

## E-NOVICE TGZS NOVEMBER 2017

### Vlada RS je sprejela turistični zakon ZSRT

Vlada RS je dne 16. novembra 2017 sprejela osnutek novega Zakona o spodbujanju razvoja turizma ZSRT, ki ga zdaj čaka redna parlamentarna procedura. Zakon ohranja licence za turistične agencije (pod dosti manj zahtevnimi pogoji) in z izjemami (v skladu z direktivo EU o paketnih potovanjih). Ostanjejo tudi obvezni izpiti za turistične vodnike, vendar so pogoji za pristop k izpitu odpravljeni. Turistični spremljevalci so preimenovani v vodje poti in so popolnoma deregulirani, kar pomeni, da bodo lahko turistične agencije na pot s skupinami turistov pošiljale kogar koli in ne zgolj turistične vodnike. Turistični vodniki iz tretjih držav (ki niso države članice EU), na našem ozemlju ne bodo mogli več voditi, temveč bodo tuje agencije morale najemati slovenske turistične vodnike (zaščita domačega trga dela). Od turističnih vodnikov iz držav članic EU pa ne bomo zahtevali POD-e (prijave občasnega dela) in bodo lahko občasno še naprej delali na našem ozemlju, medtem ko bodo za trajno opravljanje dejavnosti pri nas morali nostrificirati svoje nacionalne izpite. Poglavje zakona, ki govori o obveznih zavarovanjih in garancijah turističnih agencij za nesolventnost, je preneseno v Zakon o varstvu potrošnikov in bo tam opredeljeno. Višino turistične takse bodo še naprej določale občine same, dvignjena pa je na maksimalni znesek 2,5 €. Polovična turistična taksa bo obvezna za otroke od 7 do 18 let, za vse ostale kategorije gostov pa odvisno od odločitve vsake občine posebej (npr. za goste v kampih in v mladinskih hostlih). Uvedena je nova promocijska taksa, ki bo znašala 25% od obračunane turistične takse in jo bodo občine nakazovale na račun nacionalne turistične organizacije STO za trženje in promocijo celovite turistične ponudbe Slovenije v tujini. Več podrobnejših informacij in celotno besedilo zakona lahko preberete na povezavi: <http://www.tgzs.si/sl/aktualno/126>

### Tečaji in izpiti za turistične vodnike

V mesecu novembru je Turistično gostinska zbornica Slovenije realizirala redni izpitni rok za opravljanje državnih izpitov za turistične vodnike in turistične spremljevalce, kakor tudi tečaj Veščine turističnega vodenja. Tečaja se je udeležilo 18 kandidatov, medtem ko je praktične izpite uspešno opravilo sedem kandidatov. V mesecu decembru najavljamo zadnji izpitni rok v tem letu, nanj lahko napotite svoje zainteresirane sodelavce. Tako z izpiti kot tudi s tečaji za turistične vodnike nadaljujemo v mesecu februarju 2018, saj je mesec januar v skladu s turistično zakonodajo rezerviran za podaljšanje čez 2.000 letnih registracij za vse registrirane osebe, ki vodijo in spremljajo skupine turistov doma in na tujem. Več informacij o zborničnih tečajih in o izpiti za turistične vodnike lahko preberete na naših spletnih straneh ali tukaj: <http://www.tgzs.si/sl/turisticni-vodniki> Za tiste posameznike, ki vodijo po Evropi, je še posebej pomembna pravočasna ureditev letne registracije, ker brez nje ne morejo urediti POD-a ali prijave občasnega dela v drugih državah članicah EU (vse naše sosede). Spomnite na to obveznost svoje kolege v turističnih agencijah, tudi z zbornice jih bomo pravočasno pozvali, da podaljšajo letne registracije. Tokrat je ta obveznost izjemnega pomena, saj bo novi turistični zakon (če ga bo v začetku leta 2018 sprejel Državni zbor) priznaval pridobljeni status le tistim posameznikom, ki so na dan uveljavitve novega zakona ZSRT imeli urejene letne registracije.

