hotelskih gospodinj s strokovnim seminarjem,
- seminar na področju gastronomije za člane ocenjevalnih komisij na GTZ, izveden ob Slanikovi pojedini GH Union Ljubljana,
- seminar za strokovne učitelje kuharstva in strežbe na temo Sodelujemo na tekmovanju (izmenjava izkušenj) na SGTŠ Izola in SŠGT Ljubljana, z izvedbo praktične delavnice ocenjevanja,
- sodelovanje z gostinskimi poklicnimi društvi (svetovalci za hrano in pijačo).

8. Promocija in uveljavljanje dejavnosti TGZ in njenih članov

- promocija in dajanje informacij o TGZ in o njenih aktivnostih, za pridobitev novega članstva,
- promocija in dajanje informacij o TGZ in njenih aktivnostih medijem;
- obiski večjih članov,
- aktivno sodelovanje predstavnikov TGZ v strateških telesih na najvišji ravni: dva predstavnika v Svetu za raziskave v turizmu pri STO, trije predstavniki v koordinacijskem telesu Dneh slovenskega turizma, dva predstavnika v Sosvetu za statistiko turizma pri SURS-u, predstavnik v Svetu za razvoj turizma pri TZS, predsedovanje projektu Moja dežela – lepa in gostoljubna pri TZS, regijski koordinator Svetovne kuharske zveze za južno Evropo, predstavnik v Svetu za alkoholno politiko pri Ministrstvu za zdravje, dva člana državne izpitne komisije za sodne izvedence za področje turizma pri Ministrstvu za pravosodje, ena usposobljena predstavnica za alternativno reševanje delovno pravnih sporov, predstavniki v Svetu za turizem pri predsedniku Vlade, predstavnik v projektne svetu oddaje Na lepše, dva predstavnika v strokovnem svetu sejma Alpe Adria – Turizem in prosti čas, številni člani strateških svetov GZS itn.

9. Pomoč pri uveljavitvi na trgih

- posredovanje članom informacij in ponudb, ki prispejo na TGZ.

III. ORGANIZACIJA POMEMBNIH STROKOVNIH SREČANJ

1. 58. Gostinsko turistični zbor Slovenije

V Čatežu ob Savi smo skupaj z družbo Terme Čatež d.d. v dneh od 11. do 13. oktobra 2011 uspešno organizirali 58. Gostinsko turistični zbor Slovenije – največjo tovrstno cehovsko prireditev pri nas in obenem z najdaljšo tradicijo. Tridnevna prireditev je bila zasnovana tematsko: prvi dan svečana otvoritev in podelitev priznanj za uspešnost in kakovost, drugi dan so zaznamovali mladi v gostinstvu in turizmu: tekmovanja dijakov srednjih šol in študentov višjih strokovnih šol po programu tekmovanja Euroskills, s katerim smo izbirali študenta za Evropsko tekmovanje - Olimpijadi poklicev 2012. Tretji dan je bil namenjen še mlajšim: v soorganizaciji s Turistično zvezo Slovenije smo izpeljali tekmovanje učencev osnovnih šol Zlata kuharica na državnem nivoju in posvet njihovih mentorjev. Poleg tega so se vsak dan vrstile strokovne razstave in tekmovanja. Že tretjič smo podelili Pokal kakovosti najboljši hotelski hiši (po razpisanem pravilniku se je upošteval uspeh na izbranih tekmovanjih).

Po tradiciji je strokovni del prireditve spremljal tudi komercialni namenjen razstavljalcem opreme, živil in artiklov ter njihovim poslovnim partnerjem.

Na strokovnih razstavah in tekmovanjih, ki potekajo v živo (26 strokovnih področij in 33 kategorij) je tekmovalo 69 gospodarskih družb (2010 70), 9 srednjih šol za gostinstvo in turizem (2010 9) in 3 višje strokovne šole (2010 4), 16 osnovnih šol v novem tekmovanju Zlata kuharica (2010 12) ter 8 gospodinj turističnih kmetij. V vseh tekmovalnih programih se je pomerilo 562 tekmovalcev: 349 zaposlenih v gostinstvu in turizmu, 117 dijakov SŠGT in 48 učencev osnovnih šol (dijake in učence je pripravljalo 39 mentorjev).

