

Navodila za izdelavo seminarske naloge za državni izpit za turističnega vodnika in turističnega spremljevalca

02.02.2009

A. TURISTIČNI VODNIK

Seminarska naloga mora biti napisana po programu za najmanj štiridnevno potovanje z avtobusom, ladjo, letalom ali kombiniranim prevozom. Program mora vsebovati več vrst turističnih storitev, med drugim: prevoz, najmanj tri nočitve v nastanitvenem gostinskem obratu, gostinske storitve, ogleda, vodenje itd.

Seminarska naloga mora biti sestavljena iz naslednjih, med seboj usklajenih, poglavij:

I. PRIPRAVE NA POTOVANJE

1. Priložen mora biti PROGRAM izbranega potovanja.
2. Navedeni morajo biti vsi DOKUMENTI in INFORMACIJE, ki jih organizator potovanja posreduje turističnemu vodniku pred odhodom na potovanje in sicer konkretno za izvedbo izbranega programa.

II. OPIS POTEKA POTOVANJA

To poglavje mora vsebovati opis dela turističnega vodnika na potovanju, od sprejema gostov pred odhodom, do konca potovanja. Le-to mora biti vsebinsko in časovno opredeljeno, z vsemi postanki, ogledi, plačevanjem storitev, vstopnin, z oznakami cest in ulic, (brez uporabe navigacijskih naprav), z morebitnim pobiranjem denarja; izčrpno morajo biti podane vse potrebne informacije, ki jih turistični vodnik posreduje gostom in vozniku ter sodelovanje z ostalimi soizvajalci. Podrobno mora biti opisan postopek ob prijavi in odjavi skupine gostov v hotelu, morebitni postopki na mejnih prehodih, pri letalskih potovanjih pa natančno podane informacije za prijavo gostov na letalo mednarodne linije. Nič ne sme biti samo po sebi umevno! Vse postopke morate opisati, iz česar bo nedvomno jasno, da jih poznate.

III. ZANIMIVOSTI IN ZNAMENITOSTI

V tem poglavju naj bodo predstavljene dežele, kraji, znamenitosti in vse zanimivosti, ki so vezane na izvedbo programa, z utemeljitvijo, zakaj so vredne ogleda.

IV. FINANČNO POROČILO

V to poglavje spadajo negotovinska plačila (npr. vavčerji), s konkretno navedbo storitev in denar, ki ga je vodnik pobral od gostov na poti – za morebitne fakultativne izlete, vstopnine in gostinske storitve z navedbo potrdil in dokazil.

V. OBRAČUN STROŠKOV

V to poglavje spada obračun gotovinskih plačil. Večan je na akontacijo, ki jo je turistični vodnik prejel od organizatorja in na potrdila organizatorja potovanja, ki jih je turistični vodnik izdal gostom za pobran denar na poti - za morebitne fakultativne izlete, fakultativne ogleda, fakultativne gostinske storitve itd.

VI. POROČILO O POTOVANJU

Namenjeno je organizatorju potovanja. Opisan mora biti potek, kakovost vseh storitev oziroma delo soizvajalcev programa, opažanja, predlogi za izboljšanje programa in drugi predlogi.

B. TURISTIČNI SPREMLJEVALEC

Seminarska naloga mora biti napisana po programu za najmanj tridnevno potovanje z avtobusom, letalom, ladjo ali kombiniranim prevozom. Program mora vsebovati več vrst turističnih storitev, med drugim najmanj dve nočitvi v nastanitvenem gostinskem obratu, gostinske storitve, ogleda, spremljanje itd. Seminarska naloga mora biti sestavljena iz enakih, med seboj usklajenih poglavij kot za turističnega vodnika. Ne vključuje pa poglavja zanimivosti in znamenitosti.

TEHNIČNI NAPOTKI, KI VELJAJO ZA VSE SEMINARSKE NALOGE

Seminarska naloga mora biti napisana v prvi osebi, kot da je kandidat turistični vodnik ali turistični spremljevalec. Paziti je treba na pravilno rabo slovenskega knjižnega jezika, pa tudi na oblikovanje besedila. Minimalno število strani ni predpisano, odvisno je od vsebine izbranega programa. Na eni strani mora biti najmanj 30 vrstic, velikost črk pa 12. Upoštevati je treba levo in desno poravnavo besedila. Strani morajo biti oštevilčene. Na naslovni strani mora biti naslov seminarske naloge (programa), opredelitev za turističnega vodnika ali spremljevalca, kraj in datum ter ime in priimek kandidata. Seminarska naloga mora biti spiralno vezana. Kandidat naj natisne 2 izvoda seminarske naloge, enega odda ob prijavi na izpit, drugega zadrži zase.

Kandidatom svetujemo, da natančno preberejo navodila in se jih držijo. Seminarsko nalogo naj še enkrat preberejo pred prijavo na izpit, prav tako pred ustitnim zagovorom, na katerega morajo prinesiti svoj izvod s seboj.

Izpitni odbor

Avtor: TGZ