### Seje organov upravljanja TGZS: Upravnega odbora in Predsedstva

Turistično gostinska zbornica Slovenije je v dneh 21. in 22. november 2017 realizirala 11. dopisno sejo Upravnega odbora TGZS. Na dopisni seji se je prvič po petih letih glasovalo o dvigu najnižjih osnovnih plač po Kolektivni pogodbi dejavnosti gostinstva in turizma, kar je omogočilo podpis Aneksa h KP GiT o dvigu plač zaposlenim. Dne 14. novembra je bila realizirana tudi seja Predsedstva TGZS za uskladitev stališč o dvigu najnižjih osnovnih plač v dejavnosti. Naslednja 15. redna seja Upravnega odbora TGZS bo realizirana dne 14. decembra 2017 ob 10. uri v dvorani Hotela Slon v Ljubljani. Na seji bodo obravnavane pomembne teme in se jo bodo udeležili številni gostje. Vabljeni.

### V novembru je bila realizirana seja komisije za licence za turistične agencije

Na Turistično gostinski zbornici Slovenije smo 9. novembra 2017 realizirali redno sejo komisije za pregled vlog za dodelitev licenc za turistične agencije. Na seji je bilo obravnavanih devet vlog, pet jih je bilo odobrenih, od katerih tri takoj in dve šele po poznejših dopolnitvah dokumentacije. Dve licenci sta na seji bili odvzeti.

### Zaživel je novi E-sistem poročanja v turizmu

S 1. decembrom 2017 je AJPES vzpostavil novi Register nastanitvenih obratov (RNO) in spletni servis za poročanje podatkov o gostih in prenočitvah eTurizem. Elektronski sistem bo olajšal poslovanje ponudnikov turističnih sob in državnim organom, izboljšal kakovost podatkov ter nenazadnje prinesel okoli 700.000 € letnega prihranka. Izvajalci nastanitvenih dejavnosti bodo morali obstoječe nastanitvene obrate, v katerih gostom nudijo nastanitve, vpisati v RNO v zakonsko določenem roku za vpis (predhodnem obdobju), torej od 1. 12. 2017 do 28. 2. 2018. Več o tem lahko preberete tukaj: [https://www.ajpes.si/Registri/Drugi\\_registri/Register\\_nastanitvenih\\_obratov/Splosno](https://www.ajpes.si/Registri/Drugi_registri/Register_nastanitvenih_obratov/Splosno)

### V novembru smo realizirali že 11. sejo koordinacijske skupine SRIPT

Na Turistično gostinski zbornici Slovenije, ki je nosilka Strateškega razvojno inovacijskega partnerstva za turizem SRIPT, smo 23. novembra 2017 realizirali že 11. sejo delovne skupine za koordinacijo dela na projektu SRIPT. Glavna tema sestanka je bila priprava aktivnosti za 3. konferenco SRIPT-Strateško razvojno inovacijskega partnerstva turizma, ki je bila predvidena za petek, dne 1. decembra 2017 v Hotelu Slon v Ljubljani. Poleg tega je delovna skupina pregledala doslej opravljeno delo na projektu in načrtovala nujne naloge za realizacijo plana dela v naslednjem obdobju, še posebej na področju internacionalizacije. Dva člana Upravnega odbora SRIPT (Klavdija Perger in dr. Boštjan Brumen) sta od 6. do 10. novembra bila v Valenciji na konferenci, na kateri je obravnavan panel Digitalizacija in varnost v turizmu. Slovenija je vodilna za to področje skupaj z regijami Laponska in Andaluzija. Bil je to konkreten korak k internacionalizaciji projekta in mednarodnega povezovanja deležnikov v turizmu v naslednjih letih.



## Sprejet je bil Program dela STO 2018-2019

Aktivnosti Slovenske turistične organizacije bodo v letih 2018 in 2019 usmerjene v povečanje prepoznavnosti Slovenije kot zelene butične globalne destinacije za zahtevnega obiskovalca, ki išče raznolika in aktivna doživetja. Program dela STO za naslednji dve leti bo predstavljen na seji Upravnega odbora TGZS dne 14.12.2017, lahko ga preberete na povezavi:

<https://www.slovenia.info/sl/poslovne-strani/o-sto/kljucni-dokumenti-sto>.