Največ tekmovalcev so imele Terme 3000 d.o.o., JGZ Brdo hotel Kokra, Sava hoteli Bled d.d., Zdravilišče Radenci d.o.o. Terme Krka d.d., Terme Maribor d.d., HIT d.d., Istrabenz d.d., Terme Olimia d.d., Alpinea d.d. in Terme Čatež d.d..

Podeljenih je bilo 124 zlatih medalj, 118 srebrnih medalj, 81 bronastih medalj in 108 priznanj za sodelovanje.

Na portal Gostinsko turističnega zbora Slovenije, ki je povezan tudi s portalom DKSS in facebook DKSS smo v mesecu oktobru zabeležili preko 10.000 klikov.

2. Sodelovanje pri organizaciji prvih Dneh slovenskega turizma

TGZ je soorganizirala prve Dneve slovenskega turizma. Sodelovala je na pripravljanih sestankih, na tiskovni konferenci in okrogli mizi, na samih DST organizirala razširjeno sejo UO TGZ z vabljenimi gosti – vodstvi vseh turističnih gospodarskih asociacij, na večerni slovesnosti s prenosom RTV podelila priznanja za življenjsko delo v turizmu, za naj kuharja in naj natarja in za pokal kakovosti ter skupaj s Sekcijo za gostinstvo in turizem pri OZS pripravila slovesno večerno pogostitev.

IV. IZVAJANJE NALOG NA PODLAGI JAVNIH POOBLASTIL

TGZ izvaja javna pooblastila na področju turizma od leta 1998: podelitev licenc za turistične agencije in izvajanje državnih izpitov za turistične vodnike ter vodenja registrov. V letu 2011 je TGZ po javnem natečaju ponovno pridobila odločbo za izvajanje javnih pooblastil za naslednja 4 leta.

Državni izpiti za turistične vodnike in turistične spremljevalce:

- informiranje in svetovanje kandidatov,
- redna mesečna organizacija teoretičnih in praktičnih izpitov,
- redne seje izpitnega odbora in izpitne komisije za turistične vodnike,
- izdajanje certifikatov,
- zbiranje in priprava gradiv za delo izpitnega odbora in izpitne komisije ob reševanju specifičnih vprašanj in pritožb na račun dela vodnikov,
- spremljanje domačih in evropskih predpisov s področja turističnega vodenja in dajanje pojasnil agencijam in vodnikom,
- vodenje upravnih postopkov,
- redno letno podaljševanje izkaznic turističnih vodnikov,
- vodenje registra turističnih vodnikov in spremljevalcev in njegova objava na spletnih straneh (v letu 2011 vnesenih 12.880 sprememb v register),
- polletno in letno poročanje Ministrstvu za gospodarstvo in Ministrstvu za javno upravo,
- priprava letnega poročila za leto 2011 o izvajanju državnih izpitov in drugih s tem povezanih upravnih nalog,
- sodelovanje z Direktoratom EU za notranji trg,
- aktivno opravljanje nalog v evropskem informacijskem sistemu IMI za izmenjavo podatkov med državami članicami EU.

V letu 2011 smo na izpite razporedili 217 kandidatov, 115 na teoretični in 102 na praktični del izpita. Uspešnih je bilo 58 kandidatov (48 turističnih vodnikov in 10 turističnih spremljevalcev). Na osnovi dokazanih izkušenj je licenco za spremljevalca dobilo še 32 kandidatov. V registru imamo zavedenih skupaj 1833 oseb z licenco (1426 licenc na osnovi izpita in 407 licenc za na podlagi materialnih dokazov).

Licence za turistične agencije:

- vodenje upravnega postopka,
- vodenje registra in arhiva izdanih licenc,
- redne mesečne seje Komisije za podeljevanje licenc,
- zbiranje in priprava gradiv za delo komisije,
- izdajanje licenc,
- objava Kataloga turističnih agencij na spletnih straneh TGZ,
- pridobivanje pravne pomoči za reševanje specifičnih vprašanj,
- svetovanje in pomoč agencijam vlagateljem,
- letno podaljševanje dveh zavarovanj,
- izdaja Pregledov dokazil o izpolnjevanju pogojev,
- letno poročilo komisije za podeljevanje licenc turističnim agencijam 2011,
- letno poročilo Ministrstvu za gospodarstvo in Ministrstvu za javno upravo.

Leta 2011 je bilo skupaj podeljenih 106 licenc za organiziranje in prodajo turističnih aranžmajev, na novo je začelo poslovati 54 turističnih agencij. Od tega je 50 agencij pridobilo obe licenci, tako za organiziranje kot tudi za prodajo, štiri agencije so pridobile licenco le za prodajo oziroma posredovanje aranžmajev in štiri posredniške agencije še za organiziranje. 36 turističnih agencij je prenehalo poslovati. V povprečju (1,5 na mesec) so začele na novo poslovati ena ali dve

agenciji na mesec. Dejanska ponudba na turističnem trgu se je v enem letu povečala za 18 novih ponudnikov organiziranja in prodaje turističnih aranžmajev. V registru licenc je bilo izvedenih 802 podaljšanj zavarovanj, vseh sprememb skupaj je bilo preko 1000 (sedež podjetja, obratovalni čas, nove poslovalnice, zamenjave vodij ipd.).

Naj izpostavimo, da pri vodenju številnih upravnih postopkov v zvezi s podeljenimi javnimi pooblastili v več kot tisoč zaključenih zadevah v letu 2011 na Turistično gostinski zbornici nismo bili deležni niti ene pritožbe na račun našega dela.

V. DELO ORGANOV TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE

1. Skupščina TGZ

Izvedeni sta bili ustanovna skupščina nove Turistično gostinske zbornice Slovenije in prva redna skupščina. Na ustanovni skupščini je bil sprejet poslovnik o delu ustanovne skupščine s pravili volitev v organe TGZ in statut TGZ, potrjena višina članarine TGZ ter so bile izvedene volitve organov TGZ. Na prvi redni skupščini so bili sprejeti program dela TGZ za leto 2012 s finančnim načrtom, poslovnik o delu skupščine s pravili volitev v organe TGZ in višina članarine TGZ za leto 2012.

2. Upravni odbor TGZ

UO TGZ je imel v letu 2011 7 rednih sej (2 v starem mandatu in 5 v novi samostojni TGZ) eno konstitutivno sejo in eno dopisno sejo. Delo UO TGZ so v letu 2011 zaznamovale aktivnosti za pogajanja in sprejem nove KP GiT, aktivnosti za preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo, aktivnosti za pripravo ciljev in ukrepov ter sodelovanje pri pripravi nove strategije razvoja turizma in aktivnosti za soorganiziranje prvih Dneh slovenskega turizma, za sodelovanje na prvi seji sveta za turizem pri vladi RS, sindikalne zahteve za dvig regresa itn.. Obravnavana je bila številna zakonodaja (navedena je v poglavju Zakonodaja in drugi normativni akti). Posebna pozornost je bila namenjena tudi problematiki pomanjkanja usposobljenih gostinskih kadrov, aktivnostim za promocijo gostinskih poklicev, analizam turističnega prometa in poslovanja gospodarskih družb, kazalnikom pomena turizma v slovenskem gospodarstvu, turističnim politikam 2011 z usmeritvami za 2012, programu dela STO 2012, skupnim aktivnostim asociacij turističnega gospodarstva v naslednjem srednjeročnem obdobju, prenovi in izvedbi projekta 58. Gostinsko turistični zbor, priznanjem za kakovost in uspešnost, novemu priročniku Hotelsko gospodinjstvo, novemu priročniku HACCP standardov, sprejemu internih aktov TGZ, problematiki neustreznega zajema in metodologije zbiranja statističnih podatkov na SURS itd.

3. Predsedstvo TGZ

Predsedstvo je obravnavalo strateško najpomembnejše zadeve. Imelo je 8 rednih sej, odločalo je tudi v komunikaciji po telefonu in preko elektronske pošte.

4. Panožna delovna telesa

Redne naloge združenj, odborov in sekcij

4.1 Združenje igralništva

V združenju igralništva so zastopane gospodarske družbe z dejavnostjo igralnic in igralnih salonov. Združenje vodi izvršilni odbor. Sektor igralnih salonov ima še svoje ločeno vodstvo. Strokovna služba TGZ redno sodeluje z igralniškimi družbami ter za združenje igralništva in za sektor igralnih salonov opravlja naslednje naloge:

- organizira in pripravlja gradiva za seje izvršilnega odbora združenja igralništva,
- organizira seje in pripravlja gradiva za sestanke sektorja igralnih salonov,
- organizira seje in pripravlja gradiva za sestanke vodstva sektorja igralnih salonov,
- pomaga pri reševanju specifičnih vprašanj glede poslovanja in zakonodaje (tudi vključitev predstavnikov v strokovni svet za pripravo nove igralniške strategije),
- pomaga pri reševanju specifičnih zadev v zvezi z igralniškimi sindikati (zahteve po poklicni KP krupjejev ipd.),
- sodeluje z MF, UNPIS in UPPDT.