## Seje pogajalske skupine za novo KP GiT

V mesecu novembru smo se predstavniki delodajalcev (TGZS in ZDS) pogajali s sindikatom delavcev gostinstva in turizma (ZSSS) na dveh sejah pogajalske komisije, in sicer 9. in 23. novembra 2017. Po dolgih, vendar konstruktivnih pogajanjih smo približali stališča o dvigu najnižjih osnovnih plač (NOP) v dejavnosti, kar je omogočilo podpis Aneksa h Kolektivni pogodbi dejavnosti gostinstva in turizma o novih zneskih NOP po tarifnih razredih, ki bodo začela veljati s 1. januarjem 2018. Rešitev tega dolgo žgočega vprašanja je omogočilo tudi nadaljevanje pogajanj za novo Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma, ker obstoječi KP GiT poteče veljavnost konec leta 2017 in so sindikati pogojevali nadaljnja pogajanja z nujnim zvišanjem najnižjih plač po petih letih stagnacije.



## Podpisan je Aneks h KP GiT

Dne 29. novembra 2017 smo na Turistično gostinski zbornici Slovenije slavnostno podpisali Aneks h Kolektivni pogodbi dejavnosti gostinstva in turizma o dvigu najnižjih osnovnih plač zaposlenim delavcem. Podpis je bil v prisotnosti medijev in mu je sledila tiskovna konferenca. NOP – najnižje osnovne plače po tarifnih razredih v KP GiT se dvignejo s 1. januarjem 2018 na naslednje zneske po tarifnih razredih:

Tarifni razred	Najnižja osnovna plača
I.	480,00 €
II.	525,00 €
III.	655,00 €
IV.	730,00 €
V.	790,00 €
VI.	900,00 €
VII.	960,00 €
VIII.	1130,00 €



## **Turistični obisk v oktobru**

V prvih desetih mesecih leta 2017 je zabeležena 17% rast prihodov tujih turistov. Po začasnih podatkih Statističnega urada je slovenski turizem v obdobju od januarja do vključno oktobra 2017 zabeležil za 14% več prihodov in za 12% več prenočitev turistov kot v enakem obdobju lani. Prihodov tujih turistov je bilo za +17% več, ustvarili pa so za +15% več prenočitev. S tem se nadaljuje pozitiven trend rasti tako domačih kot tudi tujih gostov v Sloveniji ter napoveduje še eno, zaporedoma že četrto rekordno leto slovenskega turizma. Od vrst občin so največji indeks rasti prenočitev v prvih desetih mesecih ustvarile druge, turistično manj značilne in razvite občine (+21,2%), kar pomeni, da je Slovenija kot celota atraktivna za obiskovalce; sledijo gorske občine (z indeksom rasti +17,3%) in prestolnica Ljubljana (+13,7%). Od vrst nastanitvenih obratov so hoteli v tem desetmesečnem obdobju ustvarili rast nočitev turistov za +8,8%, kampi pa neverjetnih +21,6%. Več informacija lahko preberete na povezavi: <http://www.stat.si/StatWeb/News/Index/7102>.

## **V javni obravnavi je predlog Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu potrošnikov**

S predlogom Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu potrošnikov se v slovenski pravni red prenaša Direktiva (EU) 2015/2302 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih. Zato se zakon spreminja oz. dopolnjuje v delu, ki se nanaša na pravice potrošnikov v zvezi s paketnim potovanjem, zlasti glede zahtev v zvezi z informacijami, odgovornostmi trgovcev v zvezi z izvedbo turističnega paketa in varstva v primeru insolventnosti organizatorja ali turističnega agenta. Pripombe k predlogu zakona se lahko pošljejo ministrstvu, pristojnemu za gospodarstvo do 27.12.2017. Besedilo predloga sprememb zakona lahko preberete na povezavi: <https://e-uprava.gov.si/drzava-in-druzba/e-demokracija/predlogi-predpisov/predlog-predpisa.html?id=8837>.