4.2 Združenje turističnih agencij Slovenije g.i.z.

Združenje turističnih agencij Slovenije (ZTAS) ima sedež na naslovu TGZ. TGZ po pogodbi izvaja poslovno podporo za ZTAS. Servisira jih poslovno in strokovno.

- ZTAS je član ECTAA - vsi člani združenja turističnih agencij so v letu 2011 prejeli 300 informacij ECTAA s priloženim gradivom,
- posredovanje na EU komisijo glede sklepanja zavarovalnih poslov v TA
- štiri redne seje UO ZTAS,
- dve korespondenčni seji UO ZTAS,
- prenovljene spletne strani ZTAS,
- izpeljana je bila anketa o težavah turističnih agencij pri izvajanju turističnega vodenja v državah EU,
- izpeljana je bila anketa o stanju zaposlenosti invalidov pri članicah ZTAS,
- aktivnosti pri akreditacijah, podpis sporazuma o sodelovanju med MG in MZZ
- srečanje IATA-Aviation Day v Beogradu,
- UO in Skupščini ECTAA v Dubrovniku ,
- sklenjeno je bilo recipročno članstvo med ZTAS in UHPA (Udruga hrvatskih putniških agencija).

4.3 Odbor upravljalcev kampov

- organizacija in izvedba sej odbora upravljalcev kampov,
- organizacija strokovnih predavanj z aktualnimi vsebinami za upravljalce kampov v marcu 2011 z več različnimi predavatelji,
- priprava ponatisa Kataloga Slovenskih kampov v slovenskem, italijanskem, nizozemskem in francoskem jeziku, skupaj 30.000 izvodov,
- priprava strokovnih pripomb na zakonodajo,
- sodelovanje z lokalno samoupravo pri razreševanju praktičnih problemov.

4.4 Sekcija hotelskih gospodinj

- izvedba treh sej odbora sekcije,
- izvedba letnega zbora sekcije z izobraževalnim seminarjem in komercialnimi

predstavitvami v Termah Ptuj (marec 2011), s poudarkom na vzdrževanju talnih oblog in tekstila,

- strokovno sodelovanje pri izvedbi tekmovanja sobaric na 58. GTZ Slovenije; prenova pravilnika in izvedba tekmovanja z javnim nastopom tekmovalke,
- sodelovanje članic odbora HG pri pripravi NPK Sobarica, NPK Nadzornica sob in NPK Hotelska gospodinja v sodelovanju strokovne službe CPI,
- izdaja priročnika Hotelsko gospodinjstvo; predstavitev članicam sekcije na seminarju na Ptuju,
- izvedba tiskovne konference in predstavitev priročnika v Ljubljani GH Union, junij 2011.

4.5 Sekcija direktorjev za hrano in pijačo

- izvedba redne seje sekcije s posebnim vsebinskim poudarkom na izvedbi tekmovanj na GTZ ter poziciji poklica F&B managerja,
- sodelovanje članov pri izvedbi tekmovanj na 58. GTZ Slovenije.

4.6 Sekcija hotelskih receptorjev

- sekcija ni imela srečanja, preko odbora sekcije se je usklajeval pravilnik tekmovanja hotelski receptorji.

4.7 Sodelovanje z Društvom kuharjev in slaščičarjev Slovenije

- nudenje prostorov, opreme, strokovne in poslovno administrativne podpore društvu,
- sodelovanje članov društva v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 58. GTZ Slovenije,
- sodelovanje TGZ pri aktivnostih društva: izobraževalni seminarji in delavnice, treningi nacionalne kuharske ekipe za priprave na strokovna tekmovanja doma in tujini; predstavitev ekip na 58. GTZ Slovenije, udeležba mladincev na mednarodnem mladinskem tekmovanju v Innsbrucku, predstavitev mladinske in seniorske ekipe na 58. GTZ Slovenije, sodelovanje članov na tekmovanju Biseri mora na Braču in regionalnem tekmovanju v Umagu,
- predstavitev Slovenije in uspešna kandidatura za izvedbo tekmovanja WACS Ljubljana 2012 na konferenci predsednikov kuharskih asociacij Evrope v Istanbulu, september 2011.

4.8 Sodelovanje z Društvom vinskih svetovalcev Sommelier Slovenije

- podpis pogodbe o sodelovanju med novim pravno formiranim društvom in TGZ,
- nudenje strokovne in poslovno administrativne podpore društvu in sekcijam,
- sodelovanje članov društva in sekcij v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 58. GTZ Slovenije.

4.9 Sodelovanje z Društvom barmanov

- sodelovanje članov društva in sekcij v organizacijskem odboru in ocenjevalnih komisijah na 58. GTZ.

4.10 Sekcija sobodajalcev

- sodelovanje in strokovna pomoč pri spremembah ustrezne zakonodaje,
- svetovanje članom glede razširitve dejavnosti na sobodajalstvo.

5. Posebna strokovna delovna telesa

5.1 Pogajalska skupina za pripravo nove KP GiT ter za določitev regresa

Imela je 2 posvetovalni seji, 21 pripravljanih sej pogajalske skupine delodajalcev in 21 skupnih sej pogajalske komisije delodajalcev in delojemalcev. Podpisali smo novo Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma ter izpogajali in objavili »malo začasno« kolektivno pogodbo o višini regresa za leto 2011.

Predstavniki pogajalske skupine so na sestankih s predstavniki zainteresiranih gospodarskih družb tolmačili posamezne postavke nove KP GiT ter skupaj iskali možne rešitve za podjetniške KP GiT.

Bili so tudi številni neformalni sestanki članov pogajalske skupine delodajalcev, prav tako se je pogajalska skupina delodajalcev sproti obveščala o situaciji in izmenjevala stališča po mailih in po telefonu.

5.2. Delovna skupina za preoblikovanje TGZ v samostojno pravno osebo

5.3. Delovna skupina za pripravo volitev v organe TGZ na ustanovni skupščini TGZ

5.4. Delovna skupina za usklajevanje pogodbe med GZS in TGZ o prenosu dejavnosti in medsebojnem sodelovanju

Delovne skupine so delovale v podobni sestavi (iz članov predsedstva TGZ in nekaterih drugih članov UO TGZ). Delovale so od januarja do novembra 2011 in imele preko 30 sej ter tudi dve posvetovalni seji na terenu z zunanjimi pravniškimi strokovnjaki. Usklajevanje pogodbe TGZ-GZS o prenosu dejavnosti in medsebojnem sodelovanju z vodstvom GZS je potekalo od marca 2011 do novembra 2011. Nova samostojna TGZ je začela polno delovati s 1.1.2012, ko so se tudi zaposlili vsi delavci strokovne službe TGZ.

5.5. Delovna skupina za pripravo ciljev in ukrepov nove strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016

Delovna skupina je bila imenovana iz članov predsedstva TGZ. Svoje delo je opravljala na treh sestankih delovne skupine in na dveh usklajevalnih sestankih s predstavniki DTI in STO. Pripravljala je predloge in poročila za UO TGZ, predloge za javno razpravo in predloge za usklajevalna sestanka z vodstvi DTI in STO. Pripravila je tudi zloženko s predlogi ciljev in ukrepov strategije za razpravo na 5. seji UO TGZ z vabljenimi gosti v Portorožu.

5.6. Delovna skupina za soorganizacijo Dnevov slovenskega turizma

Delovna skupina je bila imenovana iz članov predsedstva TGZ, sodelovala je na medinstitucionalnih pripravljanih sestankih za organizacijo DST, pripravljala predloge TGZ kot tudi informacije za UO TGZ. Priprave in organizacija DST so potekale od januarja 2011 do decembra 2011.

5.7. Delovna skupina za problematiko Regionalnih turističnih destinacijskih organizacij

Delovna skupina je bila imenovana na 5. razširjeni seji UO TGZ v Portorožu.

5.8. Delovna skupina za izvedbo Gostinsko turističnega zbora

Spremljala je pripravo in aktivnosti za izvedbo 58. GTZ Slovenije, dajala pobude in usmeritve ter po zaključku dala oceno o njegovi uspešni izvedbi ter usmeritve za izvedbo 59. GTZ

5.9. Komisija za razlago kolektivne pogodbe

Sestavljena je iz predstavnikov delodajalcev in delojemalcev. Odgovore na vprašanja članov je v letu 2011 usklajevala predvsem po mailu in po telefonu.

5.10. Komisija za priznanja

Konzultacije komisije za podelitev priznanj za kakovost in uspešnost na 58. GTZ in potrditev priznanj.

5.11. Delovna skupina za sodelovanje s sekcijo za turizem in gostinstvo pri OZS

Usklajevanje stališč in interesov s predstavniki OZS.

VI. AKTIVNOSTI ZA PREOBLIKOVANJE TGZ V SAMOSTOJNO PRAVNO OSEBO

Vodstvo TGZ in delovna skupina so se letu 2011 izjemno angažirali ter izvedli vse potrebne aktivnosti za uspešno preoblikovanje enote TGZ v okviru GZS v samostojno pravno osebo Turistično gostinsko zbornico Slovenije, ki polnopravno deluje v okviru sistema GZS, v skladu s statutom GZS in posebno pogodbo o prenosu dejavnosti in medsebojnem sodelovanju med GZS in TGZ. Nova TGZ je na ustanovni skupščini 10.5.2011 sprejela sklep o ustanovitvi, statut TGZ, poslovnik skupščine in pravila volitev, izvolila nove organe TGZ ter potrdila višino članarine. Pogodba med TGZ in GZS je bila po uspešnih pogajanjih podpisana v mesecu novembru 2011. Novi upravni odbor je sprejel interne akte TGZ. Strokovna služba TGZ je izvedla vse pravno formalne postopke za samostojno poslovanje in si pogodbeno zagotovila podporo zunanjih služb (služb GZS) za finančne in kadrovske zadeve, računalniško podporo in vodenje registra članov. Nova TGZ je začela polno poslovati s 1.1.2012, ko so se tudi prezaposlili vsi zaposleni v strokovni službi TGZ.

VII. AKTIVNOSTI ZA UVELJAVITEV POLOŽAJA TURISTIČNO GOSTINSKE ZBORNICE V SLOVENSKEM GOSPODARSKEM PROSTORU

- motiviranje, ohranjanje in pridobivanje članstva,
- posebno motiviranje novih vodstev družb članic,
- sodelovanje v Svetu za turizem pri Vladi,
- sodelovanje v strateških organih na najvišjih ravneh,
- krepitev strokovne in pogajalske moči TGZ,
- izvedba novih aktivnosti in dogodkov na 58. GTZ,
- uspešna uveljavitev novih direktnih spletnih strani Gostinsko turističnega zbora,
- konstituiranje novih panožnih delovnih teles (sekcija hotelskih receptorjev, sekcija F&B menedžerjev),
- konstituiranje novih strokovnih delovnih teles,
- izvedba sektorskih zborov članov,
- dograjevanje in uveljavljanje celostne podobe TGZ,
- posodobitev in redno ažuriranje spletnih strani ter zaprtih spletnih strani,
- uveljavitev rednega obveščanja članstva z okrožnicami po elektronski pošti,
- promocija z obiski tudi manjših družb članic,

-
- spremljanje obsega in strukture članstva,
 - novelacija adrem in registrov,
 - priprava aktivnosti in gradiv za sistematično pridobivanje novega članstva.

VIII. SODELOVANJE V SKUPNIH PROJEKTIH IN NALOGAH GZS

TGZ ima svoje predstavnike v UO GZS, v skupščini GZS in v komisiji za delitev premoženja GZS. TGZ sodeluje tudi v različnih drugih delovnih telesih GZS (npr. Strateški svet za okolje in prostor, Strateški svet za internacionalizacijo, Strateški svet za delovnopravno zakonodajo), v uredniškem odboru Glasa Gospodarstva, v Svetu delavcev GZS, v Komisiji za nedenarno nagrajevanje zaposlenih in pri zastopanju GZS navzven (npr. skupščina ZZS).

Sodelujemo v rednih publikacijah GZS Konjunktorna gibanja, Glas Gospodarstva in Poslovni tednik, pri splošnih zakonodajnih aktivnostih, v delavnicah ter drugih projektih in aktivnostih.

IX. SODELOVANJE S PARTNERSKIMI USTANOVAMI NA RAZLIČNIH RAVNEH

Sodelovanje z institucijami

S ciljem zagotavljanja dobro poslovno okolje ter kakovostno podporo za oblikovanje razvojnih strategij in politik turizma in gostinstva ter uspešno promovirati turistično in gostinsko gospodarstvo smo v letu 2011 sodelovali s predsednikom Vlade RS v svetu vlade za turizem, z Državnim svetom RS, z Ministrstvom za gospodarstvo, Direktoratom za turizem in internacionalizacijo (med drugim, v delovni skupini za spremljanje izvajanja RNUST, v projektne svetu za izvedbo Dneh slovenskega turizma, v delovni skupini za pripravo nove Strategije razvoja slovenskega turizma 2012 – 2016, v projektu nove kategorizacije ipd.), s Slovensko turistično organizacijo (med drugim članstvo v UO STO, v Svetu za raziskave in razvoj in v uredniškem odboru za prenovalni turizem), v projektne svetu za oddajo Na lepše, Ministrstvom za finance, Uradom za nadzor prirejanja iger na srečo, Uradom za preprečevanje pranja denarja in terorizma, Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstvom za okolje in prostor, Ministrstvom za javno upravo, Ministrstvom za pravosodje, Ministrstvom za kulturo, Ministrstvom za promet, Ministrstvom za notranje zadeve, Ministrstvom za zunanje zadeve, Ministrstvom za obrambo, Ministrstvom za zdravje (med drugim članstvo v Svetu za alkoholno politiko, projekt zmanjševanja uživanja soli...), Odborom za gospodarstvo pri Državnem zboru, Odborom za zdravje pri Državnem zboru, s Turistično zvezo Slovenije, z Obrtno-podjetniško zbornico Slovenije, s Trgovinsko zbornico Slovenije, z Zbornico gorskih centrov, z Združenjem delodajalcev Slovenije, s Statističnim uradom RS (med drugim članstvo v Sosvetu za turizem), s Tržnim inšpektoratom RS, s Centrom za poklicno izobraževanje RS, z Uradom RS za intelektualno lastnino, z Uradom informacijske pooblaščenke, s Skupnostjo slovenskih naravnih zdravilišč in drugimi. Z ministrom za zdravje in ministrico za notranje zadeve imamo sklenjen Dogovor o sodelovanju v skupni preventivni akciji Alkohol ubija – največkrat nedolžne. Sodelovali smo v različnih odborih in komisijah izven združenja: na GZS, v okviru drugih nacionalnih institucij, medsektorske in medinstitucionalne komisije in odbori.

Sodelovanje glede direktiv EU in z delovnimi telesi EU ter drugo mednarodno sodelovanje

Sodelovali smo z Generalnim direktoratom za notranji trg in storitve v Bruslju ter s pristojnimi združenji na ravni EU: članstvo v EFTA in EFCA, priprave za vzpostavitev sodelovanja in članstvo v HOTREC.

Z Gospodarsko zbornico Srbije smo sodelovali pri organizaciji bilateralnega srečanja in ekskurzije srbskih turističnih gospodarstvenikov v Sloveniji.

Vse več je rednega strokovnega sodelovanja z različnimi tujimi institucijami (ministrstva, predstavništva, ambasade, združenja, univerze in druge šole...) in podjetji pri reševanju raznovrstnih aktualnih problemov, predvsem v smislu posredovanja informacij, podatkov in ocen.

Sodelovanje z živilsko in ostalo industrijo

Sodelovanje na področju primernosti novih proizvodov za gostinsko in turistično dejavnost, izobraževanja in predstavitve. Na Gostinsko turističnem zboru se proizvode preizkusi sponzorsko v tekmovanjih. Prav tako se proizvode testira sponzorsko preko društva kuharjev in slaščičarjev in predvsem preko Slovenske nacionalne kuharske ekipe.

KADRI IN SREDSTVA

V strokovni službi TGZ je pet redno zaposlenih sodelavcev: direktorica, samostojna svetovalka, svetovalka in dva svetovalca. V upravnem odboru je 27 voljenih članov, predsedstvo tvori 5 članov. V vodstvenih organih TGZ ter v panožnih organih, komisijah in delovnih skupinah je redno aktivnih preko sto predstavnikov gospodarskih družb - članic TGZ. TGZ pridobi 55 % sredstev za svoje delo s članarino, 45 % z izvajanjem aktivnosti na trgu.

Majda Dekleva
direktorica Turistično gostinske zbornice Slovenije